

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon ElastiCache Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 27 Kasım 2023

Bu Amazon ElastiCache Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Amazon ElastiCache ("ElastiCache") kullanımını düzenleyen bir politikadır ve ElastiCache kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#) veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

SLA'lar

AWS, ElastiCache için beş SLA taahhüdünde bulunmaktadır: (1) bir ElastiCache Sunucusuz SLA, (2) bir Çoklu-AZ ElastiCache SLA, (3) bir Çapraz-AZ ElastiCache SLA, (4) Önceki Nesil bir Çoklu-AZ ElastiCache SLA ve (5) bir Tekli-AZ ElastiCache SLA .

Sunucusuz ve Çoklu-AZ ElastiCache SLA

AWS, her bir Memcached Yapılandırması için ElastiCache Sunucusuz ve Redis Yapılandırması için ElastiCache Sunucusuz (toplu olarak, "ElastiCache Sunucusuz Yapılandırma") ve Redis Çoklu-AZ Yapılandırması için ElastiCache'nin aşağıdaki tabloda gösterildiği gibi herhangi bir aylık faturalandırma döngüsü sırasında Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanılabilir olması konusunda ticari olarak makul çabayı gösterecektir (geçerli olduğu şekilde her biri, "ElastiCache Sunucusuz SLA" ve/veya "Çoklu-AZ ElastiCache SLA").

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,99'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Çapraz-AZ ElastiCache SLA ve Önceki Nesil Çoklu-AZ ElastiCache SLA

AWS, her bir Memcached Çapraz-AZ Yapılandırması için ElastiCache ve Redis Önceki Nesil Çoklu-AZ Yapılandırması için ElastiCache'nin aşağıdaki tabloda gösterildiği gibi herhangi bir aylık faturalandırma döngüsü sırasında Çapraz-AZ ve Önceki Nesil Çoklu-AZ Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanılabilir olması konusunda ticari olarak makul çabayı gösterecektir (uygun olduğu şekilde her biri, "Çapraz-AZ ElastiCache SLA" ve/veya "Önceki Nesil Çoklu-AZ ElastiCache SLA").

Çapraz-AZ ve Önceki Nesil Çoklu-AZ Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
---	------------------------

%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Tekli-AZ ElastiCache SLA

AWS, Memcached Tekli-AZ Yapılandırması için her bir ElastiCache ve Redis Tekli-AZ Yapılandırması için her bir ElastiCache için herhangi bir aylık faturalandırma döngüsü sırasında aşağıdaki tabloda gösterildiği gibi ilgili Memcached için ElastiCache veya Redis Tekli-AZ Yapılandırması için ElastiCache'nin Tekli-AZ Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanılabilir olması için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Tekli-AZ ElastiCache SLA").

Tekli-AZ Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,5'ten az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, SLA'nın, hangisi geçerliyse, karşılanmadığı aylık faturalandırma döngüsü için etkilenen AWS bölgesinde tarafınızca uygun şekilde ElastiCache Sunucusuz Yapılandırma, Redis Çoklu-AZ Yapılandırması için ElastiCache, Memcached Çapraz-AZ Yapılandırması için ElastiCache, Redis Önceki Nesil Çoklu-AZ Yapılandırması için ElastiCache, Memcached Tekli-AZ Yapılandırması için ElastiCache veya Redis Tekli-AZ Yapılandırması için ElastiCache için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır.

