

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

# AWS Global Hızlandırıcı Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

**Son Güncelleme: 19 Mayıs 2022**

Bu AWS Global Hızlandırıcı Hizmet Düzeyi Sözleşmesi (bu “SLA”), AWS Global Hızlandırıcı kullanımını düzenleyen bir politikadır ve AWS Global Hızlandırıcı kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA’nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesi](#) (“AWS Sözleşmesi”) veya Hizmetimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle başka bir sözleşmenin (“Sözleşme”) koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA’nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

## SLA’lar

AWS, AWS Global Hızlandırıcı için iki SLA taahhüdünde bulunmaktadır: (1) Çoklu AZ Hızlandırıcılarını düzenleyen bir Çoklu AZ Global Hızlandırıcısı SLA’sı ve (2) Tekli AZ Hızlandırıcılarını düzenleyen bir Tekli AZ Global Hızlandırıcısı SLA’sı.

### Çoklu AZ Global Hızlandırıcısı SLA’sı

AWS, her Çoklu AZ Hızlandırıcısını herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca aşağıdaki tabloda belirtilen Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir (“Çoklu AZ Global Hızlandırıcısı SLA’sı”):

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi                   | Hizmet Kredisi Yüzdesi |
|------------------------------------------------|------------------------|
| %99,99’dan az ama %99,0’a eşit veya daha fazla | %10                    |
| %99,0’dan az ama %95,0’a eşit veya daha fazla  | %25                    |
| %95,0’dan az                                   | %100                   |

### Tekli AZ Global Hızlandırıcısı SLA’sı

AWS, her Tekli AZ Hızlandırıcısını herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca aşağıdaki tabloda belirtilen Tekli AZ Hızlandırıcısı Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir (“Tekli AZ Global Hızlandırıcı SLA’sı”):

| Tekli AZ Hızlandırıcısı Çalışma Süresi         | Hizmet Kredisi Yüzdesi |
|------------------------------------------------|------------------------|
| %99,5’dan az ama %99,0’a eşit veya daha yüksek | %10                    |
| %99,0’dan az ama %95,0’a eşit veya daha fazla  | %25                    |
| %95,0’dan az                                   | %100                   |

## Hizmet Taahhütleri ve Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, geçerli SLA'nın karşılanmamış olduğu aylık faturalama döngüsü için etkilenen hızlandırıcı için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır.

Tüm Hizmet Kredilerini yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS Global Hızlandırıcı ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredisini Kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. AWS Sözleşmesinde aksi belirtilmedikçe AWS Global Hızlandırıcının herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

## Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için AWS Destek Merkezinde bir [vaka açarak](#) talep göndermelisiniz. Çoklu AZ Global Hızlandırıcısı SLA'sı ve Tekli AZ Global Hızlandırıcı SLA'sı kapsamındaki talepleri belli bir hızlandırıcı için birleştiremez veya kümelendiremezsiniz. Talebinizin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve geçerli olan şekilde Çoklu AZ Global Hızlandırıcısı SLA'sı ve Tekli AZ Global Hızlandırıcısı SLA'sı için aşağıda belirtilen bilgileri içermesi gerekir:

1. Konu satırında "AGA SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
2. Talepte bulunduğunuz her Kullanılamazlık olayı için tarihler ve saatler;
3. Etkilenen AWS Global Hızlandırıcı kimlikleri ve
4. Hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiye destekleyen talep günlükleriniz\*\*

*\*\* Lütfen, bu günlüklerde tüm gizli ve hassas bilgileri yıldız işaretleri ile değiştirin*

Geçerli SLA kapsamındaki bir talebin bizim tarafımızdan teyit edilmesi durumunda Hizmet Kredisini size, talebinizin bizim tarafımızdan teyit edildiği ayı izleyen bir faturalama döngüsü içinde vereceğiz. Talep edilen ve diğer bilgileri yukarıda belirtilen şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma yeterliliğinden yoksun bırakacaktır.

## AWS Global Hızlandırıcı SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, AWS Global Hızlandırıcının kullanılamaması, askıya alınması veya sonlandırılması veya başka bir AWS Global Hızlandırıcı performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya AWS Global Hızlandırıcının sınır noktasının ötesindeki

ilgili sorunlar dâhil olmak üzere kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması; (iii) AWS Sitesindeki AWS Global Hızlandırıcı Kullanıcı Kılavuzunda açıklanan en iyi uygulamalara uymamanızdan kaynaklanması; (iv) sizin donanımızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanması veya (v) AWS Sözleşmesine uygun olarak AWS Global Hızlandırıcı kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması. Kullanılabilirlik bizim, geçerli olan şekilde, Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi veya Tekli AZ Hızlandırıcısı Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

## Tanımlar

- “Kullanılabilirlik Alanı” ve “AZ”, bir bölgede, bölge kodunu izleyen bir harf tanımlayıcı (örneğin us-west-1a) ile tanımlanan izole edilmiş bir yer anlamına gelir.
- “Sağlıklı Uç Noktası”, bir hızlandırıcı ile ilişkili kaynakların yayınlanan sağlık kontrollerine bir başarı kodu ile yanıt vermesi demektir.
- “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, Çoklu AZ Hızlandırıcısının Kullanılamaz olduğu ay boyunca bir dakikalık aralıklar %100’den çıkarılarak hesaplanır.
- “Çoklu AZ Hızlandırıcı”, hepdi birden çok Kullanılabilirlik Alanına yerleştirilmiş uç noktaları ile ilişkili olan bir hızlandırıcı demektir.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.
- “Tekli AZ Hızlandırıcısı”, bazıları yalnız tek Kullanılabilirlik Alanına yerleştirilmiş uç noktaları ile ilişkili olan bir hızlandırıcı demektir.
- “Tekli AZ Hızlandırıcısı Çalışma Süresi Yüzdesi”, Yedekli Tekli AZ Hızlandırıcısının Kullanılamaz olduğu ay boyunca 1 dakikalık aralıkların yüzdesi %100’den çıkarılarak hesaplanır.
- “Kullanılamaz” ve “Kullanılamazlık” şu demektir
  - Çoklu AZ Global Hızlandırıcısı SLA’sı için, tahsis edilmiş tüm statik IP adresleri üzerinden en az bir veya daha çok Uç Noktasına sahip (her biri birden çok Kullanılabilirlik Alanına yerleştirilmiş olarak) bir Çoklu AZ Hızlandırıcısına bağlanmak için yapılan tüm denemelerin başarısız olması demektir.
  - Tekli AZ Global Hızlandırıcısı SLA’sı için, tahsis edilmiş statik IP adresleri üzerinden en az bir veya daha çok Uç Noktasına sahip bir Tekli AZ Hızlandırıcısına bağlanmak için yapılan tüm denemelerin başarısız olması demektir.