

아래 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 이 번역본과 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연 포함), 최종 업데이트된 영문본이 우선합니다.

아마존 Redshift 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2023년 11월 1일

본 Amazon Redshift 서비스 수준 계약(이하 “SLA”)은 Amazon Redshift(이하 “Amazon Redshift”) 사용을 규율하는 정책으로 Amazon Redshift를 이용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 조건과 [AWS 고객 계약](#)의 조건 또는 귀하가 당사 서비스를 이용할 때 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 “계약”)이 상충하는 경우, 본 SLA의 조건이 적용되지만 이러한 상충이 일어나는 범위로 한정됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

SLA

AWS는 Redshift에 대해 다음 세 가지 SLA를 약정합니다. (1) 다중 AZ Redshift SLA, (2) 단일 AZ 다중 노드 및 서비스 Redshift SLA, (3) 단일 AZ 단일 노드 Redshift SLA.

다중 AZ Redshift SLA

AWS는 월별 청구 주기(이하 “다중 AZ CloudHSM SLA”) 동안 아래 표에 표시된 월간 가동률로 다중 AZ 클러스터를 적용되는 사용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다.

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.99% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95% 미만	100%

단일 AZ 다중 노드 및 서비스 Redshift SLA

AWS는 월별 청구 주기 동안 아래 표에 명시된 다중 노드 및 서비스 가동률로 각 다중 노드 Cluster 및 Redshift Serverless Workgroup을 사용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울입니다(“다중 노드 및 서비스 Redshift SLA”).

다중 노드 및 서비스 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95% 미만	100%

단일 AZ 단일 노드 Redshift SLA

AWS는 각 개별 단일 노드 Cluster에 대해 월별 청구 주기 동안 아래 표에 명시된 단일 노드 가동률로 단일 노드 Cluster를 사용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울입니다(“단일 노드 Redshift SLA”).

아래 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 이 번역본과 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연 포함), 최종 업데이트된 영문본이 우선합니다.

단일 노드 가동률

99.5% 미만, 99.0% 이상

서비스

10%

99.0% 미만이나 95.0% 이상

25%

95.0% 미만

100%

서비스 크레딧은 적용 가능한 SLA 가 총족되지 않은 해당 AWS 리전에서 월별 청구 주기 동안 적용 가능한 다중 AZ Cluster, 다중 노드 Cluster, Redshift Serverless Workgroup 또는 단일 노드 Cluster 에 지불한 총 청구액의 백분율로 계산됩니다.

서비스 크레딧은 귀하가 지불해야 하는 향후 아마존 Redshift 결제에 대해서만 적용됩니다. 당사의 재량으로 서비스 크레딧은 가용이 불가능한 결제 주기에 대해 지불한 신용 카드에 발행될 수 있습니다. 서비스 크레딧으로 AWS에서 환불 또는 기타 결제를 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1 달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 이전하거나 다른 계정에 적용될 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, Amazon Redshift를 제공하지 못하거나 사용할 수 없는 경우, 또는 기타 비가용성에 대한 귀하의 유일하고 배타적인 구제책은 본 SLA의 조건에 따라 서비스 크레딧(적격한 경우)을 받는 것입니다.

크레딧 요청 및 지급 절차

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에서 사건을 열어서](#) 청구서를 제출해야 합니다. 특정 Redshift 배포에 대해 다중 AZ Cluster, 단일 AZ 다중 노드 및 서비스 Redshift SLA, 단일 AZ 단일 노드 Redshift SLA에 따른 청구를 결합하거나 누적할 수 없습니다. 요청은 사고가 발생한 후 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 당사에 접수되어야 하며 적용 가능한 다중 AZ Cluster, 단일 AZ 다중 노드 및 서비스, 또는 단일 AZ 단일 노드 Redshift SLA에 대해 아래에 명시된 정보를 포함해야 합니다.

- 제목줄에 "Redshift SLA 크레딧 요청"이라는 단어,
- 귀하가 주장하는 각 가용 불능 사건의 날짜 및 시간
- 데이터베이스 클러스터 이름 및 영향을 받은 클러스터의 AWS 리전,
- 오류가 기록되고 청구하는 가동 불능을 증명하는 요청 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 로그에서 제거하거나 별표로 대체되어야 함)

적용 가능한 SLA에 따른 청구를 당사가 확인하면, 당사는 크레딧 요청이 발생한 달의 다음 한 청구 주기 내에 서비스 크레딧을 발급합니다. 요청된 크레딧 및 위에서 요구한 기타 정보를 제공하지 않으면 서비스 크레딧을 받을 자격이 박탈됩니다.