Hizmet Kredilerini, yalnızca diğer türlü ödemeniz gereken gelecekteki ElastiCache ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, kullanıma hazır olmamanın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak için kullandığınız kredi kartına verebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe herhangi bir kullanılamazlık, işlememe veya bizim ElastiCache'yi başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çareniz bu SLA'nın şartlarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde](#) bir istek açarak bir talep göndermeniz gerekir. Belirli bir ElastiCache kurulumu için ElastiCache Sunucusuz SLA, Çoklu-AZ ElastiCache SLA, Çapraz-AZ ElastiCache SLA, Önceki Nesil Çoklu-AZ ElastiCache SLA ve/veya Tekli-AZ

ElastiCache SLA kapsamındaki talepleri birleştiremez veya birlikte kullanamazsınız. Talebiniz, olay meydana geldikten sonra ikinci faturalandırma döngüsünün sonuna kadar tarafımıza ulaşmalı ve uygun olduğu şekilde Sunucusuz, Çoklu-AZ, Çapraz-AZ, Önceki Nesil Çoklu-AZ veya Tekli-AZ ElastiCache SLA için aşağıda belirtilen bilgileri içermelidir:

i. konu satırında "ElastiCache SLA Kredi Talebi" ifadesi;

ii. talepte bulunduğunuz her bir Kullanılamazlık olayı için tarihler ve saatler;

iii. Önbellek Adları, Küme Adları veya Parça Adları (varsa);

iv. etkilenen ElastiCache Sunucusuz Yapılandırmaları, Redis Çoklu-AZ Yapılandırmaları için ElastiCache, Memcached Çapraz-AZ Yapılandırmaları için ElastiCache, Redis Önceki Nesil Çoklu-AZ Yapılandırmaları için ElastiCache veya ElastiCache Tekli-AZ Yapılandırmalarının AWS bölgeleri ve

v. hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Geçerli SLA kapsamındaki bir talebin bizim tarafımızdan teyit edilmesi durumunda, Hizmet Kredilerini size, talebinizin meydana geldiği ayı izleyen bir faturalama döngüsü içinde vereceğiz. Talep edilen ve diğer bilgileri yukarıda belirtilen şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma yeterliliğinden yoksun bırakacaktır.

Memcached için Amazon ElastiCache SLA İstisnaları

İlgili SLA'lar, ElastiCache'in doğrudan veya dolaylı olarak aşağıdaki nedenlerle kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi ya da diğer ElastiCache performans sorunları için geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebepten ya da İnternet erişimi veya ElastiCache sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere kontrolümüz dışındaki faktörlerden kaynaklanan; (ii) tarafınızca kendi isteğinizle yapılan herhangi bir eylem veya eylemsizlikten kaynaklanan; (iii) AWS Sitesindeki Memcached için ElastiCache Belgelerinde açıklanan önerilen önbelleğe alma stratejileri ve en iyi uygulamalara uymamanızdan kaynaklanan; (iv) tekrarlı motor çökmesine veya çalıştırılmayan Memcached için ElastiCache sonlanım noktasına neden olan temel bellek içi motor yazılımından kaynaklanan; (v) bellek içi iş yükünüz için sağlanan yetersiz kapasite nedeniyle uzun kurtarma süreleri ile sonuçlanan; (vi) ekipmanınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanan veya (vii) Sözleşmeye uygun olarak ElastiCache kullanma hakkınızı askıya almamızdan ve feshetmemizden kaynaklanan.

Kullanılabilirlik bizim, geçerli olan şekilde, Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, Çapraz-AZ Çalışma Süresi Yüzdesi veya Tekli AZ Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında açıkça kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Redis için Amazon ElastiCache İstisnaları

İlgili SLA'lar, ElastiCache'in doğrudan veya dolaylı olarak aşağıdaki nedenlerle kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi ya da diğer ElastiCache performans sorunları için geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebepten ya da İnternet erişimi veya ElastiCache sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere kontrolümüz dışındaki faktörlerden kaynaklanan; (ii) tarafınızca kendi isteğinizle yapılan herhangi bir eylem veya eylemsizlikten kaynaklanan; (iii) Redis için ElastiCache Kullanım Kılavuzunda açıklanan önerilen önbelleğe alma stratejileri ve en iyi uygulamalara uymamanızdan kaynaklanan; (iv) tekrarlı motor çökmesine veya çalıştırılmayan Redis için

ElastiCache sonlanım noktasına neden olan temel bellek içi motor yazılımından kaynaklanan; (v) bellek içi iş yükünüz için sağlanan yetersiz kapasite nedeniyle uzun kurtarma süreleri ile sonuçlanan; (vi) ekipmanınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanan veya (vii) Sözleşmeye uygun olarak ElastiCache kullanma hakkınızı askıya almamızdan ve feshetmemizden kaynaklanan.

