

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS Fargate ve Amazon Elastic Container Hizmeti SLA'sı

Son Güncelleme: 25 Mayıs 2022

Bu Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Amazon Elastic Container Hizmeti ("Amazon ECS") ve Amazon ECS için AWS Fargate ve Amazon Elastic Kubernetes Hizmeti ("AWS Fargate" ve birlikte "Kapsama Dahil Olan Kapsayıcı Hizmetleri") kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Kapsama Dahil Olan Kapsayıcı Hizmetlerini kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesi](#) veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenlemek üzere bizimle yapılan başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

SLA'lar

AWS, Kapsama Dahil Olan Kapsayıcı Hizmetleri için iki SLA taahhüdünde bulunmaktadır: (1) Birden fazla AZ'ye yerleştirilmiş Kapsama Dahil Olan Kapsayıcı Hizmetlerini yöneten Çoklu AZ Kapsama Dahil Olan Kapsayıcı Hizmeti SLA 'sı ve (2) Kapsama Dahil Olan Kapsayıcı Hizmeti görevlerini ve pod'larını ayrı ayrı yöneten Tek Görev/Pod SLA'sı.

Çoklu AZ Kapsama Dahil Olan Kapsayıcı Hizmeti SLA'sı

Aynı bölgedeki iki veya daha fazla AZ'de (veya belirli bir bölgede yalnızca bir AZ varsa en azından iki bölgede) tüm görevlerin veya podların eş zamanlı olarak dağıtıldığı Kapsama Dahil Olan Kapsayıcı Hizmetleri için AWS, herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca aşağıdaki tabloda gösterildiği gibi Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile Kapsama Dahil Olan Kapsayıcı Hizmetini kullanılabilir kılmak için ticari açıdan makul çabayı gösterecektir ("Çoklu AZ Kapsama Dahil Olan Kapsayıcı Hizmeti SLA'sı"):

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,99'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla
%95,0'dan az

Hizmet Kredisi Yüzdesi

%10
%25
%100

Görev/Pod SLA'sı

Her bir Kapsama Dahil Olan Kapsayıcı Hizmeti görevi ve pod'u ("Tek Görev/Pod") için AWS, herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında aşağıdaki tabloda gösterildiği gibi bir Görev/Pod Çalışma Süresi Yüzdesi ile Tek Görev/Pod'u kullanılabilir kılmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Görev/Pod SLA'sı"):

Görev/Pod Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,5'ten az ama %99,0'a eşit veya daha fazla
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla
%95,0'dan az

Hizmet Kredisi Yüzdesi

%10
%25
%100

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, etkilenen AWS bölgesinde Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi veya Görev/Pod Çalışma Süresi Yüzdesi'ni karşılamayan geçerli Kapsama Dahil Olan Kapsayıcı Hizmeti veya Tek Görev/Pod için aylık faturanın bir yüzdesi olarak hesaplanır.

Herhangi bir Hizmet Kredisini, sadece, aksi takdirde geçerli Kapsama Dahil Olan Kapsayıcı Hizmeti için sizden alınacak olan gelecekteki ödemeler karşılığında uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, kullanıma hazır olmamanın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak için kullandığınız kredi kartına verebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe Kapsama Dahil Olan Kapsayıcı Hizmetinin kullanılamaması, ifa edilememesi veya bizim tarafımızdan diğer bir şekilde sağlanamaması durumunda tek ve münhasır çözüm yolunuz, bu SLA'nın hükümlerine uygun olarak (uygunsa) bir Hizmet Kredisi almanızdır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir istek açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Belirli bir Kapsama Dahil Olan Kapsayıcı Hizmeti görevi veya podu için Multi-AZ Kapsama Dahil Olan Kapsayıcı Hizmeti SLA'sı ve Görev/Pod SLA'sı kapsamındaki talepleri birleştiremez veya üst üste koyamazsınız. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

- i. konu satırına "Kapsayıcı Hizmeti SLA Kredi Talebi" ifadesi;
- ii. talepte bulunduğunuz her bir Kullanılamazlık olayı için tarih ve saatler;
- iii. etkilenen görevler veya podlar için kaynak kimlikleri ve AWS bölgeleri ve
- iv. hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya tüm hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin geçerli Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi veya Görev/Pod Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve geçerli SLA'dan az ise talebinizin gerçekleştiği ayın ardından

bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisini düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Kapsama Dahil Olan Kapsayıcı Hizmetleri SLA İstisnaları

SLA, doğrudan veya dolaylı olarak aşağıdaki nedenlerle Kapsama Dahil Olan Kapsayıcı Hizmetlerinin kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi ya da diğer Kapsama Dahil Olan Kapsayıcı Hizmetleri performans sorunları konusunda geçerli değildir: (i) İlgili Kapsama Dahil Olan Kapsayıcı Hizmetin sınır noktasının ötesindeki herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya ilgili sorunlar da dâhil olmak üzere, makul kontrolümüz dışındaki faktörlerden kaynaklanan; (ii) bir kurtarma hacmini kabul etmeme veya kaynak sağlığı endişelerine yanıt vermeme dâhil olmak üzere herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması; (iii) donanımınızdan, yazılımınızdan veya başka teknolojinizden kaynaklanması veya (iv) geçerli Kapsama Dahil Olan Kapsayıcı Hizmetini kullanma hakkınızı Sözleşme uyarınca askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması. Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi veya Görev/Pod Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilenmişse kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- AWS Fargate için "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi", aylık faturalandırma döngüsü sırasında AWS görevleri veya podlarının Kullanılamaz olduğu 1 dakikalık aralıkların yüzdesinin %100'den çıkarılmasıyla hesaplanır ve Amazon ECS için ay boyunca Amazon ECS görevlerinin Kullanılamaz olduğu dakikaların yüzdesinin %100'den çıkarılmasıyla hesaplanır.
- AWS Fargate için "Görev/Pod Çalışma Süresi Yüzdesi", aylık faturalama döngüsü sırasında Tek Görev/Pod'un Kullanılamaz olduğu 1 dakikalık aralıkların yüzdesinin %100'den çıkarılmasıyla hesaplanır ve Amazon ECS için ay boyunca Amazon ECS görevinin Kullanılamaz olduğu dakikaların yüzdesinin %100'den çıkarılmasıyla hesaplanır.
- "Hizmet Kredisi" yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.
- "Kullanılamaz" aşağıdaki anlamda kullanılmaktadır:
 - AWS Fargate için geçerli olan Çoklu AZ Kapsama Dahil Olan Kapsayıcı Hizmeti SLA'sı için, iki veya daha fazla AZ'ye dağıtılan tüm çalışan görevler veya podlar 1 dakikalık bir aralıkta aynı anda başarısız olduğunda ve Amazon ECS için geçerli olan Çoklu AZ Kapsama Dahil Olan Kapsayıcı Hizmeti SLA'sı için, iki veya daha fazla AZ'ye dağıtılan tüm çalışan görevlerinizin halihazırda harici bağlantısı olmadığına.
 - AWS Fargate için geçerli olan Tek Görev/Pod SLA'sı için, Tek Görev/Pod'unuz 1 dakikalık bir aralıkta arızalandığında ve Amazon ECS için geçerli olan Tek Görev/Pod SLA'sı için, Amazon ECS görevinizin harici bağlantısı olmadığına.