

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

# Amazon Yönetilen Prometheus Hizmeti Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 29 Eylül 2021

Amazon Yönetilen Prometheus Hizmeti Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Amazon Yönetilen Prometheus Hizmeti'nin kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon Yönetilen Prometheus Hizmeti'ni kullanan her bir hesap için ayrı ayrı uygulanır. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

## Hizmet Taahhüdü

AWS, her bir AWS bölgesi için aşağıdaki tabloda belirtilen Aylık Çalışma Süresi Yüzdeleri ile Amazon Yönetilen Prometheus Hizmeti'ni, herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca ('Hizmet Taahhüdü') erişilebilir kılmak için ticari olarak makul cabayı gösterecektir. Amazon Yönetilen Prometheus Hizmeti Hizmet Taahhüdünü karşılamazsa, aşağıda açıklandığı şekilde bir Hizmet Kredisi almaya hak kazanacaksınız.

## Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, Hizmet Taahhüdünün karşılanmadığı aylık faturalama döngüsünde, etkilenen AWS bölgesinde Amazon Yönetilen Prometheus Hizmeti için ödediğiniz toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak, aşağıdaki tabloya göre hesaplanır:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi                  | Hizmet Kredisi Yüzdesi |
|-----------------------------------------------|------------------------|
| %99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla | %10                    |
| %99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla | %25                    |
| %95,0'dan az                                  | %100                   |

Herhangi bir Hizmet Kredisini yalnızca gelecekteki Amazon Yönetilen Prometheus Hizmeti ödemelerinizden düşecek şekilde uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredisini Kullanılabilirlik mahrumiyetinin gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmada kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe, Amazon Yönetilen Prometheus Hizmeti'nin erişilememesi, performans göstermemesi veya başka bir şekilde sunulamaması durumunda tek ve münhasır çözümünüz, bu SLA'nın şartlarına uygun olarak (uygunsa) Hizmet Kredileri almaktır.

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

## Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) talep göndermelisiniz. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. konu satırında “SLA Kredi Talebi” kelimeleri;
2. fatura dönemi ve Hizmet Kredisi talep ettiğiniz AWS bölgesi/bölgeleri ile birlikte fatura dönemi için AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve fatura dönemi boyunca o AWS bölgesinde %100 Kullanılabilirlikten daha az olan her 5 dakikalık aralık için belirli tarihler, saatler ve Kullanılabilirlikler ve
3. hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

## Amazon Yönetilen Prometheus Hizmeti SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, Amazon Yönetilen Prometheus Hizmeti'nin erişilememesi, askıya alınması veya sonlandırılması ya da diğer performans sorunlarına aşağıdaki durumlarda uygulanmaz: (i) mücbir sebepler veya Amazon Yönetilen Prometheus Hizmeti'nin sınır noktası dışındaki internet erişimi veya ilgili sorunlar dahil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) (ii) sizin veya üçüncü bir tarafın herhangi bir eyleminden ya da eylemsizliğinden kaynaklanması; (iii) AWS Sitesi'ndeki Amazon Yönetilen Prometheus [Belgeleri](#)'nde belirtilen yönergeler ve en iyi uygulamaları takip etmemenizden kaynaklanması; (iv) sizin ekipmanlarınız, yazılımlarınız veya diğer teknolojileriniz ve/veya üçüncü taraf ekipmanları, yazılımları veya diğer teknolojilerden (doğrudan kontrolümüzde olmayan üçüncü taraf ekipmanları hariç) kaynaklanması veya (v) Sözleşme'ye uygun olarak Amazon Yönetilen Prometheus Hizmeti'ni kullanma hakkınızı askıya almamız veya sonlandırmamızdan kaynaklanması (topluca, “Amazon Yönetilen Prometheus Hizmeti SLA İstisnaları”). Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilenmişse kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

## Tanımlar

- “Kullanılabilirlik”, Amazon Yönetilen Prometheus Hizmeti tarafından işlenen ve Hatalar ile başarısız olmayan Taleplerin yüzdesi olarak her 5 dakikalık aralık için hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Talep iletmediyseniz, bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- “Hata”, AWS Sitesi'ndeki Amazon Yönetilen Prometheus [Ortak Hatalar](#) bölümünde tanımlandığı gibi 500 veya 503 hata kodu döndüren herhangi bir İstek olarak tanımlanır
- Belirli bir AWS bölgesi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık fatura döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıklar için Kullanılabilirliğin ortalaması olarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Amazon Yönetilen Prometheus Hizmeti SLA İstisnasından kaynaklanan kesinti sürelerini hariç tutar.

- "Talep", AWS Sitesi'ndeki [API Referansı](#) Belgeleri'nde Amazon Yönetilen Prometheus Hizmeti tarafından desteklenen türler arasında açıkça belirtilen bir müşteri başlatmalı eylemdir.
- "Hizmet Kredisi" yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğiniz dolar alacağıdır.