Kullanılabilirlik bizim, geçerli olan şekilde, Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, Önceki Nesil Çoklu-AZ Çalışma Süresi Yüzdesi veya Tekli AZ Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında açıkça kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- "Çapraz-AZ Yapılandırması", (a) bir Sunucusuz Yapılandırma olmayan ve (b) aynı AWS bölgesi içindeki en az iki ayrı Erişilebilirlik Alanına (AZ) kurulan Memcached için ElastiCache kümesi anlamına gelir.
- Verili bir Çapraz-AZ Yapılandırması için "Çapraz-AZ Çalışma Süresi Yüzdesi" aşağıdaki şekilde hesaplanır: %100 eksi, kümenin "Kullanılamaz" olduğu aylık faturalandırma döngüsü sırasındaki 1 dakikalık aralıkların yüzdesi. Söz konusu Çapraz-AZ Yapılandırmasını, ayın yalnızca bir kısmında çalıştırmış olmanız durumunda Çapraz-AZ Yapılandırmasının, ayın çalışmadığı bölümünde %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- "Hata" aşağıdaki anlama gelir:
 - Redis için ElastiCache Sunucusuz ile ilgili olarak, "-CLUSTERDOWN" veya "-ERR dahili hata" mesajı döndüren herhangi bir Talep.
 - Memcached için ElastiCache Sunucusuz ile ilgili olarak, "SERVER_ERROR sunucu geçici olarak kullanılamıyor" mesajını döndüren herhangi bir Talep.
- "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi":
 - verili bir Multi-AZ Yapılandırması için, Multi-AZ Yapılandırmasının parçaları genelinde söz konusu her bir parça için aşağıdaki hesaplamanın ortalaması olarak hesaplanır: %100 eksi, parçanın "Kullanılamaz" olduğu aylık faturalandırma döngüsü sırasındaki 1 dakikalık aralıkların yüzdesi. Çoklu-AZ Yapılandırmasını, ayın yalnızca bir kısmında çalıştırmaktaysanız Çoklu-AZ Yapılandırmasının, ayın çalışmadığı bölümünde %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
 - verili bir Sunucusuz Yapılandırma için %100 eksi aylık faturalandırma döngüsündeki tüm 1 dakikalık aralıkların ortalama kullanılamama yüzdesi olarak hesaplanır; burada her 1 dakikalık aralığa ilişkin kullanılamazlık yüzdesi söz konusu 1 dakikalık aralıkta yapılan ve Kullanılamaz olan İsteklerin yüzdesi olarak hesaplanır. Verili bir 1 dakikalık aralıkta herhangi bir Talepte bulunmadıysanız bu aralıktaki kullanılamazlık yüzdesinin %0 olduğu varsayılır.
- "Çoklu-AZ Yapılandırması", (a) Sunucusuz Yapılandırma olmayan ve (b) Redis sürüm 6.2 ve üzeri ile yapılandırılmış ve (x) (i) 13 Ocak 2023 tarihinde veya sonrasında oluşturulmuş veya (ii) 13 Ocak 2023'te veya sonrasında yayınlanan bir motor hizmeti güncellemesi uygulanmış ve (y) kümede Çoklu-AZ ayarı etkinleştirilmiş bir Redis için ElastiCache kümesi anlamına gelir.
- "Önceki Nesil Çoklu-AZ Yapılandırması", (a) Sunucusuz Yapılandırma olmayan ve (b) herhangi bir Redis sürümüyle yapılandırılmış ve (x) otomatik yük devretme etkinleştirilmiş ve

(y) en az iki ayrı Erişilebilirlik Alanında (AZ) yerleştirilmiş her bir parçada bir birincil ve kopya kurulmuş olduğu bir Redis için ElastiCache kümesi anlamına gelir.

