

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleştirenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS İnteraktif Video Hizmeti (IVS) Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 5 Mayıs 2022

Bu AWS İnteraktif Video Hizmeti (IVS) Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), IVS kullanımını düzenleyen bir politikadır ve IVS kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenlemek üzere bizimle yapılan başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde yalnız söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, IVS'yi herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca her AWS bölgesi için en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari bakımdan makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). IVS'nin Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, etkilenen AWS bölgesinde Hizmet Taahhüdünün karşılanmadığı aylık faturalama döngüsü için IVS için sizin tarafınızdan ödenen aşağıdaki ücretlerin bir yüzdesi olarak aşağıdaki plana göre hesaplanır.

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla
%95,0'dan az

Hizmet Kredisi Yüzdesi

%10
%25
%100

Tüm Hizmet Kredilerini yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki IVS ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredilerini kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe IVS'nin herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunsa).

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredileri almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) bir talep göndermeniz gerekecektir. Kredi talebinin uygun olması için bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

(i) Konu satırında “SLA Kredi Talebi” kelimeleri;

(ii) Hizmet Kredisi talep ettiğiniz ilgili fatura dönemi ve AWS bölgesi/bölgeleri ile birlikte fatura dönemi için o AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve fatura dönemi boyunca o AWS bölgesinde Kullanılabilirliği %100'den az olan her 5 dakikalık aralık için söz konusu tarihler, saatler ve Kullanılabilirlikler ve

(iii) İddia ettiğiniz kesinti için hataları belgeleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredileri düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS İnteraktif Video Hizmeti SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, IVS'nin kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya başka bir IVS performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir:

(i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya IVS'nin sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüzün dışındaki etkenlerden kaynaklanan; (ii) Kendi isteğinizle yapılan herhangi bir gönüllü eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanan; (iii) AWS Sitesindeki [IVS Kullanıcı Kılavuzunda](#) açıklanan en iyi uygulamalara uymamanızdan kaynaklanan; (iv) Sizin ekipmanınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanan veya (v) AWS Sözleşmesine uygun olarak IVS kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanan (toplu olarak “AWS İnteraktif Video Hizmeti SLA İstisnaları”).

Tanımlar

- “Kullanılabilirlik”, IVS tarafından işlenen ve Hatalarla başarısız kalmayan API Taleplerinin yüzdesi olarak her 5 dakikalık aralık için hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Talepte bulunmamış olmanız durumunda bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu kabul edilir.
- “Hata”, 500 veya 503 hata kodunu geri döndüren herhangi bir Taleptir.
- Belirli bir AWS bölgesi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık faturalama döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıklar için Kullanılabilirliğin ortalaması olarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir AWS İnteraktif Video Hizmeti SLA'sı İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.

- “Talep”, IVS API’sine (IVS [API Referansında](#) açıklanmaktadır) yapılan bir aramanın veya doğrudan aramanın çağırılmasıdır.
- “Hizmet Kredisı”, yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve uygun bir hesaba alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.