

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS IoT Cihaz Yönetimi Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 5 Mayıs 2022

Bu AWS IoT Cihaz Yönetimi Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), AWS IoT Cihaz Yönetimi kullanımını düzenleyen bir politikadır ve AWS IoT Cihaz Yönetimi kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [Amazon Web Services Müşteri Sözleşmesi](#) veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde yalnız söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerlidir. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, AWS IoT Cihaz Yönetimini herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca her AWS bölgesi için en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). AWS IoT Cihaz Yönetiminin Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kaldığı aylık faturalama döngüsü için etkilenen AWS bölgesinde AWS IoT Cihaz Yönetimi için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Tüm Hizmet Kredilerini, yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS IoT Cihaz Yönetimi ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, hatanın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size AWS'den herhangi bir para iadesi veya bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe AWS IoT Cihaz Yönetiminin herhangi bir şekilde kullanılamaması, işlememesi veya bizim başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde](#) bir vaka açarak bir talep göndermeniz gerekir. Kredi talebinin uygun olması için bizim tarafımızdan vakanın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. Konu satırında “SLA Kredi Talebi” kelimeleri;
2. İddia ettiğiniz sıfırdan farklı her Hata Oranı vakasının tarihleri ve saatleri ve
3. Hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin ayı için geçerli olan Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve geçerli Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin bizim tarafımızdan doğrulandığı ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisini düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS IoT Cihaz Yönetimi SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, AWS IoT Cihaz Yönetiminin kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya başka bir AWS IoT Cihaz Yönetimi performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya AWS IoT Cihaz Yönetiminin sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Sizin herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması; (iii) Sizin donanımızdan, yazılımınızdan veya başka bir teknolojinizden kaynaklanması veya (iv) AWS IoT Cihaz Yönetimi kullanma hakkınızı Sözleşmeye uygun olarak askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak "AWS IoT Cihaz Yönetimi SLA İstisnaları"). Kullanılabilirlik bizim Hata Oranı hesaplamamızda kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri göz önüne alarak bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- “Hata Oranı” şu anlama gelmektedir: (i) AWS IoT Cihaz Yönetimi tarafından yanıt olarak “InternalError” veya “ServiceUnavailable” hata durumu olarak iletilen dâhili sunucu hatalarının toplam sayısının (ii) ilgili talep türü için söz konusu beş dakikalık aralık sırasındaki geçerli talep türü için toplam talep sayısına bölünmesi. Her AWS IoT Cihaz Yönetimi hesabı için Hata Oranını aylık faturalama döngüsündeki her beş dakikalık aralık için bir yüzde olarak hesaplayacağız. Dâhili sunucu hatalarının sayısının hesaplanması, doğrudan veya dolaylı olarak AWS IoT Cihaz Yönetimi SLA İstisnalarının herhangi birinin bir sonucu olarak kaynaklanan hataları içermeyecektir.

- “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi” aylık faturalama döngüsünde her beş dakikalık aralıktan gelen Hata Oranlarının ortalamasının %100’den çıkarılmasıyla hesaplanır.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir AWS IoT Cihaz Yönetimi hesabına geri alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.