

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon Elastic Transcoder Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 2 Mayıs 2022

Bu Amazon Elastic Transcoder Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Amazon Elastic Transcoder kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon Elastic Transcoder'ı kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesinin](#) veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, Amazon Elastic Transcoder'i herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca en az %99,9 olacak şekilde her bir AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesiyle kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Amazon Elastic Transcoder'in Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, belirli bir AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kalmış olduğu aylık faturalama döngüsü için Amazon Elastic Transcoder için sizin tarafınızdan ödenen aşağıdaki ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Hizmet Kredilerini, yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki Amazon Elastic Transcoder ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredilerini kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmada kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe Elastic Transcoder'in herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çareniz bu SLA'nın şartlarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunsa).

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredileri almak için AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak bir talep göndermeniz gerekecektir. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

- (i) konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
- (ii) iddia ettiğiniz sıfır olmayan her Hata Oranı vakasının tarihleri ve saatleri ve
- (iii) talep ettiğiniz kesinti için hataları belgeleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredileri düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Amazon Elastic Transcoder İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, aşağıdaki hallerde Amazon Elastic Transcoder'ın kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi ya da diğer Amazon Elastic Transcoder performans sorunları için geçerli değildir.: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya Amazon Elastic Transcoder'ın sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) sizin tarafınızdan yapılan herhangi bir gönüllü eylemden veya eylemsizlikten kaynaklanması; (iii) AWS Sitesindeki Amazon Elastic Transcoder Kullanıcı Kılavuzunda açıklanan en iyi uygulamalara uymamanızdan kaynaklanması; (iv) donanımınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojilerinizden kaynaklanması veya (v) Sözleşmeye uygun olarak Amazon Elastic Transcoder'i kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak "Amazon Elastic Transcoder SLA İstisnaları").

Tanımlar

- "Hata Oranı", (i) Amazon Elastic Transcoder tarafından döndürülen toplam Hata sayısının, (ii) verili bir beş dakikalık aralıktaki toplam istek sayısına bölünmesi anlamına gelmektedir. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta hiçbir talepte bulunmamış olmanız durumunda bu aralığın %0 Hata Oranına sahip olduğu varsayılır. Hata Oranını aylık faturalandırma döngüsündeki her beş dakikalık aralık için yüzdeler oran olarak hesaplayacağız. Hata Oranı hesaplamasına, Amazon Elastic Transcoder SLA İstisnalarından herhangi birinin bir sonucu olarak doğrudan veya dolaylı olarak ortaya çıkan Hatalar dâhil edilmeyecektir.
- "Hata", Amazon Elastic Transcoder tarafından "ServiceUnavailable" (HTTP durum kodu 503) veya "InternalError" (HTTP durum kodu 500) ile döndürülen dâhili bir sunucu hatasıdır.
- Belirli bir AWS bölgesi için "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi", aylık faturalama döngüsünde her beş dakikalık aralıktan Hata Oranları ortalamasının %100'den çıkarılmasıyla hesaplanır.
- "Hizmet Kredisi", yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve uygun bir hesaba alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.