

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS Elemental MediaConnect Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 2 Mayıs 2022

Bu AWS Elemental MediaConnect Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), AWS Elemental MediaConnect kullanımını düzenleyen bir politikadır ve AWS Elemental MediaConnect kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenlemek üzere bizimle yapılan bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, AWS Elemental MediaConnect'i her AWS bölgesi için herhangi bir aylık faturalama döngüsünde en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari açıdan makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). AWS Elemental MediaConnect'in Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, belirli bir AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kaldığı aylık faturalama döngüsü için AWS Elemental MediaConnect için sizin tarafınızdan ödenen aşağıdaki ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Tüm Hizmet Kredilerini yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS Elemental MediaConnect ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredilerini kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi

veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe AWS Elemental MediaConnect'in herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çareniz bu SLA'nın koşullarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunsa).

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredileri almak için [AWS Destek Merkezinde bir istek açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

- (i) Konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
- (ii) Hizmet Kredisi talep ettiğiniz ilgili fatura dönemi ve AWS bölgeleri ile birlikte fatura dönemi için o AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve fatura dönemi boyunca o AWS bölgesinde AWS Elemental MediaConnect akışlarınızdan birinin Kullanılamaz olduğu söz konusu tarihler ve saatler;
- (iii) İddia ettiğiniz kesinti için akışınızın Kullanılamaz olduğunu belgeleyen günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredileri düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS Elemental MediaConnect SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, AWS Elemental MediaConnect'in kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya başka bir AWS Elemental MediaConnect performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya AWS Elemental MediaConnect'in sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Sizin tarafınızdan yapılan herhangi bir gönüllü eylemden veya eylemsizlikten kaynaklanması; (iii) AWS Sitesindeki AWS Elemental MediaConnect Kullanıcı Kılavuzunda açıklanan en iyi uygulamalara uymamanızdan kaynaklanması; (iv) Sizin donanımınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojilerinizden kaynaklanması veya (v) AWS Sözleşmesine uygun olarak AWS Elemental MediaConnect'i kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak "AWS Elemental MediaConnect SLA İstisnaları").

Tanımlar

- Belirli bir AWS Elemental MediaConnect akışı için “Akış Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık faturalama döngüsü boyunca akışın Kullanılamaz olduğu süre %100’den çıkarılarak hesaplanır. Bir akışı ayın yalnız bir bölümünde çalıştırmış olmanız durumunda o akışın ayın çalışmamış olduğu bölümü sırasında %100 kullanılabilir olduğu kabul edilir. Akış Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir AWS Elemental MediaConnect SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, belirli bir ayda belirli bir AWS bölgesinde AWS hesabınız kapsamında çalışan tüm AWS Elemental MediaConnect akışları için Akış Aylık Çalışma Süresi Yüzdelerinin ortalamasıdır.
- “Hizmet Kredisi”, yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve uygun bir hesaba alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.
- “Kullanılamaz”, aktif bir AWS Elemental MediaConnect akışının canlı taşıma akışı videosu alamaması demektir.