

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS IoT Device Defender Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 5 Mayıs 2022

Bu AWS IoT Device Defender Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), AWS IoT Device Defender kullanımını düzenleyen bir politikadır ve AWS IoT Device Defender kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenlemek üzere bizimle yapılan başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, AWS IoT Device Defender'ı herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca her AWS bölgesi için en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). AWS IoT Device Defender'ın Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kaldığı herhangi bir aylık faturalama döngüsü için geçerli AWS bölgesinde AWS IoT Device Defender için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla
%95,0'dan az

Hizmet Kredisi Yüzdesi

%10
%25
%100

Hizmet Kredilerini, yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS IoT Device Defender ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, hatanın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size AWS'den herhangi bir para iadesi veya bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe, bizim AWS IoT Device Defender'ın herhangi bir kullanılamazlığı,

işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde](#) bir vaka açarak bir talep göndermeniz gerekir. Kredi talebinin uygun olması için bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. konu satırında “SLA Kredi Talebi” kelimeleri;
2. iddia ettiğiniz sıfır olmayan her Hata Oranı vakasının tarihleri, saatleri ve AWS bölgesi ve
3. Hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin ayı için geçerli olan Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve geçerli Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin bizim tarafımızdan doğrulandığı ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisini düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS IoT Device Defender SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, AWS IoT Device Defender'ın kullanılamaması, askıya alınması veya sonlandırılması veya başka bir AWS IoT Device Defender performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya AWS IoT Device Defender'ın sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması; (iii) Sizin ekipmanınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanması; (iv) AWS Sitesindeki AWS IoT Device Defender Belgelerinde açıklanan kılavuzlara uyulmamasından veya sınırlandırmaların aşılmasından kaynaklanması veya (v) Sözleşmeye uygun olarak AWS IoT Device Defender kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak “AWS IoT Device Defender SLA İstisnaları”). Kullanılabilirlik bizim Hata Oranı hesaplamamızda kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri göz önüne alarak bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- “Hata Oranı” şu anlama gelmektedir: (i) AWS IoT Device Defender tarafından “InternalError” veya “ServiceUnavailable” hata durumu olarak geri dönen dâhili sunucu hatalarının toplam sayısı bölü, (ii) Söz konusu beş dakikalık aralık sırasında geçerli talep türü için toplam talep sayısı. Her AWS IoT Device Defender hesabı için Hata Oranını aylık faturalama döngüsündeki her beş dakikalık aralık için bir yüzde olarak hesaplayacağız. Dâhili sunucu hatalarının sayısının hesaplanması, doğrudan veya dolaylı olarak AWS IoT

Device Defender SLA İstisnalarının herhangi birinin bir sonucu olarak ortaya çıkan hataları içermeyecektir.

- Belirli bir AWS bölgesi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık faturalama döngüsünde her beş dakikalık aralıktan gelen Hata Oranları ortalaması %100’den çıkarılarak hesaplanır.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir AWS IoT Device Defender hesabına geri alacak olarak kaydedebileceğimiz bir dolar alacaktır.