

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

Amazon Elastic Transcoder 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022 년 5 월 2 일

본 Amazon Elastic Transcoder 서비스 수준 계약(이하 “SLA”)은 Amazon Elastic Transcoder 사용을 규율하는 정책으로 Amazon Elastic Transcoder 를 사용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA 의 약관과 [AWS 고객 계약](#) 조항 또는 서비스 이용에 관한 당사와 기타 계약(이하 “계약”)이 상충하는 경우 상충하는 범위 내에서만 본 SLA 의 약관이 적용됩니다. 본 서비스 수준 계약서에 대문자로 표기되었으나 정의되지 않은 용어는 계약서에 명시된 의미를 갖습니다.

서비스 약정

AWS 는 월별 청구 주기 동안 각 AWS 리전에 대해 월간 가동률 최소 99.9%로 Amazon Elastic Transcoder 를 사용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(이하 “서비스 약정”).

Amazon Elastic Transcoder 가 서비스 약정을 충족하지 못하는 경우, 사용자는 아래에 설명된 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 월별 가동률이 아래 표에 명시된 범위 내에 속하는 월간 청구 주기 동안 Amazon Elastic Transcoder 에 대해 해당 AWS 리전에 대해 사용자가 지불한 다음 요금의 백분율로 계산됩니다.

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%

99.0% 미만, 95.0% 이상

25%

95.0% 미만

100%

서비스 크레딧은 사용자가 지불해야 하는 향후 Amazon Elastic Transcoder 결제에 대해서만 적용됩니다. 당사의 재량으로 서비스 크레딧은 가용이 불가능한 결제 주기에 대해 지불한 신용 카드에 발행될 수 있습니다. 서비스 크레딧으로 AWS 에서 환불 또는 기타 결제를 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1 달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 양도하거나 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, Amazon Elastic Transcoder 를 제공하지 못하거나 사용할 수 없는 경우, 또는 기타 비가용성에 대한 사용자의 유일하고 배타적인 구제 수단은 본 SLA 의 조건에 따라 서비스 크레딧(해당하는 경우)을 받는 것입니다.

크레딧 요청 및 지불 절차

서비스 크레딧을 받으려면, AWS 지원 센터에서 케이스를 열어서 청구서를 제출해야 합니다. 크레딧 자격을 갖추기 위해서는 케이스가 발생한 후 두 번째 청구 주기 말까지 크레딧 요청이 당사에 접수되어야 하고 청구서에는 다음 사항을 기재해야 합니다.

- (i) 제목줄에 “SLA 크레딧 요청” 기재
- (ii) 사용자가 청구하는 오류율이 영(0)이 아닌 각 사건의 발생 날짜 및 시간
- (iii) 청구하는 가동 불능에 대한 오류가 기록된 요청 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 로그에서 제거하거나 별표로 대체해야 함)

당사가 그러한 크레딧 요청의 월간 가동률을 확인하고 월간 가동률이 서비스 약정보다 낮을 경우, 당사는 해당 크레딧 요청이 발생한 달의 다음 청구 주기 내에 귀하에게 서비스 크레딧을 발행합니다. 해당 크레딧 요청 및 위에서 요구한 기타 정보를 제공하지 않으면 서비스 크레딧을 받을 자격이 박탈됩니다.

Amazon Elastic Transcoder 제외 사항

서비스 약정은 (i) 불가항력적 사건이나 Amazon Elastic Transcoder 의 경계 지점을 벗어난 인터넷 접속 또는 이와 관련된 문제를 포함하여 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생하는 경우, (ii) 사용자의 자발적인 작위 또는 부작위로 인해 발생하는 경우, (iii) AWS 사이트의 Amazon Elastic Transcoder 사용자 가이드에 설명된 모범 관행을 따르지 않아 발생하는 경우, (iv) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생하는 경우, (v) 당사가 사용자의 Amazon Elastic Transcoder 사용 권한을 일시 중지 또는 종료한 경우(이하 “Amazon Elastic Transcoder SLA 제외

사항”으로 총칭함)에는 Amazon Elastic Transcoder 의 비가용성, 일시 중단 또는 해지 또는 기타 Amazon Elastic Transcoder 성능 문제에는 적용되지 않습니다.

정의

- “오류율”은 (i) Amazon Elastic Transcoder 가 반환한 총 오류 수를 (ii) 주어진 5 분 간격 동안의 총 요청 수로 나눈 값을 의미합니다. 주어진 5 분 간격 동안 요청을 하지 않은 경우 해당 간격은 오류율이 0%인 것으로 간주합니다. 오류율은 월별 청구 주기에서 5 분 간격마다 백분율로 계산됩니다. 오류율 계산에는 Amazon Elastic Transcoder SLA 제외 사항의 결과로 직간접적으로 발생하는 오류는 포함되지 않습니다.
- “오류”는 Amazon Elastic Transcoder 가 반환하는 내부 서버 오류로, “ServiceUnavailable”(HTTP 상태 코드 503) 또는 “InternalError”(HTTP 상태 코드 500)가 있습니다.
- 특정 AWS 리전에 대한 “월간 가동률”은 100%에서 월별 청구 주기에서 5 분 간격마다 발생한 오류율 평균을 빼서 계산합니다..
- “서비스 크레딧”은 달러 크레딧으로 위에 명시된 대로 계산되며, 대상 계정에 지급됩니다.