

아래 번역은 정보 제공만을 위한 것입니다. 이 번역본과 최종 업데이트된 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함)에는, 영문본이 우선합니다.

AWS HealthOmics 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2023년 9월 22일

본 AWS HealthOmics 서비스 수준 계약(이하 “SLA”)은 AWS HealthOmics(이하 “HealthOmics”) 사용을 규율하는 정책으로 HealthOmics를 사용하는 각 계정에 별도로 적용됩니다. 본 SLA의 약관과 [AWS 고객 계약](#)의 약관 또는 사용자의 서비스 사용에 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 “계약”)이 상충하는 경우, 본 SLA의 약관이 적용되지만 상충되는 범위에 한정되어 적용됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 굵게 강조 표시된 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

서비스 약정

AWS는 월별 청구 주기 동안 각 AWS 리전에 대해 아래 표에 명시된 월간 가동률로 HealthOmics를 사용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(이하 “서비스 약정”). HealthOmics가 서비스 약정을 충족하지 못하는 경우, 사용자는 아래에 설명된 대로 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 해당 AWS 리전의 월간 가동률이 아래 표에 명시된 범위 내에 속하는 월별 청구 주기 동안 영향을 받은 HealthOmics API에 대해 사용자가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다.

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧은 향후 사용자가 지불해야 하는 HealthOmics 요금에만 적용됩니다. 당사는 자체 재량에 따라 가용성 부족이 발생한 청구 주기에 대해 사용자가 결제에 사용한

신용카드에 서비스 크레딧을 발급할 수도 있습니다. 서비스 크레딧으로 AWS에서 환불 또는 기타 결제를 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 이전하거나 다른 계정에 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, HealthOmics를 제공하지 못하거나 사용할 수 없는 경우, 또는 기타 비가용성에 대한 사용자의 유일하고 배타적인 구제책은 본 SLA의 조건에 따라 서비스 크레딧(대상에 해당하는 경우)을 받는 것입니다.

크레딧 요청 및 지급 절차

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에서 케이스를 열어서](#) 청구서를 제출해야 합니다. 자격이 되려면 사건이 발생한 후 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 크레딧 요청을 접수해야 하며, 여기에는 다음이 포함되어야 합니다.

1. 제목 줄에 “SLA 크레딧 요청”이라고 기재
2. 서비스 크레딧을 신청하는 청구 주기 및 AWS 리전, 해당 청구 주기 동안 AWS 리전의 월간 가동률, 해당 월간 청구 주기 동안 AWS 리전의 가용성이 100% 미만인 구체적 날짜, 시간 및 각 5분 간격의 가용성
3. 오류가 기록되고 청구하는 가동 불능을 증명하는 요청 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 로그에서 제거하거나 별표로 대체해야 함)

크레딧을 요청한 월간 가동률을 당사에서 확인했을 때 그 가동률이 해당 서비스 약정보다 낮을 경우, 당사는 크레딧 요청이 있었던 달의 다음 청구 주기 내에 서비스 크레딧을 지급합니다. 요청서 및 위에 명시된 기타 정보를 제공하지 않을 경우 서비스 크레딧을 받을 수 없습니다.

HealthOmics SLA 제외 사항

서비스 약정은

- (i) 불가항력적 사건이나 HealthOmics의 분계점을 벗어난 인터넷 접속 또는 관련 문제를 포함하여, 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생한 경우,

사용자 또는 제3자의 작위 또는 부작위로 인해 발생한 경우(예: 제공된 용량 확장, 보안 그룹 구성 오류, VPC 구성 또는 자격 증명 설정, 암호화 키 비활성화 또는 암호화 키 액세스 불가능 등),

(iii) AWS 사이트에 있는 HealthOmics 문서에 설명된 지침 및 모범 관행을 따르지 않아 발생한 경우,

(iv) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술 및/또는 제3자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생한 경우, 또는

(iv) 계약에 따라 HealthOmics를 사용할 수 있는 사용자의 권리를 당사가 정지 또는 해지하여 발생하는 경우(이하 “HealthOmics SLA 제외 사항”이라고 총칭함) HealthOmics의 비가용성, 일시 중단 또는 해지 또는 기타 HealthOmics 성능 문제에는 적용되지 않습니다. 월간 가동률 계산에 사용된 요인 이외의 요인으로 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 해당 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

정의

- “가용성”은 매 5분 간격마다 오류로 실패하지 않고 프로비저닝된 HealthOmics 기능에만 관련된 HealthOmics에서 처리된 요청의 백분율로 계산됩니다. 특정 5분 간격 동안 요청을 하지 않은 경우, 해당 간격은 100% 가용한 것으로 간주됩니다.
- “오류”는 5xx 범위의 오류 코드(예: 500 또는 503)를 반환하는 모든 요청을 의미합니다.
- 해당 HealthOmics 인스턴스에 대한 “월간 가동률”은 월별 청구 주기의 모든 5분 간격에 대한 가용성의 평균으로 계산됩니다. HealthOmics SLA 제외 사항으로 인해 직간접적으로 발생한 가동 중단은 월간 가동률 측정에서 제외됩니다.
- “요청”은 호출 API의 직접 호출에 의한 또는 지원되는 이벤트 소스에 의해 트리거되는 HealthOmics 기능/명령의 호출을 의미합니다.
- “서비스 크레딧”은 달러 크레딧으로 위에 명시된 대로 계산되며, 대상 계정으로 지급합니다.