

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS Kullanıcı Etkileşimi Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 24 Temmuz 2024

Bu AWS Kullanıcı Etkileşimi Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Dâhil Olan Hizmetlerin (aşağıda belirtilen) kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Dâhil Olan Hizmetleri kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Dâhil Olan Hizmetler

- Amazon Basit E-posta Hizmeti ("SES")
- Amazon Pinpoint
- AWS Son Kullanıcı Mesajlaşması (daha önce Amazon Pinpoint'in SMS, MMS, sesli mesaj ve anlık bildirim özellikleri)

Hizmet Taahhüdü

AWS, her AWS bölgesi için Dâhil Olan Hizmetlerin her birini en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında kullanıma hazır tutmak için ticari bakımdan makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Dâhil Olan Hizmetlerin Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kalmış olduğu aylık faturalama döngüsü için geçerli AWS bölgesinde geçerli Dâhil Olan Hizmet için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Herhangi bir Hizmet Kredisini, sadece, aksi takdirde geçerli Dâhil Olan Hizmet için sizden alınacak olan gelecekteki ödemeler karşılığında uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredilerini kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmada kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe, Dâhil Olan Hizmetlerin kullanılamaması, ifa edilememesi veya bizim tarafımızdan diğer bir şekilde sağlanamaması durumunda tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın hükümlerine uygun olarak (uygunsa) bir Hizmet Kredisi almanızdır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredileri almak için, AWS Destek Merkezinde bir istek açarak bir hak talebi göndermeniz gerekir. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

(i) konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;

(ii) Hizmet Kredisi talep ettiğiniz fatura dönemi ve AWS bölgesi/bölgeleri ile birlikte fatura dönemi kapsamında söz konusu AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve fatura dönemi boyunca o AWS bölgesinde %100 Kullanılabilirlikten daha az olan her 5 dakikalık aralık için belirli tarihler, saatler ve Kullanılabilirlikler ve

(iii) talep ettiğiniz kesinti için hataları belgeleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredileri düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS Kullanıcı Etkileşimi SLA İstisnaları

Bir Dâhil Olan Hizmetin kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya herhangi bir başka Dâhil Olan Hizmet performans sorunu şunlardan kaynaklandığı takdirde Hizmet Taahhüdü geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya bir Dâhil Olan Hizmetin sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) sizin herhangi bir gönüllü eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması (örneğin, sağlanan kapasitenin ölçeklendirilmesi, güvenlik gruplarının, VPC yapılandırmalarının veya kimlik bilgisi ayarlarının yanlış yapılandırılması, şifreleme anahtarlarının etkin olmaktan çıkarılması veya şifreleme anahtarlarının erişilemez hâle getirilmesi vb.) ; (iii) AWS Sitesindeki geçerli Dâhil Olan Hizmetin Belgelerinde açıklanan kılavuzları ve en iyi uygulamaları izlememenizden kaynaklanması; (iv) sizin ekipmanınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanması veya (v) geçerli Dâhil Olan Hizmeti kullanma hakkınızı Sözleşmeye uygun olarak askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak "AWS Kullanıcı Etkileşimi SLA İstisnaları").

Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında açıkça kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilenmişse kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- "Kullanılabilirlik", her 5 dakikalık aralık için geçerli Amazon Dâhil Olan Hizmet tarafından işlenen, Hatalar nedeniyle başarısız olmayan ve yalnızca sağlanan Dâhil Olan Hizmet işlevleri ile ilgili olan Taleplerin yüzdesi olarak hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Talep iletmediyseniz, bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

- “Hata”, 500 veya 503 hata kodunu geri döndüren herhangi bir İstektir.
- Belirli bir AWS bölgesi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık fatura döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıklar için Kullanılabilirliğin ortalaması olarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir AWS Kullanıcı Etkileşimi SLA İstisnasının sonucu olan Kullanılabilirlik yokluğunu hariç tutar.
- “Talep”, çağırma API’sini doğrudan arayarak bir Dâhil Olan Hizmet işlevinin çağırılmasıdır.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğiniz dolar alacağıdır.