

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon Kinesis Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 9 Şubat 2024

Bu Amazon Kinesis Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Dâhil Olan Hizmetlerin (aşağıda belirtilen) kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Dâhil Olan Hizmetleri kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Dâhil Olan Hizmetler

- Amazon Kinesis Data Streams ("Amazon KDS")
- Amazon Kinesis Video Streams ("Amazon KVS")

Hizmet Taahhüdü

AWS, her Dâhil Olan Hizmeti herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca her AWS bölgesi için en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Dâhil Olan bir Hizmetin Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tablolarda belirtilen aralıklara girdiği faturalama döngüsü için etkilenen AWS bölgesindeki geçerli Dâhil Olan Hizmet için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin yüzdesi olarak aşağıdaki programa uygun şekilde hesaplanır.

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla

%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla

%95,0'dan az

Herhangi bir Hizmet Kredisini, sadece, aksi takdirde Dâhil Olan Hizmet için ödemeniz gereken gelecekteki ödemeler karşılığında uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, Dâhil Olan Hizmetin Hizmet Taahhüdünü karşılamamış olduğu faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe Dâhil Olan Hizmetin kullanılamaması, ifa edilememesi veya bizim tarafımızdan diğer bir şekilde

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

sağlanamaması durumunda tek ve münhasır çözüm yolunuz, bu SLA'nın hükümlerine uygun olarak (uygunsa) bir Hizmet Kredisi almanızdır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) talep göndermelisiniz. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

(i) konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;

(ii) Hizmet Kredisi talep ettiğiniz faturalama döngüsü ve AWS bölgesi ile birlikte Dâhil Olan Hizmetin Kullanılamaz olduğunu iddia ettiğiniz her vaka için tarihler ve saatler ve

(iii) Dâhil Olan Hizmetin Hizmet Taahhüdünü karşılamamış olduğu iddia edilen vakayı(vakaları) belgeleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin ayı için geçerli olan Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve geçerli Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin bizim tarafımızdan doğrulandığı ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Amazon Kinesis SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, Dâhil Olan bir Hizmetin aşağıdaki durumlarda kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya diğer Amazon EFS performans sorunları durumunda geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya Dâhil Olan Hizmetin sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) sizin herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması; (iii) sizin donanımızdan, yazılımınızdan veya başka bir teknolojinizden kaynaklanması veya (iv) Dâhil Olan Hizmeti kullanma hakkınızı Sözleşmeye uygun olarak askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak "Amazon Kinesis SLA İstisnaları"). Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- "Kullanılabilirlik" veya "Kullanılabilir" şu demektir:
 - Amazon KDS ve Amazon KVS için: her 5 dakikalık aralık sırasında Dâhil Olan bir Hizmet hesabınız tarafından işlenip Hatalar nedeniyle başarısız kalmayan Taleplerin yüzdesi. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Talepte bulunmamış olmanız durumunda bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- Bir "Hata", AWS Sitesinde Dâhil Olan Hizmet Yaygın Hatalarında açıklandığı gibi, 500 veya 503 hata kodunu veren herhangi bir Taleptir.
- "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi" belirli bir AWS bölgesi için aşağıdaki gibi hesaplanır:
 - Amazon KDS ve Amazon KVS için:

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağılanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

- aylık fatura döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıklar için geçerli Dâhil Olan Hizmetin Kullanılabilirliğinin ortalaması.

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplaması doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Amazon Kinesis SLA İstisnasının sonucu olarak ortaya çıkan kullanılamazlığı hariç tutar.

- Bir “Talep”, müşteri tarafından başlatılan ve AWS Sitesinde Dâhil Olan Hizmet API Referans Belgelerinde Dâhil Olan Hizmet tarafından desteklendiğı özellikle listelenmiş olan türden bir işlemdir.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir Dâhil Olan Hizmet hesabına geri alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.