

아래 번역은 정보 제공만을 위한 것입니다. 이 번역본과 최종 업데이트된 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지역으로 인한 경우 포함)에는, 영문본이 우선합니다.

# AWS HealthImaging 서비스 수준 계약

**최종 업데이트: 2023년 3월 15일**

본 Amazon HealthImaging 서비스 수준 계약(“SLA”)은 AWS HealthImaging(“HealthImaging”)의 사용에 적용되는 정책이며 HealthImaging을 사용하는 각 계정에 별도로 적용됩니다. 본 SLA의 조건과 [AWS 고객 계약](#) 또는 귀하의 당사 서비스 사용에 적용되는 당사와의 기타 계약(“계약”)의 조건이 상충하는 경우, 본 SLA의 조건이 적용되지만 상충되는 범위에 한정되어 적용됩니다. 본 계약서에 사용되었지만 정의되지 않은 굵게 강조 표시된 용어는 계약에 명시된 의미를 갖습니다.

## 서비스 약정

AWS는 월별 청구 주기 동안 각 AWS 리전에 대해 아래 표에 명시된 월간 가동률로 HealthImaging을 사용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(“서비스 약정”). HealthImaging이 서비스 약정을 충족하지 못하는 경우, 귀하는 아래에 설명된 대로 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

## 서비스 크레딧

서비스 크레딧은 해당 AWS 리전의 월간 가동률이 아래 표에 명시된 범위 내에 속하는 월별 청구 주기 동안 영향을 받은 HealthImaging API에 대해 귀하가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다:

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧은 귀하가 지불해야 하는 향후 HealthImaging 결제에 대해서만 적용됩니다. 당사는 자체 재량에 따라 가용성 부족이 발생한 청구 주기에 대해 사용자가 결제에 사용한 신용카드에 서비스 크레딧을 발급할 수도 있습니다. 서비스 크레딧으로

아래 번역은 정보 제공만을 위한 것입니다. 이 번역본과 최종 업데이트된 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지역으로 인한 경우 포함)에는, 영문본이 우선합니다.

AWS에서 환불 또는 기타 결제를 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 이전하거나 다른 계정에 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, HealthImaging을 제공하지 못하거나 사용할 수 없는 경우, 또는 기타 비가용성에 대한 사용자의 유일하고 배타적인 구제책은 본 SLA의 조건에 따라 서비스 크레딧(적격한 경우)을 받는 것입니다.

## 크레딧 요청 및 지급 절차

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에서 사건을 열어서](#) 청구서를 제출해야 합니다. 자격이 되려면 사건이 발생한 후 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 크레딧 요청을 접수해야 하며, 여기에는 다음이 포함되어야 합니다:

1. 제목 줄에 “SLA 크레딧 요청”이라고 기재
2. 귀하가 서비스 크레딧을 청구하는 것과 관련된 청구 주기 및 AWS 리전(들)과 함께, 해당 AWS 리전에서 가용성이 100% 미만인 청구 주기 및 특정 날짜, 시간 및 각 5분 간격에 대한 해당 AWS 리전의 월간 가동률
3. 오류가 기록되고 청구하는 가동 불능을 증명하는 요청 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 로그에서 제거하거나 별표로 대체되어야 함).

그러한 요청의 월간 가동률이 당사에 의해 확인되고 서비스 약정보다 적을 경우, 당사는 요청한 달의 다음 청구 주기 내에 귀하에게 서비스 크레딧을 발행합니다. 크레딧 요청서 및 위에 명시된 기타 정보를 제공하지 않을 경우 서비스 크레딧을 받을 자격이 상실됩니다.

## AWS HealthImaging SLA 제외 사항

서비스 약정은 HealthImaging의 비가용성, 중단 또는 해지, 또는 기타 다음과 같은 HealthImaging 성능 문제에 적용되지 않습니다.

(i) 불가항력적 사건이나 HealthImaging의 분계점을 벗어난 인터넷 접속 또는 관련 문제를 포함하여, 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생한 경우,

아래 번역은 정보 제공만을 위한 것입니다. 이 번역본과 최종 업데이트된 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지역으로 인한 경우 포함)에는, 영문본이 우선합니다.

(ii) 귀하 또는 제3자의 작위 또는 부작위로 인한 경우(예: 제공된 용량 확장, 보안 그룹 구성 오류, VPC 구성 또는 자격 증명 설정, 암호화 키 비활성화 또는 암호화 키 액세스 불가능 등),

(iii) 귀하가 AWS 사이트의 HealthImaging 문서에 설명된 지침과 모범사례를 따르지 않아 발생한 결과인 경우,

(iv) 귀하의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술 및/또는 제3자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술(당사의 직접적인 통제하에 있는 제3자의 장비는 제외)로 인해 발생한 경우,

(v) 계약에 따라 HealthImaging을 사용할 귀하의 권리를 당사가 정지 또는 종료시킴으로 인한 경우(총칭하여, “HealthImaging SLA 제외 사항”).

월간 가동률 계산에 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

## 정의

- “가용성”은 HealthImaging에서 처리한 요청 중 오류가 없는 백분율로 5분 간격으로 계산되며 프로비저닝된 HealthImaging 기능과만 관련이 있습니다. 특정 5분 간격 동안 요청을 하지 않은 경우, 해당 간격은 100% 가용한 것으로 간주됩니다.
- “오류”는 5xx 범위의 오류 코드(예: 500 또는 503)를 반환하는 모든 요청을 의미합니다.
- 해당 HealthImaging 인스턴스에 대한 “월간 가동률”은 월별 청구 주기의 모든 5분 간격에 대한 가용성의 평균으로 계산됩니다. HealthImaging SLA 제외 사항으로 인해 직접적으로 발생한 가동 중단은 월간 가동률 측정에서 제외됩니다.
- “요청”은 호출 API의 직접 호출에 의한 또는 지원되는 이벤트 소스에 의해 트리거되는 HealthImaging 기능/명령의 호출을 의미합니다.
- “서비스 크레딧”은 달러 크레딧으로 위에 명시된 대로 계산되며, 대상 계정에 지급됩니다.