

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

Amazon Managed Streaming for Apache Kafka (MSK) - 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022년 5월 19일

본 Amazon Managed Streaming for Apache Kafka (“Amazon MSK”) 서비스 수준 계약(“SLA”)은 Amazon MSK Multi-AZ Deployments의 사용을 규율하는 정책으로 Amazon MSK를 사용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 조건과 [AWS 고객 계약](#) 또는 귀하의 당사 서비스 이용에 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 “계약”)의 조건이 상충하는 경우, 본 SLA의 조건이 적용되지만 상충되는 범위에 한정되어 적용됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

서비스 약정

AWS는 모든 월별 청구 주기 동안 각 AWS 리전에 대해 아래에 설명된 월간 가동률로 Amazon MSK Multi-AZ Deployments를 제공하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(이하 “서비스 약정”). Amazon MSK Multi-AZ Deployments가 서비스 약정을 충족하지 못하는 경우, 아래에 설명된 대로 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 월간 가동률이 아래 표에 명시된 범위 내에 속하는 월간 청구 주기 동안 영향을 받은 AWS 리전의 Amazon MSK용 Multi-AZ Deployments에 대해 귀하가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다.

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.0% 이상 99.9% 미만,	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

당사는 서비스 크레딧을 향후 사용자가 지불해야 하는 Amazon MSK 결제에 대해서만 적용합니다. 당사는 재량에 따라 Multi-AZ Deployments가 서비스 약정을 충족하지 못한 청구 주기에 대해 결제 시 사용한 신용카드로 서비스 크레딧을 지급할 수 있습니다. 서비스 크레딧으로 AWS에서 환불 또는 기타 결제를 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 이전하거나 다른 계정에 적용될 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, 비가용성, 성능 불능, 또는 기타 사유로 인한 Amazon MSK 제공 불이행에 대한 귀하의 유일하고 배타적인 구제책은 본 SLA의 조건에 따라 서비스 크레딧(적격한 경우)을 받는 것입니다.

크레딧 요청 및 지급 절차

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에서 사건을 열어서](#) 청구서를 제출해야 합니다. 자격이 되려면 사건이 발생한 후 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 크레딧 요청을 접수해야 하며, 여기에는 다음이 포함되어야 합니다.

1. 제목 줄에 “SLA 크레딧 요청”이라고 기재
2. 서비스 크레딧을 청구하는 청구 주기 및 AWS 리전, 청구 주기 동안 해당 AWS리전의 가용성이 100% 미만인 각 5분 간격이 발생한 구체적인 날짜, 시간 및 가용성
3. Multi-AZ Deployment(s)가 서비스 약정을 충족하지 못한다고 청구한 사건이 기록된 요청 로그(로그에 포함된 기밀 또는 민감한 정보는 삭제하거나 별표로 표시)
4. 영향을 받은 각 클러스터에 대한 Amazon MSK 클러스터ARN, 또는 영향을 받은 각 커넥터의 커넥터 ARN.

당사가 해당 요청이 있는 달에 적용되는 월간 가동률을 확인하여 서비스 약정보다 적음을 확인한 경우, 당사가 귀하의 요청을 확인한 달의 다음 청구 주기 내에 서비스 크레딧을 발행합니다. 해당 크레딧 요청 및 위에서 요구한 기타 정보를 제공하지 않으면 서비스 크레딧을 받을 자격이 박탈됩니다.

Amazon MSK SLA 제외 사항

서비스 약정은 다음과 같은 경우로 인해 발생한 Amazon MSK의 비가용성, 일시 중단 또는 종료, 또는 기타 Amazon MSK 성능 문제에는 적용되지 않습니다. (i) 불가항력적 사건이나 Amazon MSK의 경계

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

지점을 벗어난 인터넷 접속 또는 이와 관련된 문제를 포함하여 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생하는 경우, (ii) 사용자의 작위 또는 부작위로 인해 발생하는 경우, (iii) 사용자가 [Amazon MSK 사용자 가이드](#)에 설명된 기본 운영 가이드라인을 준수하지 않아(예: 하나 이상의 브로커를 작동 불능 지점까지 과부하시키거나, 과도하게 많은 파티션을 사용하거나, 불충분한 용량을 사용하는 것 등) 발생한 경우, (iv) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인한 경우, (v) Multi-AZ Deployment를 사용하지 않아 발생한 경우, (vi) 당사가 계약에 따라 사용자의 Amazon MSK 사용권을 일시 중지 또는 종료한 경우, 또는 (vii) 요청 실패로 이어지는 기본 Apache Kafka 또는 Apache Zookeeper 엔진 소프트웨어로 인해 발생한 경우(이하 총칭하여 “Amazon MSK SLA 제외 사항”). 월간 가동률 계산에 사용된 요인 외 다른 요인으로 인해 가용성이 영향을 받는 경우 당사는 재량으로 해당 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 지급할 수 있습니다.

정의

- “가용성”은 Amazon MSK 프로비저닝 클러스터, 서비스 클러스터 및 커넥터 Multi-AZ Deployments에 대해 별도로 계산되며, 오류로 인해 실패하지 않는 매 5분 간격 동안 사용자의 Amazon MSK 계정에 의해 처리된 모든 요청의 비율을 의미합니다. 지정된 5분 간격에 요청을 하지 않은 경우, 해당 간격은 100% 가용한 것으로 간주됩니다.
- “오류”는 AWS 사이트의 Amazon MSK 일반 오류 페이지에 설명된 대로 500 또는 503 오류 코드를 반환하는 모든 Amazon MSK API 요청, 2, 8, 9, 15, 56, 72 오류 코드를 반환하는 모든 Kafka API 요청, 또는 재시도 시에 Apache Kafka 사이트 (https://kafka.apache.org/protocol.html#protocol_error_codes)에 설명된 대로 19 및 20 오류 코드를 반환하는 Apache Kafka API 요청입니다.
- “월간 가동률”은 해당 AWS 리전에 대한 월별 청구 주기의 모든 5분 간격에 대한 가용성의 평균으로 계산됩니다. 월간 가동률 계산에는 Amazon MSK SLA 제외 사항으로 인해 직간접적으로 발생하는 비가용성은 제외됩니다.
- “요청”은 AWS 사이트 (<https://docs.aws.amazon.com/msk/1.0/apireference/index.html>)의 AWS 사용자 설명서 및 Apache Kafka 사이트 (<https://kafka.apache.org/documentation/>)의 Apache Kafka 참조 문서에 Amazon MSK에 의해 지원되는 것으로 구체적으로 열거되어 있는 유형의 고객 주도 행위입니다.

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

- “서비스 크레딧”은 위에 규정된 바에 따라 계산된 달러 크레딧으로, 적격의 Amazon MSK 계정으로 환급할 수 있습니다.
- “Multi-AZ Deployment”라 함은,
 - Amazon MSK 프로비저닝 클러스터의 경우, 복제 인자가 최소2개인 Apache Kafka 토픽, 그리고 리드 복제본과 다른 AWS 가용성 영역에 파티션 복제본이 있는 동일한 Apache Kafka 토픽을 의미합니다.
 - Amazon MSK 커넥터의 경우, 다른 AWS 가용성 영역에서 실행되는 Kafka Connect 작업자 및 과제를 의미합니다.
 - Amazon MSK Serverless의 경우, 모든 클러스터를 의미합니다.