

아래의 번역은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

Amazon Kinesis 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2024년 2월 9일

본 Amazon Kinesis 서비스 수준 계약(이하 “SLA”)은 포함된 서비스 (아래 참조)의 사용을 규율하는 정책으로 포함된 서비스를 이용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 조건과 [AWS 고객 계약](#) 또는 귀하의 당사 서비스 이용에 적용되는 당사와의 기타 계약(“계약”)의 조건이 상충하는 경우, 본 SLA의 약관이 적용되지만 상충되는 범위에 한정되어 적용됩니다. 본 서비스 수준 계약서에 대문자로 표기되었으나 정의되지 않은 용어는 계약서에 명시된 의미를 갖습니다.

포함된 서비스

- Amazon Kinesis Data Streams (“Amazon KDS”)
- Amazon Kinesis Video Streams (“Amazon KVS”)

서비스 약정

AWS는 월 청구 주기 동안 각 AWS 리전에 대해 월간 가동률 최소 99.9%로 포함된 서비스를 이용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(이하 “서비스 약정”). 포함된 서비스가 서비스 약정을 충족하지 않는 경우, 귀하는 아래에 설명된 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 월간 가동률이 아래 표에 명시된 범위 내에 속하는 월 청구 주기 동안 영향을 받은 AWS 리전에서 해당 포함된 서비스에 대해 귀하가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다.

월간 가동률

99.0% 이상 99.9% 미만,

95.0% 이상 99.0% 미만

아래의 번역은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

95.0% 미만

서비스 크레딧은 해당 포함된 서비스에 대해 귀하가 향후 지불해야 하는 요금에만 적용됩니다. 당사는 재량에 따라 포함된 서비스가 서비스 약정을 충족하지 못한 청구 주기에 대해 결제 시 사용한 신용카드로 서비스 크레딧을 지급할 수 있습니다. AWS는 서비스 크레딧을 환불하거나 다른 지불을 하지 않습니다. 서비스 크레딧은 해당 월 청구 주기의 크레딧 금액이 1달러(USD) 이상인 경우에만 적용되고 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 양도하거나 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, 포함된 서비스를 제공하지 못하거나 사용할 수 없는 경우, 또는 기타 비가용성에 대한 귀하의 유일하고 배타적인 구제 수단은 본 SLA 조건에 따라 서비스 크레딧(자격이 되는 경우)을 받는 것입니다.

크레딧 요청 및 지불 절차

서비스 크레딧을 받으려면 [AWS 지원 센터에 사례를 개시하고](#) 요청서를 제출해야 합니다. 크레딧 자격을 갖추기 위해서는 케이스가 발생한 후 두 번째 청구 주기 말까지 크레딧 요청이 당사에 접수되어야 하고 청구서에는 다음 사항을 기재해야 합니다:

- (i) 제목줄에 “SLA 크레딧 요청” 문구
- (ii) 서비스 크레딧을 청구하는 청구 주기 및 AWS 리전과 함께 포함된 서비스 사용 불능에 대해 청구하는 각 사건이 발생한 날짜와 시간
- (iii) 포함된 서비스가 서비스 약정을 충족하지 못한다고 청구한 사건이 기록된 요청 로그(로그에 포함된 기밀 또는 민감한 정보는 삭제하거나 별표로 표시)

당사가 해당 요청이 있는 달에 적용되는 월간 가동률을 확인하여 서비스 약정보다 적음을 확인한 경우, 당사가 귀하의 요청을 확인한 달의 다음 첫 청구 주기 내에 서비스 크레딧을 발행합니다. 위에서 요구한 요청과 기타 정보를 제공하지 않으면 사용자는 서비스 크레딧 수령 자격을 상실합니다.

Amazon Kinesis SLA 제외 사항

서비스 약정은 (i) 불가항력적 사건이나 포함된 서비스의 경계 지점을 벗어난 인터넷 접속 또는 이와 관련된 문제를 포함하여 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생하는 경우, (ii) 귀하의 작위 또는 부작위로 인해 발생하는 경우, (iii) 귀하의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생하는 경우, (iv) 당사가 계약에 따라 귀하의 포함된 서비스 사용 권한을 일시 중지 또는 종료한

아래의 번역은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

경우(이하 “Amazon Kinesis SLA 제외 사항”으로 총칭함)에는 포함된 서비스의 비가용성, 일시 중단 또는 해지 또는 기타 포함된 서비스성능 문제에는 적용되지 않습니다. 월간 가동률 계산에 사용된 요인 외 다른 요인으로 인해 가용성이 영향을 받는 경우 당사는 재량으로 해당 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 지급할 수 있습니다.

정의

- “가용성” 또는 “사용 가능”은 다음을 의미합니다.
 - Amazon KDS 및 Amazon KVS의 경우: 매 5분 간격 동안 포함된 서비스 계정에서 처리된 요청 중 오류로 실패하지 않은 요청의 백분율. 지정된 5분 간격에 요청을 하지 않은 경우, 해당 간격은 100% 가용한 것으로 간주됩니다.
- “오류”는 AWS 사이트의 포함된 서비스 일반 오류 페이지에 설명된 대로 500 또는 503 오류 코드를 반환하는 모든 요청.
- “월간 가동률”은 특정 AWS 리전에 대해 다음과 같이 계산됩니다.
 - Amazon KDS 및 Amazon KVS의 경우:
 - 월 청구 주기의 모든 5분 간격에 대한 해당 포함된 서비스의 가용성 평균.

월간 가동률 계산에는 Amazon Kinesis SLA 제외 사항으로 인해 직간접적으로 발생하는 비가용성은 제외됩니다.

- “요청”은 AWS 사이트에서 포함된 서비스 API 참조 문서에서 포함된 서비스에서 지원되는 것으로 명시된 유형의 고객 주도 작업입니다.
- “서비스 크레딧”은 위에 명시된 대로 계산된 달러 크레딧으로, 적격의 포함된 서비스 계정으로 환급할 수 있습니다.