

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

Amazon Q Developer 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2024년 4월 30일

본 Amazon Q Developer 서비스 수준 계약(이하“SLA”)은 Amazon Q Developer 사용을 규율하는 정책으로 Amazon Q Developer를 사용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 조건과 [AWS 고객 계약](#)의 또는 사용자의 서비스 사용에 적용되는 당사와의 기타 계약(“계약”)의 조건이 상충하는 경우, 본 SLA의 조건이 적용되지만 상충되는 범위에 한정되어 적용됩니다. 본 서비스 수준 계약서에 대문자로 표기되었으나 정의되지 않은 용어는 계약서에 명시된 의미를 갖습니다.

서비스 약정

AWS는 월별 청구 주기 동안 각 AWS 리전에서 99.9%의 월간 가동률로 Amazon Q Developer 를 사용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(“서비스 약정”). Amazon Q Developer 가 서비스 약정을 충족하지 않는 경우 아래에 설명된 대로 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 월간 가동률이 아래 표에 명시된 범위 내에 속하는 월별 청구 주기 동안 영향을 받은 AWS 리전에서Amazon Q Developer에 대해 사용자가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다:

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧은 사용자가 지불해야 하는 향후 Amazon Q Developer 결제에만 적용됩니다. 당사는 재량에 따라 가용성 부족이 발생한 대금 청구 주기에 사용자가 지불한 신용카드로 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다. AWS는 서비스 크레딧을 환불하거나 다른 지불을 하지 않습니다. 서비스 크레딧은 해당 월 청구 주기의 크레딧 금액이 1달러(USD) 이상인 경우에만 적용되고 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 양도하거나 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한,

Amazon Q Developer 의 비가용성, 작동 불능 또는 기타 당사의 Amazon Q Developer 제공 불이행에 대한 사용자의 유일하고 배타적인 구제 수단은 본 SLA 조건에 따라 서비스 크레딧(대상에 해당하는 경우)을 받는 것입니다.

크레딧 요청 및 지불 절차

서비스 크레딧을 받으려면 [AWS 지원 센터에 사례를 개시하고](#) 요청서를 제출해야 합니다. 크레딧 자격을 갖추기 위해서는 케이스가 발생한 후 두 번째 청구 주기 말까지 크레딧 요청이 당사에 접수되어야 하고 청구서에는 다음 사항을 기재해야 합니다:

- (i) 제목 줄에 “SLA 크레딧 요청”이라는 문구;
- (ii) 서비스 크레딧을 요청하는 청구 주기 및 AWS 리전, 청구 주기 동안 해당 AWS 리전의 월간 가동률, 청구 주기 동안 해당 AWS 지역의 가용성이 100% 미만인 5분 간격별 가용성, 관련 날짜 및 시간; 그리고
- (iii) 오류를 기록하고 청구하는 가동 불능을 증명하는 요청 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 이 로그에서 삭제하거나 별표로 대체되어야 함).

당사가 그러한 요청의 월간 가동률을 확인하고 가동률이 서비스 약정보다 적을 경우, 당사는 요청한 달의 다음 청구 주기 내에 사용자에게 서비스 크레딧을 발행합니다. 위에서 요구한 요청과 기타 정보를 제공하지 않으면 사용자는 서비스 크레딧 수령 자격을 상실합니다.

Amazon Q Developer SLA 제외 사항

서비스 약정은 (i) 불가항력적 사건이나 Amazon Q Developer의 경계 지점을 벗어난 인터넷 접속 또는 이와 관련된 문제를 포함하여 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생하는 경우, (ii) 사용자의 작위 또는 부작위로 인해 발생하는 경우(예: SSO ID 공급자의 다운타임, 사용자 및 그룹에 대한 Amazon Q Developer 액세스 권한 잘못 구성, 암호화 키 비활성화 또는 암호화 키에 액세스할 수 없도록 만드는 경우 등), (iii) AWS 사이트의 Amazon Q Developer 기술 문서에 설명된 지침 및 모범 사례를 따르지 않아 발생한 경우, (iv) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생하는 경우, (v) 당사가 계약에 따라 사용자의 Amazon Q Developer 사용 권한을 일시 중지 또는 종료한 경우(이하 “Amazon Q Developer SLA 제외 사항”으로 총칭함)에는 Amazon Q Developer의 비가용성, 일시 중단 또는 해지 또는 기타 Amazon Q Developer 성능 문제에는 적용되지 않습니다. 월간 가동률 계산에 사용된 요인과 다른 요인이 가용성에 영향을 미친 경우, 당사는 재량으로 해당 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

정의

- "가용성"은 매 5분 간격마다 오류로 실패하지 않고 프로비저닝된 Amazon Q Developer 기능과 관련하여 Amazon Q Developer에서 처리한 요청 비율로 계산합니다. 지정된 5분 간격에 요청을 하지 않은 경우, 해당 간격은 100% 가용한 것으로 간주됩니다.
- "오류"는 500 또는 503 오류 코드를 반환하는 요청입니다.
- Amazon Q Developer 대한 "월간 가동률"은 월간 청구 주기의 모든 5분 간격에 대한 가용성의 평균으로 계산됩니다. Amazon Q Developer SLA 제외 사항으로 인해 직간접적으로 발생한 가동 중단은 월간 가동률 측정에서 제외됩니다.
- "요청"은 호출 API를 직접 호출하거나 지원되는 이벤트 소스로 트리거되는 Amazon Q Developer 기능을 호출하는 것입니다.
- "서비스 크레딧"은 아래 명시된 바에 따라 계산된 달러 크레딧으로, 대상 계정으로 환급할 수 있습니다.