

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS Elemental MediaConvert Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 2 Mayıs 2022

Bu AWS Elemental MediaConvert Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA") AWS Elemental MediaConvert kullanımını düzenleyen bir politikadır ve AWS Elemental MediaConvert kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenlemek üzere bizimle yapılan başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, AWS Elemental MediaConvert'i her AWS bölgesi için herhangi bir aylık faturalama döngüsünde en az %99,9'luk Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari açıdan makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). AWS Elemental MediaConvert'in Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, belirli bir AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kaldığı aylık faturalama döngüsü için AWS Elemental MediaConvert için sizin tarafınızdan ödenen aşağıdaki ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Tüm Hizmet Kredilerini yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS Elemental MediaConvert ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredilerini kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi

veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe AWS Elemental MediaConvert'in herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunsa).

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredileri almak için [AWS Destek Merkezinde bir istek açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

- (i) Konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
- (ii) İddia ettiğiniz sıfır olmayan her Hata Oranı vakasının tarihleri ve saatleri ve
- (iii) İddia ettiğiniz kesinti için hataları belgeleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredileri düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS Elemental MediaConvert İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, AWS Elemental MediaConvert'in şu durumlarda kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya başka AWS Elemental MediaConvert performans sorunları için geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya AWS Elemental MediaConvert'in sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Sizin tarafınızdan yapılan herhangi bir gönüllü eylemden veya eylemsizlikten kaynaklanması; (iii) AWS Sitesindeki AWS Elemental MediaConvert Kullanıcı Kılavuzunda açıklanan en iyi uygulamalara uymamanızdan kaynaklanması; (iv) Sizin donanımınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojilerinizden kaynaklanması veya (v) Sözleşmeye uygun olarak AWS Elemental MediaConvert'i kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak "AWS Elemental MediaConvert SLA İstisnaları").

Tanımlar

- "Hata Oranı", (i) AWS Elemental MediaConvert tarafından olarak yanıt verilen toplam Hata sayısının, (ii) verili bir beş dakikalık aralıktaki toplam istek sayısına bölünmesi anlamına gelmektedir. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta hiçbir talepte bulunmamış olmanız

durumunda bu aralığın %0 Hata Oranına sahip olduğu kabul edilir. Hata Oranını aylık faturalandırma döngüsündeki her beş dakikalık aralık için yüzdelerik oran olarak hesaplayacağız. Hata Oranı hesaplaması, AWS Elemental MediaConvert İstisnalarından herhangi birinin bir sonucu olarak doğrudan veya dolaylı olarak ortaya çıkan Hataları içermeyecektir.

- “Hata”, 500 veya 503 hata yanıtı veren herhangi bir API aramasıdır.
- Belirli bir AWS bölgesi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık faturalama döngüsünde her beş dakikalık aralıktan gelen Hata Oranları ortalamasının %100’den çıkarılmasıyla hesaplanır.
- “Hizmet Kredisi”, yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve uygun bir hesaba alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.