

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon Lookout for Equipment Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 5 Mayıs 2022

Bu Amazon Lookout for Equipment Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA") Amazon Lookout for Equipment'in kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon Lookout for Equipment kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenlemek üzere bizimle yapılan başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olur. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, Amazon Lookout for Equipment'ı herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca her AWS bölgesi için bir Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Amazon Lookout for Equipment'in Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, belirli bir AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kaldığı aylık faturalama döngüsü için etkilenen AWS bölgesinde geçerli Amazon Lookout for Equipment API'leri için sizin tarafınızdan ödenen ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla
%95,0'dan az

Hizmet Kredisi Yüzdesi

%10
%25
%100

Tüm Hizmet Kredilerini yalnızca, diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki Amazon Lookout for Equipment ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini Amazon Lookout for Equipment'in Hizmet Taahhüdünü karşılamadığı faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size AWS'den herhangi bir para iadesi veya bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe Amazon Lookout for

Equipment'ın herhangi bir şekilde kullanılamaması, çalışmaması veya bizim onu başka şekilde sağlamamamız karşısında tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunsa).

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredileri almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Kredi talebinin uygun olması için olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar bizim tarafımızdan alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

- (i) Konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
- (ii) Hizmet Kredisi talep ettiğiniz ilgili faturalama döngüsü ve AWS bölgeleri ile birlikte faturalama döngüsü için o AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve faturalama döngüsü boyunca o AWS bölgesinde Kullanılabilirliği %100'den az olan her 5 dakikalık aralık için söz konusu tarihler, saatler ve Kullanılabilirlikler;
- (iii) İddia ettiğiniz kesinti için Hataları belgeleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredilerini düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Amazon Lookout for Equipment SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, Amazon Lookout for Equipment'ın herhangi bir şekilde kullanılamaması, askıya alınması veya sonlandırılması veya başka bir Amazon Lookout for Equipment performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya Amazon Lookout for Equipment'ın sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Herhangi bir gönüllü eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanan (örneğin, sağlanan kapasitenin ölçeklendirilmesi, güvenlik gruplarının, VPC yapılandırmalarının veya kimlik bilgisi ayarlarının yanlış yapılandırılması, şifreleme anahtarlarının devre dışı bırakılması veya şifreleme anahtarlarının erişilemez hâle getirilmesi vb.); (iii) AWS Sitesindeki Amazon Lookout for Equipment Belgelerinde açıklanan en iyi uygulamaları izlememenizden kaynaklanması; (iv) donanımınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanması veya (v) Sözleşmeye uygun olarak Amazon Lookout for Equipment kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak "Amazon Lookout for Equipment SLA İstisnaları").

Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda açıkça kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- “API Kullanılabilirliği”, Amazon Lookout for Equipment tarafından işlenen ve Hatalarla başarısız kalmayan Taleplerin yüzdesi olarak her 5 dakikalık aralık için hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Talepte bulunmamış olmanız durumunda bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- “İş Çalıştırma Kullanılabilirliği”, Hatalarla sonuçlanmayan Amazon Lookout for Equipment planlanmış çıkarım yapma işlerinin yüzdesi olarak her 5 dakikalık aralık için hesaplanır. Birden çok 5 dakikalık aralık uzunluğunda olan herhangi bir planlanmış çıkarım yapma işi için İş Çalıştırma Kullanılabilirliği, işin sona erdiği 5 dakikalık aralık için hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir planlanmış çıkarım yapma işinizin sona ermiş olmaması durumunda bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- Belirli bir AWS bölgesi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık faturalama döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıkların API Kullanılabilirliğinin ve İş Çalıştırma Kullanılabilirliğinin toplamının ortalaması olarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Amazon Lookout for Equipment SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- “Hata”, 500 (Dâhili Hata) veya 503 (Hizmet Mevcut Değil) hata kodu ile yanıt veren herhangi bir Taleptir.
- “Talep”, Amazon Lookout for Equipment hizmetleri API'lerine yapılan bir arama demektir (Amazon Lookout for Equipment belgelerinde açıklandığı gibi).
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve uygun bir hesaba bizim geri alacak olarak kaydedebileceğimiz bir dolar alacağıdır.
- “Hata”, ‘Kaynak Mevcut Değil’ metni ile bir hata yanıtı veren, geçerli olan şekilde herhangi bir Lookout for Equipment iş çalıştırmasıdır.