

아래 번역은 정보 제공 목적만을 위한 것입니다. 이 번역본과 최종 업데이트 된 영문본(번역 지연으로 인한 경우 포함) 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우에는, 영문본이 우선합니다.

Amazon QuickSight 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022 년 5 월 5 일

본 Amazon QuickSight 서비스 수준 계약(이하 “SLA”)은 Amazon QuickSight 사용을 규율하는 정책으로 Amazon QuickSight를 이용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 약관과 [AWS 고객 계약](#)의 약관 또는 사용자가 당사 서비스를 사용할 때 적용되는 당사와의 그 밖의 계약(이하 “계약”)이 상충하는 경우, 본 SLA의 약관이 적용되지만 이러한 상충이 일어나는 범위에 한정되어 적용됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

서비스 약정

AWS는 월별 청구 주기 동안 각 AWS 리전에 대해 최소 99.9% 이상의 월간 가동률로 QuickSight를 이용할 수 있도록 상업적으로 합리적인 노력을 기울일 것입니다(이하 “서비스 약정”). QuickSight가 서비스 약정을 충족하지 못하는 경우, 사용자는 아래에 설명된 바대로 서비스 크레딧을 받을 수 있는 자격을 갖게 됩니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 어느 특정 AWS 리전에 대한 월간 가동률이 아래 표에 명시된 범위에 속하는 월별 청구 주기 동안 사용자가 영향을 받은 AWS 리전에서 QuickSight에 대해 지급한 요금의 백분율로 계산됩니다.

월간 가동률

서비스 크레딧 백분율

99.9% 미만, 99.0% 이상 10%

99.0% 미만, 95.0% 이상 25%

95.0% 미만 100%

서비스 크레딧은 사용자가 장래에 지급해야 하는 QuickSight 결제에만 사용할 수 있습니다. 당사는 자체 재량에 따라 가용성 부족이 발생한 청구 주기에 대해 사용자가 결제에 사용한 신용카드에 서비스 크레딧을 발급할 수도 있습니다. 서비스 크레딧이 발급되었다고 해서 AWS에서 환불 또는 그 밖의 결제를 받을 수 있는 권리가 사용자에게 부여되는 것은 아닙니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1 달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 이전하거나 다른 계정에 적용될 수 없습니다. 계약에 달리 규정되어 있지 않는 한, QuickSight의 가용성이 부족하거나 작동하지 않거나 그 밖에 당사가 이를 제공하지 못하는 경우에 대해 사용자가 가지는 유일하고도 배타적인 권리구제수단은 본 SLA의 약관에 따라 서비스 크레딧을 받는 것뿐입니다(이를 받을 수 있는 자격이 있는 경우로 한정함).

크레딧 요청 및 결제 절차

아래 번역은 정보 제공 목적만을 위한 것입니다. 이 번역본과 최종 업데이트 된 영문본(번역 지연으로 인한 경우 포함) 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우에는, 영문본이 우선합니다.

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에서 케이스를 열어서](#) 청구서를 제출해야 합니다. 자격이 되려면 사건이 발생한 후 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 크레딧 요청을 당사가 받아야 하며, 여기에는 다음이 포함되어야 합니다.

(i) 제목 줄에 “SLA 크레딧 요청”이라는 단어,

(ii) 사용자가 서비스 크레딧을 청구하는 것과 관련된 청구 주기 및 AWS 리전과 함께, 그 청구 주기 동안 있었던 그 AWS 리전의 월간 가동률, 그리고 그 청구 주기 전반에 걸쳐 그 AWS 리전의 가동률이 100% 미만이었던 구체적인 날짜와 시간 및 각 5 분 간격의 가용성,

(iii) 사용자의 요청 또는 사용자가 주장하는 가동 불능에 대한 오류가 기록된 작동 실행 로그 기록 (그 로그 기록에 있는 기밀 또는 민감한 정보는 삭제하거나 별표로 대체해야 함).

위 크레딧 요청에 있는 월간 가동률이 당사에 의해 확인되고 서비스 약정보다 적을 경우, 당사는 해당 크레딧 요청이 발생한 달의 다음 청구 주기 내에 사용자에게 서비스 크레딧을 발급합니다. 해당 크레딧 요청 및 위에서 요구한 기타 정보를 사용자가 제공하지 않으면 서비스 크레딧을 받을 자격은 상실됩니다.

QuickSight SLA 제외 사항

QuickSight의 비가용성, 중단이나 종료, 또는 그 밖에 QuickSight 성능 문제가 다음 중 어느 하나의 경우로 인해 발생하는 때에는 서비스 약정이 적용되지 않습니다. 즉, (i) 불가항력적 사건이나 QuickSight의 경계 지점을 벗어난 인터넷 접속 또는 이와 관련된 문제를 포함하여 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생하는 경우, (ii) 사용자의 자발적인 작위 또는 부작위로 인한 경우, (iii) 사용자가 AWS 사이트 상의 [QuickSight 사용자 가이드](#)에 나와 있는 권장 사항을 따르지 않아 발생하는 경우, (iv) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생하는 경우, (v) 계약에 따라 당사가 사용자의 QuickSight 사용권을 중단하거나 종료함으로써 인해 발생하는 경우에는(이하 “QuickSight SLA 제외 사항”으로 총칭함) 서비스 약정이 적용되지 않습니다. 월간 가동률 계산에 명시적으로 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발급할 수도 있습니다.

정의

- “가용성”은 QuickSight에서 처리하는 요청 중 오류가 없는 요청을 5 분 간격으로 백분율로 계산한 것입니다. 사용자가 어떠한 요청이든 이를 5 분 간격으로 요청하지 않은 경우에는, 그 간격은 100% 가용한 것으로 간주됩니다.
- “오류”는 500 또는 503 오류 코드로 표시되는 모든 요청입니다.
- 어느 특정 AWS 리전에 대한 “월간 가동률”은 어느 월별 청구 주기에 대해 계산되는 것으로서, 그 월별 청구 주기에 있는 모든 5 분 간격에 대한 가용성의 평균으로 계산됩니다. QuickSight SLA 제외 사항으로 인해 직간접적으로 발생한 가동 중단 시간은 월간 가동률 측정에서 제외됩니다.
- “요청”은 QuickSight 리소스(분석 및 대시보드)의 웹사이트 페이지 로드 또는 GetDashboardEmbedUrl API를 직접 호출하여 QuickSight API를 가동시키는 것을 의미합니다.

아래 번역은 정보 제공 목적만을 위한 것입니다. 이 번역본과 최종 업데이트 된 영문본(번역 지연으로 인한 경우 포함) 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우에는, 영문본이 우선합니다.

- “서비스 크레딧”은 당사가 위에 명시된 대로 계산하여 적격 계정에 되돌려 주는 달러 크레딧입니다.