

아래 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 이 번역본과 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연 포함), 최종 업데이트된 영문본이 우선합니다.

# Amazon Managed Blockchain 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2023 년 7 월 27 일

본 Amazon Managed Blockchain 서비스 수준 계약("SLA")은 Amazon Managed Blockchain("Managed Blockchain")의 사용을 규정하는 정책이며, Managed Blockchain 을 사용하는 각 계정에 별도로 적용됩니다. 본 SLA 의 약관과 [AWS 고객 계약](#)의 약관 또는 귀하가 당사 서비스를 사용할 때 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 "계약")이 상충하는 경우, 본 SLA 의 약관이 적용되지만 이러한 상충이 일어나는 범위에 한정되어 적용됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

## 서비스 약정

AWS 는 매월 청구 주기 동안 각 AWS 리전의 월간 가동률이 99.9% 이상으로 Managed Blockchain 을 사용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울입니다("서비스 약정"). Managed Blockchain 이 서비스 약정을 충족하지 못하는 경우, 아래에 설명된 대로 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

## 서비스 크레딧

서비스 크레딧은 월간 가동률이 아래 표에 명시된 범위 내에 속하는 월간 청구 주기 동안 영향을 받는 AWS 리전에서 Managed Blockchain 에 대해 귀하가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다.

월간 가동율	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧은 귀하가 지불해야 하는 향후 Managed Blockchain 결제에 대해서만 적용됩니다. 당사의 재량으로 서비스 크레딧은 가용이 불가능한 결제 주기에 대해 지불한 신용 카드에 발행될 수 있습니다. 서비스 크레딧으로 AWS 에서 환불 또는 기타 결제를 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은

아래 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 이 번역본과 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연 포함), 최종 업데이트된 영문본이 우선합니다.

해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1 달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 이전하거나 다른 계정에 적용될 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, Managed Blockchain 을 제공하지 못하거나 사용할 수 없는 경우, 또는 기타 비가용성에 대한 귀하의 유일하고 배타적인 구제책은 본 SLA 의 조건에 따라 서비스 크레딧(적격한 경우)을 받는 것입니다.

## 크레딧 요청 및 지급 절차

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에서 사건을 열어서 청구서를 제출](#)해야 합니다. 자격이 되려면 사건이 발생한 후 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 크레딧 요청을 접수해야 하며, 여기에는 다음이 포함되어야 합니다.

- i. 제목줄에 "SLA 크레딧 요청"이라는 단어,
- ii. 귀하가 서비스 크레딧을 청구하는 것과 관련된 요금 청구 주기 및 AWS 리전(들)과 함께, 해당 AWS 리전에서 가용성이 100% 미만인 요금 청구 주기 및 특정 날짜, 시간 및 각 5 분 간격에 대한 해당 AWS 리전의 월간 가동률,
- iii. 청구하는 가동 불능에 대한 오류를 기록하는 요청 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 로그에서 제거하거나 별표로 대체되어야 함).

그러한 크레딧 요청의 월간 가동률이 당사에 의해 확인되고 서비스 약정보다 적을 경우, 당사는 해당 크레딧 요청이 발생한 달의 다음 청구 주기 내에 귀하에게 서비스 크레딧을 발행합니다. 해당 크레딧 요청 및 위에서 요구한 기타 정보를 제공하지 않으면 서비스 크레딧을 받을 자격이 박탈됩니다.

## Managed Blockchain SLA 제외

서비스 약정은 (i) Managed Blockchain 의 분계 지점을 벗어난 불가항력적 사건이나 인터넷 접속 또는 관련 문제를 포함하여 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생한 경우, (ii) 사용자의 자발적인 행동 또는 무행동으로 인해 발생하는 경우(예: 체인코드 오류, 보안 그룹 구성 오류, VPC 구성 또는 인증서, 등), (iii) 사용자가 AWS 사이트의 [Managed Blockchain 관리 가이드](#) 에 설명된 권장 사항을 따르지 않아 발생한 경우, (iv) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술에서 기인하는 경우, (v) 반복적인 소프트웨어 충돌 또는 작동 불가능한 블록체인 인스턴스 또는 관련 서비스로 이어지는 기본 오픈 소스 소프트웨어로 인해 발생한 경우, (vi) Managed Blockchain 스타터 플랜의 사용과 관련된 경우, (vii) 유사한 CPU 및 메모리 리소스 제한을 가진 bc.t3 인스턴스 유형 또는 기타 인스턴스 클래스의 사용과 관련된 경우, 또는 (viii) 계약에 따라 Managed Blockchain 을 사용할 수 있는 권리

아래 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 이 번역본과 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연 포함), 최종 업데이트된 영문본이 우선합니다.

정지 또는 해지로 인해 발생하는 경우(총칭하여 “Managed Blockchain SLA 제외”) 등과 같은 Managed Blockchain 의 비가용성, 중단 또는 종료, 또는 기타 Managed Blockchain 성능 문제에는 적용되지 않습니다. 월간 가동률 계산에 명시적으로 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

## 정의

- “가용성”은 Managed Blockchain 에서 처리한 요청 중 오류가 없는 백분율로 5 분 간격으로 계산되며 프로비저닝된 Managed Blockchain 리소스와만 관련이 있습니다. 지정된 5 분 간격에 요청을 하지 않은 경우, 해당 간격은 100% 가용한 것으로 간주됩니다.
- “오류”는 500 또는 503 오류 코드를 표시하는 모든 요청입니다.
- 해당 AWS 리전에 대한 “월간 가동률”은 해당 월별 청구 주기의 모든 5 분 간격에 대한 가용성의 평균으로 계산됩니다. Managed Blockchain SLA 제외 사항으로 인해 직간접적으로 발생한 가동 중단은 월간 가동률 백분율 측정에서 제외됩니다.
- “요청”은 API 를 직접 호출하여 Managed Blockchain API 를 호출하는 것입니다. 여기에는 지원되는 오픈 소스 블록체인 프레임워크에 대한 API 는 포함되지 않습니다.
- “서비스 크레딧”은 달러 크레딧으로 위에 명시된 대로 계산되며, 적격의 계정에 크레딧이 적용됩니다.