

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon Managed Grafana (AMG) Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 2 Mayıs 2022

Bu Amazon Managed Grafana Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Amazon Managed Grafana'nın ("AMG") kullanımını düzenleyen bir politikadır ve AMG kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, AMG çalışma alanlarını herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında aşağıdaki tabloda belirtilen Aylık Çalışma Süresi Yüzdeleri ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). AMG'nin Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, etkilenen AWS bölgesinde etkilenen AMG çalışma alanı için Hizmet Taahhüdünün karşılanmadığı aylık faturalama döngüsü için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak aşağıdaki plana göre hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Hizmet Kredilerini yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AMG ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredisini Kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmada kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe AMG'nin herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) talep göndermelisiniz. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. konu satırında “SLA Kredi Talebi” kelimeleri;
2. iddia ettiğiniz her bir Kullanılamazlık olayı için tarihler, saatler ve etkilenen AMG çalışma alanı kaynak kimliğinin/kimliklerinin AWS bölgesi/bölgeleri ve
3. hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AMG SLA İstisnaları

Doğrudan veya dolaylı olarak aşağıdakilerin neden olması durumunda, AMG'nin herhangi bir şekilde kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya herhangi bir AMG performans sorunu için geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı dâhil bizim makul kontrolümüzün dışındaki etkenlerin veya İnternet erişiminin veya AWS PCS'nin sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunların neden olması; (ii) sizin herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden ortaya çıkması (örneğin, güvenlik gruplarını etkin olmaktan çıkarılması, VPC ayarlarının veya veri kaynaklarının değiştirilmesi veya yanlış yapılandırması); (iii) [AWS Sitesindeki AMG Belgelerinde](#) açıklanan kılavuzların izlenmemesinden veya sınırlandırmaların aşılmasından kaynaklanması; (iv) sizin ekipmanınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanması; (v) çalışma alanı çökmelerine veya çalıştırılamayan bir çalışma alanı örneğine yol açan şekilde, altta yatan Grafana açık kaynak yazılımının neden olması; (vi) AMG hizmetine kimlik doğrulaması öncesindeki veya sırasındaki hatalardan ortaya çıkması; (vii) müşteri uygulaması (sunucu dışı) hatalarından ortaya çıkması ve (viii) Sözleşmeye uygun olarak AMG kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak “AMG SLA İstisnaları”) Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilenmişse kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, ay boyunca AMG çalışma alanının Kullanılamaz olduğu 1 dakikalık aralıkların yüzdesi %100'den çıkarılarak hesaplanır. AMG çalışma alanını ayın yalnız bir bölümünde çalıştırmış olmanız durumunda AMG çalışma alanının ayın çalışmamış olduğu bölümü sırasında %100 kullanılabilir olduğu kabul edilir. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir AMG SLA'sı İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- "Hizmet Kredisi" yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğiniz dolar alacağıdır.
- “Kullanılamaz” ve “Kullanılamazlık”, çalışmakta olan AMG çalışma alanına tüm bağlantı taleplerinin 1 dakikalık bir aralık boyunca başarısız kalması demektir.