

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS Elemental MediaTailor Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 2 Mayıs 2022

Bu AWS Elemental MediaTailor Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), AWS Elemental MediaTailor kullanımını düzenleyen bir politikadır ve AWS Elemental MediaTailor kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenlemek üzere bizimle yapılan bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, AWS Elemental MediaTailor'ı her AWS bölgesi için herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari açıdan makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). AWS Elemental MediaTailor'ın Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, belirli bir AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kaldığı aylık faturalama döngüsü için MediaTailor için sizin tarafınızdan ödenen aşağıdaki ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Tüm Hizmet Kredilerini yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS Elemental MediaTailor ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredilerini kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık

faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe AWS Elemental MediaTailor'ın herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunsa).

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredileri almak için [AWS Destek Merkezinde bir istek açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

- (i) Konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
- (ii) İddia ettiğiniz sıfır olmayan her Hata Oranı vakasının tarihleri ve saatleri ve
- (iii) İddia ettiğiniz kesinti için hataları belgeleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredileri düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS Elemental MediaTailor SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, AWS Elemental MediaTailor'ın kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya başka bir AWS Elemental MediaTailor performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya AWS Elemental MediaTailor'ın sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Sizin tarafınızdan yapılan herhangi bir gönüllü eylemden veya eylemsizlikten kaynaklanması; (iii) AWS Sitesindeki AWS Elemental MediaTailor Kullanıcı Kılavuzunda açıklanan en iyi uygulamalara uymamanızdan kaynaklanması; (iv) Sizin donanımınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojilerinizden kaynaklanması veya (v) AWS Sözleşmesine uygun olarak AWS Elemental MediaTailor'ı kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak "AWS Elemental MediaTailor SLA İstisnaları").

Tanımlar

- "Hata Oranı", (i) AWS Elemental MediaTailor tarafından yanıt olarak verilen toplam Hata sayısının, (ii) verili bir beş dakikalık aralıktaki toplam talep sayısına bölünmesi anlamına gelmektedir. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta hiçbir talepte bulunmamış olmanız durumunda bu aralığın %0 Hata Oranına sahip olduğu kabul edilir. Hata Oranını aylık faturalandırma

döngüsünde her beş dakikalık aralık için yüzde olarak hesaplayacağız. Hata Oranı hesaplaması, AWS Elemental MediaTailor SLA İstisnalarından herhangi birinin bir sonucu olarak doğrudan veya dolaylı olarak ortaya çıkan Hataları içermeyecektir.

- "Hata", AWS Elemental MediaTailor tarafından "ServiceUnavailable" (HTTP durum kodu 503) veya "InternalError" (HTTP durum kodu 500) ile yanıt olarak verilen dâhili bir sunucu hatasıdır.
- Belirli bir AWS bölgesi için "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi", aylık faturalama döngüsünde her beş dakikalık aralıktan gelen Hata Oranları ortalamasının %100'den çıkarılmasıyla hesaplanır.
- "Hizmet Kredisi", yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve uygun bir hesaba alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.