Amazon Redshift SLA 제외 사항

각 SLA는 Amazon Redshift의 비가용성, 중단 또는 해지, 또는 다음 사유에 의해 직간접적으로 발생한 Amazon Redshift 성능 문제에는 적용되지 않습니다. (i) 불가항력적 사건이나 Amazon Redshift의 분계점을 벗어난 인터넷 접속 또는 관련 문제를 포함하여, 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인, (ii) 귀하의 자발적인 작위 또는 부작위, (iii) 귀하가 [Amazon Redshift 사용자 가이드](#) 또는 [Amazon Redshift 어드바이저 권장 사항](#)에 설명된 모범 관행 운영 권장 사항을 따르지

아래 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 이 번역본과 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연 포함), 최종 업데이트된 영문본이 우선합니다.

않아 발생한 결과, (iv) 귀하의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인한 결과, 또는 (v) 계약에 따라 Amazon Redshift 를 사용할 귀하의 권리를 당사가 정지 및 종료시킴.

적용 가능한 월간 가동률, 다중 노드 및 서비스 가동률, 또는 단일 노드 가동률 계산에 명시적으로 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발급할 수 있습니다.

정의

- 특정 다중 AZ Cluster 의 "월간 가동률"은 월간 결제 주기 동안 다중 AZ Cluster 가 "가용 불가능한" 상태였던 1 분 간격의 백분율을 100%에서 빼서 계산합니다. 해당 달의 일부에 대해서만 해당 다중 AZ Cluster 를 실행한 경우, 해당 달 중에서 실행하지 않은 부분의 다중 AZ Cluster 는 100% 가용한 것으로 간주됩니다.
- "다중 AZ Cluster"란 [Amazon Redshift 사용자 가이드](#)에 설명된 대로, 각 가용 영역에 두 개 이상의 컴퓨팅 노드가 있고 현재 또는 후행 유지 관리 트랙에 있으며 둘 이상의 가용 영역에서 공개적으로 이용 가능한 Redshift 릴리스 버전에서 운영하는 클러스터를 의미합니다.
- "다중 노드 Cluster"란 [Amazon Redshift 사용자 가이드](#)에 설명된 대로, 두 개 이상의 컴퓨팅 노드가 있고 현재 또는 후행 유지 관리 트랙에 있으며 단일 가용 영역에서 공개적으로 이용 가능한 Redshift 릴리스 버전에서 운영하는 클러스터를 의미합니다.
- "Redshift Serverless Workgroup"이란 [Amazon Redshift 사용자 가이드<1>](#)에 설명된 대로 [Amazon Redshift Serverless Workgroup](#) 을 의미합니다.
- 해당되는 경우, 특정 다중 노드 Cluster 또는 Redshift Serverless Workgroup 의 "다중 노드 및 서비스 가동률"은 월간 결제 주기 동안 해당 다중 노드 Cluster 또는 Redshift Serverless Workgroup 이 "가용 불가능한" 상태였던 1 분 간격의 백분율을 100%에서 빼서 계산합니다. 해당되는 경우, 해당 달의 일부에 대해서만 해당 다중 노드 Cluster 또는 Amazon Redshift Workgroup 을 실행한 경우, 해당 달 중에서 실행하지 않은 부분의 다중 노드 Cluster 또는 Amazon Redshift Workgroup 은 100% 가용한 것으로 간주됩니다.
- "서비스 크레딧"은 달러 크레딧으로 위에 명시된 대로 계산되며, 적격 활성 AWS 계정에 크레딧이 적용됩니다.
- "단일 노드 Cluster"란 [Amazon Redshift 사용자 가이드](#)에 설명된 대로, 한 개 이하의 컴퓨팅 노드가 있고 현재 또는 후행 유지 관리 트랙에 있으며 단일 가용 영역에서 공개적으로 이용 가능한 Redshift 릴리스 버전에서 운영하는 클러스터를 의미합니다.
- 특정 단일 노드 Cluster 의 "단일 노드 가동률"은 월간 결제 주기 동안 클러스터가 "가용 불가능한" 상태였던 1 분 간격의 백분율을 100%에서 빼서 계산합니다. 해당 달의 일부에 대해서만 해당 단일 노드 Cluster 를 실행한 경우, 해당 달 중에서 실행하지 않은 부분의 단일 노드 Cluster 는 100% 가용한 것으로 간주됩니다.
- "가용 불능" 및 "비가용성"이란 실행 중인 클러스터에 대한 모든 연결이 1 분 간격 동안 이루어지지 않음을 의미합니다.