

아래 번역본은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 최종적으로 업데이트된 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함), 영문본이 우선합니다.

# AWS Lambda 서비스 수준 계약

## 최종 업데이트: 2022년 5월 5일

본 AWS Lambda 서비스 수준 계약(이하 “SLA”)은 AWS Lambda 사용을 규율하는 정책으로, AWS Lambda를 사용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 약관과 [AWS 고객 계약](#)의 약관 또는 사용자가 당사 서비스를 사용할 때 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 “계약”)이 상충하는 경우, 그 상충되는 범위에 한정하여 본 SLA의 약관이 적용됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자로 표시된 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

### 서비스 약정

AWS는 어느 월별 청구 주기 중에든 각 AWS 리전에서 월간 가동률이 99.95% 이상인 Lambda를 제공하기 위해 상업적으로 합리적인 노력을 기울일 것입니다(이하 “서비스 약정”). Lambda가 서비스 약정을 충족하지 못하는 경우, 사용자는 아래에 설명된 바대로 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

### 서비스 크레딧

서비스 크레딧은 월간 가동률이 아래 표에 명시된 범위 내에 속하는 월별 청구 주기 동안 영향을 받은 AWS 리전의 Lambda에 대해 사용자가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다.

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.95% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧은 사용자가 지불해야 하는 장래의 Lambda 결제에만 적용됩니다. 당사는 자체 재량으로 비가용성이 발생한 청구 주기에 결제 시 사용자가 사용한 신용 카드로

아래 번역본은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 최종적으로 업데이트된 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함), 영문본이 우선합니다.

서비스 크레딧을 발급할 수도 있습니다. 서비스 크레딧으로는 AWS로부터 환불을 받거나 그 밖의 지급을 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 이전하거나 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, Lambda의 비가용성이나 작동불능 또는 그 밖에 당사가 이를 제공하지 못하는 경우에 대해 사용자가 가지는 유일하고도 배타적인 권리구제수단은 본 SLA의 약관에 따라 서비스 크레딧(자격이 되는 경우)을 받는 것뿐입니다.

## 크레딧 요청 및 지급 절차

서비스 크레딧을 받으려면, AWS 지원 센터에서 케이스를 열어 청구서를 제출해야 합니다. 자격이 되려면 사건이 발생한 후에 있는 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 크레딧 요청을 당사가 접수해야 하며, 여기에는 다음이 포함되어야 합니다.

- (i) 제목 줄에 “SLA 크레딧 요청”이라는 문구
- (ii) 사용자가 서비스 크레딧을 청구하는 대상이 되는 청구 주기와 AWS 리전(들), 그리고 이와 함께, 그 청구 주기 동안 있었던 위 AWS 리전의 월간 가동률, 그리고 그 청구 주기 전반에 걸쳐 위 AWSA 리전에서 가용성이 100% 미만이었던 구체적인 일시 및 각 5분 간격의 가용성 내역
- (iii) 사용자가 청구하는 가동 불능으로 인한 오류를 기록하는 요청 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 로그에서 제거하거나 별표로 대체되어야 함).

당사가 위 요청의 대상이 되는 월간 가동률을 확인했을 때 그 가동률이 서비스 약정보다 낮을 경우, 당사는 해당 크레딧 요청이 발생한 달의 다음 청구 주기 내에 사용자에게 서비스 크레딧을 발행할 것입니다. 크레딧 요청서 및 위에서 요구한 기타 정보를 제공하지 않으면 서비스 크레딧을 받을 자격이 상실됩니다.

## Lambda SLA 제외 사항

아래 번역본은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 최종적으로 업데이트된 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함), 영문본이 우선합니다.

Lambda 비가용성, 일시 중단이나 종료, 또는 기타 어떠한 Lambda 성능 문제이든 그것이 (i) 불가항력적 사유 또는 Lambda의 분계점을 벗어난 인터넷 접속이나 이와 관련된 문제를 포함하여 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생한 경우, (ii) 사용자의 자발적인 작위 또는 부작위로 인해 발생한 경우(예: 사용자의 작동으로 표시되는 사용자 지정 500 또는 503 상태 코드, 프로비저닝된 용량 확장, 보안 그룹, VPC 구성 또는 자격 증명 설정의 잘못된 구성, 암호화 키를 비활성화하거나 암호화 키에 액세스할 수 없게 만드는 문제 등), (iii) 사용자가 AWS 사이트의 Lambda 사용자 설명서에 기재된 모범 사례를 준수하지 않아 발생한 경우, (iv) 사용자의 장비, 소프트웨어나 기타 기술로 인해 발생한 경우, (v) 계약에 따라 사용자의 Lambda 사용권을 당사가 일시 중지 또는 해지함으로 인해 발생한 경우에는 (총칭하여, “Lambda SLA 제외 사항”) 서비스 약정이 적용되지 않습니다. 월간 가동률 계산에 명시적으로 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

## 정의

- “가용성”은 Lambda에서 처리한 요청 중 오류로 인해 실패하지 않고 프로비저닝된 Lambda 기능에만 관련된 요청의 백분율로 매 5분 간격으로 계산됩니다. 어느 특정한 5분 간격 중에 사용자가 요청을 하지 않은 경우, 그 간격은 100% 가용적이었던 것으로 추정됩니다.
- “오류”는 500 또는 503 오류 코드를 표시하는 모든 요청입니다. 단, 사용자가 작동시켜 표시되는 사용자 지정 500 또는 503 상태 코드는 오류로 산입되지 않습니다.
- 어느 특정 AWS 리전에 대한 “월간 가동률”은 월별 청구 주기에 있었던 모든 5분 간격에 대한 가용성의 평균으로 계산됩니다. Lambda SLA 제외 사항으로 인해 직간접적으로 발생한 가동 중단은 월간 가동률 측정에서 제외됩니다.

아래 번역본은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 최종적으로 업데이트된 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함), 영문본이 우선합니다.

- “요청”은 invoke API를 직접 호출하거나 지원되는 이벤트 소스로 트리거되는 Lambda 기능의 호출입니다.
- “서비스 크레딧”은 위에 명시된 바대로 계산되는 달러 크레딧이며, 이는 자격 있는 계정에 환급됩니다.

### 이전 버전(s)

#### 이전 버전(들) 링크