

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon Kişiselleştirme Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 5 Mayıs 2022

Bu Amazon Kişiselleştirme Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Amazon Kişiselleştirmenin kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon Kişiselleştirme kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve AWS Müşteri Sözleşmesinin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki kapsamında kalmak üzere bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, Amazon Kişiselleştirmeyi herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında her AWS bölgesi için bir Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Amazon Kişiselleştirmenin Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, belirli bir AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kalmış olduğu aylık faturalama döngüsü için geçerli Amazon Kişiselleştirme API'leri için sizin tarafınızdan ödenen aşağıdaki ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99'a eşit veya fazla	%10
%99'dan az	%25
%95'ten az	%100

Hizmet Kredilerini yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki Amazon Kişiselleştirme ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredilerini kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmada kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe Amazon Kişiselleştirmenin herhangi bir

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunsa).

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredileri almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) talep göndermelisiniz. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

(i) konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;

(ii) fatura dönemi ve Hizmet Kredisi talep ettiğiniz AWS bölgeleri ile birlikte fatura dönemi için o AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve fatura dönemi boyunca o AWS bölgesinde Kullanılabilirliği %100'den daha az olan her 5 dakikalık aralık için belirli tarihler, saatler ve Kullanılabilirlikler ve

(iii) talep ettiğiniz kesinti için Hataları belgeleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredileri düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Amazon Kişiselleştirme SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, doğrudan veya dolaylı olarak aşağıdaki durumlarda Amazon Kişiselleştirmenin kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya diğer Amazon Kişiselleştirme performans sorunları durumunda geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı dâhil bizim makul kontrolümüzün dışındaki etkenlerin veya İnternet erişiminin veya Amazon Kişiselleştirmenin sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunların neden olması; (ii) herhangi bir gönüllü eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması (örneğin, sağlanan kapasitenin ölçeklendirilmesi, güvenlik gruplarının, VPC yapılandırmalarının veya kimlik bilgisi ayarlarının yanlış yapılandırılması, şifreleme anahtarlarının etkin olmaktan çıkarılması veya şifreleme anahtarlarının erişilemez duruma getirilmesi vb.); (iii) AWS Sitesindeki Amazon Kişiselleştirme Belgelerinde açıklanan en iyi uygulamaları izlememenizden kaynaklanması; (iv) sizin ekipmanınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanması veya (v) Amazon Kişiselleştirmeyi kullanma hakkınızı Sözleşmeye uygun olarak askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak "Amazon Kişiselleştirme SLA İstisnaları").

Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında açıkça kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilenmişse kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- "Kullanılabilirlik", her 5 dakikalık aralık için Amazon Kişiselleştirme tarafından işlenen, Hatalarla başarısız kalmayan ve yalnızca sağlanan Amazon Kişiselleştirme işlevleri ile ilgili olan Taleplerin yüzdesi olarak hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Talep iletmediyseniz, bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

- “Hata”, 500 veya 503 hata kodunu geri döndüren herhangi bir İstektir.
- Belirli bir AWS bölgesi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık fatura döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıkların Kullanılabilirliğinin ortalaması olarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Amazon Kişiselleştirme SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini içermez.
- “Talep”, Amazon Kişiselleştirme GetRecommendations API’sine veya GetPersonalizedRanking API’sine yapılan bir arama demektir.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğiniz dolar alacağıdır.