- Verili bir Önceki Nesil Çoklu-AZ Yapılandırması için "Önceki Nesil Çoklu-AZ Çalışma Süresi Yüzdesi", Önceki Nesil Çoklu-AZ Yapılandırmasının parçaları genelinde söz konusu her bir parça için aşağıdaki hesaplamanın ortalaması olarak hesaplanır: %100 eksi, parçanın "Kullanılamaz" olduğu aylık faturalandırma döngüsü sırasındaki 1 dakikalık aralıkların yüzdesi. Önceki Nesil Çoklu-AZ Yapılandırmasını ayın yalnızca bir bölümünde çalıştırmış olmanız durumunda Önceki Nesil Çoklu-AZ Yapılandırmanızın ayın çalışmadığı bölümünde %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- "Talep" aşağıdaki anlama gelir:
 - Redis için ElastiCache Sunucusuz ile ilgili olarak, Redis için ElastiCache Sunucusuz komutları ile desteklendiği özellikle belirtilen, müşteri tarafından başlatılan bir Redis komutu.
 - Memcached için ElastiCache Sunucusuz ile ilgili olarak, Memcached için ElastiCache Sunucusuz komutları ile desteklendiği özellikle belirtilen, müşteri tarafından başlatılan bir Memcached komutu.
- "Sunucusuz Yapılandırma", hem Redis için ElastiCache hem de Memcached için ElastiCache ile ilgili olarak, (a) AWS Konsolunda ElastiCache için sunucusuz yapılandırma oluşturmaya yönelik seçenek kullanılarak veya (b) AWS API veya CLI kullanılarak "CreateServerlessCache" eylemi ile oluşturulan bir önbellek anlamına gelir.
- "Hizmet Kredisi" yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğiniz dolar alacağıdır.
- "Tekli-AZ Yapılandırması" aşağıdaki anlama gelir:
 - Memcached için ElastiCache ile ilgili olarak, (a) Sunucusuz Yapılandırma olmayan ve (b) bir AWS bölgesi içindeki tek bir Erişilebilirlik Alanında (AZ) kurulan bir küme.
 - Redis için ElastiCache ile ilgili olarak, (a) Sunucusuz Yapılandırma olmayan ve (b) (x) otomatik yük devretme etkinleştirilmeden veya (y) en az iki ayrı Erişilebilirlik Alanına (AZ) yerleştirilen her bir parçada birincil ve kopya kurulmadan yapılandırılmış bir küme.
- Verili bir Tekli-AZ Yapılandırması için "Tekli-AZ Çalışma Süresi Yüzdesi" aşağıdaki şekilde hesaplanır: %100 eksi, kümenin "Kullanılamaz" olduğu aylık faturalandırma döngüsü sırasındaki 1 dakikalık aralıkların yüzdesi. Tekli-AZ Yapılandırmasını, ayın yalnızca bir kısmında çalıştırmışsanız Tekli-AZ Yapılandırmanızın, ayın çalışmadığı bölümünde %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- "Kullanılamaz" veya "Kullanılamazlık" aşağıdaki anlama gelir:
 - Çapraz-AZ veya Tekli-AZ Yapılandırmasında çalışan Memcached için ElastiCache kümesi ile ilgili olarak, kümenin harici bağlantısı olmaması.
 - Çoklu-AZ, Önceki Nesil Çoklu-AZ veya Tekli-AZ Yapılandırmasında çalışan bir Redis için ElastiCache parçasıyla ilgili olarak, 1 dakikalık bir süre içinde parçanın birincil düğümüne yapılan tüm bağlantı isteklerinin başarısız olması.

- ElastiCache Sunucusuz Yapılandırmayla ilgili olarak, Hata vererek başarısız olan bir Talep.