

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS Firewall Manager Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 2 Mayıs 2022

Bu AWS Firewall Manager Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA") AWS Firewall Manager kullanımını düzenleyen bir politika ve AWS Firewall Manager kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenlemek üzere bizimle yapılan başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, AWS Firewall Manager'in herhangi bir aylık fatura düzenleme döngüsü sırasında geçerli Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanılabilir durumda olmasını sağlamak için ticari bakımdan makul olan çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). AWS Firewall Manager'in Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, Hizmet Taahhüdünün karşılanmadığı aylık faturalama döngüsü ile ilgili olarak AWS Firewall Manager için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak aşağıdaki plana göre hesaplanır.

Aşağıda başka şekilde belirtilmeyen tüm talepler için:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya fazla
%95,0'dan az

Hizmet Kredisi Yüzdesi

%10
%25
%100

Hizmet Kredilerini, yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS Firewall Manager ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, Hizmet Taahhüdünün karşılanmamış olduğu faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve

düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. AWS Sözleşmesinde aksi belirtilmedikçe herhangi bir kullanılamazlık, işlememe veya bizim AWS Firewall Manager'i başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çareniz bu SLA'nın şartlarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) talep göndermelisiniz. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

i. Konu satırında "SLA Kredi Talebi" sözcükleri;

(ii) kredi talebinin yapıldığı AWS Hesap Kimliği, Hizmet Taahhüdünü yerine getiremeyen AWS Firewall Manager API uç noktası, iddia ettiğiniz her bir sıfır olmayan Hata Oranı olayının tarih ve saatleri ve

(iii) iddia ettiğiniz kesintiyi desteklemek için talep kimliklerini içeren ve Hataları belgeleyen ve talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin ayı için geçerli olan Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve geçerli Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin bizim tarafımızdan doğrulandığı ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS Firewall Manager SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, AWS Firewall Manager 'in herhangi bir kullanılamazlığı, askıya alınması veya sonlandırılması ya da başka AWS Firewall Manager performans sorunu şu nedenlerden kaynaklanıyorsa geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep durumu veya İnternet erişimi veya AWS Firewall Manager'ın sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil makul kontrolümüz dışında kalan etkenlerden kaynaklanan durumlar; (ii) AWS Sitesi'nde belgelenen [AWS Firewall Manager API işlemleri](#) ile ilgisi olmayan veya bunları etkilemeyen durumlar; (iii) AWS Sitesi'ndeki AWS Firewall Manager Kullanım Kılavuzunda yer alan en iyi uygulamalara uymamanızdan kaynaklanan durumlar; (iv) eylemlerinizi veya eylemsizliklerinizden kaynaklanan durumlar; (v) donanımınız, yazılımınız veya diğer teknolojilerinizden kaynaklanan durumlar veya (vi) AWS Sözleşmesine göre AWS Firewall Manager_kullanım hakkınızı askıya almamızdan veya sonlandırmamızdan kaynaklanan durumlar (topluca, "AWS Firewall Manager_SLA İstisnaları").

Kullanılabilirlik bizim Hata Oranı hesaplamamızda kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri göz önüne alarak bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- "Hata", 500 veya 503 hata kodunu döndüren herhangi bir AWS Firewall Manager API talebidir.
- "Hata Oranı", AWS Firewall Manager API'leri tarafından döndürülen dahili Hataların toplam sayısının, belirli bir AWS bölgesinde söz konusu beş dakikalık aralıkta geçerli talep türü için toplam talep sayısına bölünmesiyle elde edilen sayı anlamına gelir. Her AWS Firewall Manager yönetici hesabı için Hata Oranını aylık faturalama döngüsündeki her beş dakikalık aralık için bir yüzde olarak hesaplayacağız. Hataların sayısının hesaplanması, doğrudan veya dolaylı olarak AWS Firewall Manager SLA İstisnalarının herhangi birinin sonucu olarak ortaya çıkan hataları içermeyecektir.
- "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi", aylık faturalandırma döngüsündeki her beş dakikalık aralıkta yer alan Hata Oranları ortalamasının %100'den çıkarılmasıyla hesaplanır.
- "Hizmet Kredisİ", yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve uygun bir AWS Firewall Manager hesabına alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.