

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

# Amazon Inspector 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022년 5월 5일

본 Amazon Inspector 서비스 수준 계약(이하 “SLA”)은 포함된 서비스 (아래 참조)의 사용을 규율하는 정책으로 포함된 서비스를 이용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 조건과 [AWS 고객 계약](#) 또는 귀하의 당사 서비스 이용에 적용되는 당사와의 기타 계약(“계약”)의 조건이 상충하는 경우, 본 SLA의 약관이 적용되지만 상충되는 범위에 한정되어 적용됩니다. 본 서비스 수준 계약서에 대문자로 표기되었으나 정의되지 않은 용어는 계약서에 명시된 의미를 갖습니다.

## 포함된 서비스

- Amazon Inspector
- Amazon Inspector Classic

## 서비스 약정

AWS는 월 청구 주기 동안에 각 AWS 리전에 대해 월간 가동률 최소 99.9%로 포함된 서비스를 이용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(이하 “서비스 약정”). 포함된 서비스가 서비스 약정을 충족하지 않는 경우, 귀하는 아래에 설명된 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

## 서비스 크레딧

서비스 크레딧은 아래 일정에 따라 서비스 약정이 충족되지 않은 월 청구 주기 동안 영향을 받은 AWS 리전의 포함된 서비스에 대해 귀하가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다.

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧은 포함된 서비스에 대해 귀하가 향후 지불해야 하는 요금에만 적용됩니다. 당사의 재량으로 서비스 크레딧은 가용이 불가능한 결제 주기에 대해 지불한 신용 카드에 발행될 수

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

있습니다. AWS는 서비스 크레딧을 환불하거나 다른 지불을 하지 않습니다. 서비스 크레딧은 해당 월 청구 주기의 크레딧 금액이 1달러(USD) 이상인 경우에만 적용되고 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 양도하거나 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, 포함된 서비스를 제공하지 못하거나 사용할 수 없는 경우, 또는 기타 비가용성에 대한 귀하의 유일하고 배타적인 구제 수단은 본 SLA 조건에 따라 서비스 크레딧(대상에 해당하는 경우)을 받는 것입니다.

## 크레딧 요청 및 지불 절차

서비스 크레딧을 받으려면 [AWS 지원 센터에 사례를 개시하고](#) 요청서를 제출해야 합니다. 크레딧 자격을 갖추기 위해서는 케이스가 발생한 후 두 번째 청구 주기 말까지 크레딧 요청이 당사에 접수되어야 하고 청구서에는 다음 사항을 기재해야 합니다.

- i. 제목줄에 “SLA 크레딧 요청”이라는 단어
- ii. 서비스 크레딧을 청구하는 청구 주기 및 AWS 리전, 청구 주기 동안 해당 AWS 리전의 월간 가동률, 청구 주기 동안 해당 AWS리전의 가용성이 100% 미만인 각 5분 간격이 발생한 날짜, 시간 및 가용성
- iii. 포함된 서비스에 대한 오류를 기록하고 청구하는 가동 불능을 증명하는 요청 로그(로그에 포함된 기밀 또는 민감한 정보는 삭제하거나 별표로 대체되어야 함)

당사가 그러한 요청의 월간 가동률을 확인하고 가동률이 서비스 약정보다 적을 경우, 당사는 요청한 달의 다음 청구 주기 내에 사용자에게 서비스 크레딧을 발행합니다. 위에서 요구한 요청과 기타 정보를 제공하지 않으면 사용자는 서비스 크레딧 수령 자격을 상실합니다.

## Amazon Inspector SLA 제외 사항

서비스 약정은 (i) 불가항력적 사건이나포함된 서비스의 분계점을 벗어난 인터넷 접속 또는 관련 문제를 포함하여, 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생한 경우, (ii) 귀하의 작위 또는 부작위로 인해 발생한 경우, (iii) 귀하가 AWS 사이트의[포함된 서비스 문서](#)에 설명된 지침과 모범 사례를 따르지 않아 발생한 경우, (iv) 귀하의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생하는 경우, 또는 (v) 당사가 계약에 따라 포함된 서비스 사용 권한을 일시 중지 또는 종료한 경우(이하 “Amazon Inspector SLA 제외 사항”으로 총칭함)에는 포함된 서비스의 비가용성, 일시 중단 또는 해지 또는 기타 포함된 서비스의 성능 문제에 적용되지 않습니다. 월간 가동률 계산에 사용된 요인과 다른 요인이 가용성에 영향을 미친 경우, 당사는 재량으로 해당 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발급할 수 있습니다.

정의

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

- “가용한”과 “가용성”은 매 5분 간격 동안 포함된 서비스에서 처리된 요청 중 오류로 실패하지 않은 요청의 백분율로 계산됩니다. 지정된 5분 간격에 요청을 하지 않은 경우, 해당 간격은 100% 가용한 것으로 간주됩니다.
- “오류”는 AWS 사이트에서 [Inspector 일반 오류](#)에 설명된 대로 500 또는 503 오류 코드를 반환하는 모든 요청입니다.
- 해당 AWS 리전에 대한 “월간 가동률”은 해당 월별 청구 주기의 모든 5분 간격에 대한 가용성의 평균으로 계산됩니다. 월간 가동률 측정 시 Amazon Inspector SLA 제외 사항으로 인해 직간접적으로 발생하는 비가용성은 제외됩니다.
- “요청”은 AWS 사이트에서 해당 [포함된 서비스 API 참조 문서](#)에서 포함된 서비스에서 지원되는 것으로 명시된 유형의 고객 주도 작업입니다. 좀 더 구체적으로 설명하면, 요청에는 다른 제품이나 서비스에 나열된 작업이 포함되지 않습니다.
- “서비스 크레딧”은 아래 명시된 바에 따라 계산된 달러 크레딧으로, 대상 계정으로 환급할 수 있습니다.