

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon RDS Proxy Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 4 Mayıs 2022

Bu Amazon RDS Proxy Hizmet Seviyesi Sözleşmesi ("SLA") Amazon RDS Proxy'nin ("RDS Proxy") kullanımını düzenler ve AWS hesabınızda oluşturduğunuz her RDS Proxy için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#) veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, RDS Proxy'yi en az %99,99'luk bir Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari bakımdan makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü") RDS Proxy'nin Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, Hizmet Taahhüdünün karşılanmadığı aylık faturalama döngüsü için sizin tarafınızdan etkilenen RDS Proxy için ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak aşağıdaki plana göre hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,99'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Hizmet Kredilerini, yalnızca ödemeniz gereken gelecekteki RDS Proxy ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredisini Kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmada kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe RDS Proxy'nin herhangi bir Kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir istek açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

i. konu satırında “SLA Kredi Talebi” kelimeleri;

ii. iddia ettiğiniz her Kullanılamazlık olayı için tarihler, saatler ve etkilenen RDS Proxy kaynak kimliğinin(kimliklerinin) AWS bölgesi(bölgeleri) ve

iii. hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

RDS Proxy SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, RDS Proxy’nin (i) herhangi bir mücbir sebep olayı veya internet erişimi ya da RDS Proxy’nin sınır noktasının ötesindeki ilgili problemler dahil bizim makul kontrolümüzün dışındaki faktörlerin sebep olduğu; (ii) sizin herhangi bir eyleminizin veya eylemsizliğinizin sonucunda ortaya çıkan; (iii) sizin AWS Sitesindeki RDS Proxy Belgelerinde açıklanan yönergeleri ve en iyi uygulamaları takip etmemenizin sonucunda ortaya çıkan; (iv) sizin ekipman, yazılım veya başka teknolojinizden kaynaklanan; (v) tekrarlayan veri tabanı çökmeleri veya çalıştırılmaz veri tabanı örneğine yol açan, altta yatan veri tabanı motor yazılımın sebep olduğu; (vi) veri tabanı iş yükünüz için yetersiz IO kapasitesi nedeniyle uzun düzleme sürelerine sebep olan; (vii) sizin ekipman, yazılım veya bir diğer teknolojinizden kaynaklanan; (viii) Micro DB örneklerine veya benzer CPU ve bellek kaynak sınırlamaları olan diğer örnek sınıflarına ait örneklerden kaynaklanan veya (ix) sizin RDS Proxy’yi kullanma hakkınızı bu Sözleşmeye göre askı almamız veya feshetmemizden doğan (topluca “RDS Proxy SLA İstisnaları”) kullanılamazlığı, askıya alınması veya feshi ya da diğer RDS Proxy performans meseleleri için geçerli değildir. Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilenmişse kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz. Bu SLA, RDS Proxy ile birlikte kullanılan diğer Hizmetler değil, RDS Proxy’nin kendisi için geçerlidir.

Tanımlar

- “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, bir RDS Proxy için ay boyunca RDS Proxy’nin Kullanılamaz olduğu 1 dakikalık aralıkların yüzdesi %100’den çıkarılarak hesaplanır. RDS Proxy’yi ayın yalnız bir bölümünde çalıştırmış olmanız durumunda RDS Proxy’nin ayın çalışmamış olduğu bölümü sırasında %100 kullanılabilir olduğu kabul edilir. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir RDS Proxy SLA’sı İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini içermez.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir AWS hesabına geri alacak olarak kaydedebileceğiniz dolar alacağıdır.
- “Kullanılamaz” veya “Kullanılamazlık” 1 dakikalık bir aralıkta RDS Proxy’ye yapılan tüm bağlantı taleplerinin başarısız olması anlamına gelir.