

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon Route 53 Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 29 Ağustos 2022

Bu Amazon Route 53 Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("**SLA**"), Amazon Route 53 Authoritative DNS kullanımı konusunda geçerli bir politikadır ve Amazon Route 53 kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle başka bir sözleşmenin ("**Sözleşme**") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olur. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, her Amazon Route 53 Barındırılan Bölgesini aşağıda tabloda belirtilen Aylık Çalışma Süresi Yüzdeleri ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir. Amazon Route 53 Barındırılan Bölgesinin Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Tanımlar

- "**Barındırılan Bölge**", DNS kayıtları için, Amazon Route 53'ün belirli bir etki alanı için trafiği nasıl yönlendireceğini belirten bir kapsayıcıdır.
- Belirli bir Barındırılan Bölge için "**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**", ay boyunca Barındırılan Bölgenin Kullanılamaz olduğu dakikaların yüzdesi %100'den çıkarılarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Amazon Route 53 SLA İstisnasının sonucu olan Kullanılamazlığı hariç tutar.
- "**Hizmet Kredisi**" yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğimiz bir dolar alacağıdır.
- Barındırılan bir Bölgeye atanmış dört sanal ad sunucusunun hepsi belirli bir dakika boyunca Barındırılan Bölgeye yapılan tüm DNS sorgularına yanıt vermediği zaman o Barındırılan Bölge o dakika boyunca "**Kullanılamaz**"dır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, Hizmet Taahhüdünün karşılanmadığı aylık faturalama döngüsü için etkilenen Barındırılan Bölge için sizin tarafınızdan ödenen toplam Amazon Route 53 sorgu bedellerinin bir yüzdesi olarak aşağıdaki plana göre hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%100'den az ama %99,99'a eşit veya daha fazla
%99,99'dan az ama %99,95'e eşit veya daha fazla

Hizmet Kredisi Yüzdesi

%10
%25

%99,95'ten az

%100

Tüm Hizmet Kredilerini yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki Amazon Route 53 ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredisini Kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size AWS'den herhangi bir para iadesi veya bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. AWS Sözleşmesinde aksi belirtilmedikçe Amazon Route 53'ün kullanılamaması, çalışmaması veya bizim tarafımızdan diğer bir şekilde sağlanamaması durumunda tek ve münhasır çözüm yolunuz, bu SLA'nın hükümlerine uygun olarak (uygunsa) bir Hizmet Kredisi almanızdır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Kredi talebinin uygun olması için bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

- i. Konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
- ii. İddia ettiğiniz her Kullanılamazlık olayı için tarihler, saatler ve kaynak Kimlikleri ve
- iii. Hataları belgeleyen ve talep ettiğiniz kesintiyi destekleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisini düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Amazon Route 53 SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü (a) Amazon Route 53'ün API'sinin veya konsolunun kullanılabilirliği veya güvenilirliği dâhil herhangi bir başka Amazon Route 53 özelliği için veya (b) Amazon Route 53'ün kullanılamaması, askıya alınması veya sonlandırılması veya başka bir Amazon Route 53 performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya Amazon Route 53'ün sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması; (iii) Sizin donanımızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanması; (iv) Amazon Route 53 kullanma hakkınızı Sözleşmeye

uygun olarak askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması; (v) Kullanım sınırlandırmalarını aşmanız dâhil olmak üzere Amazon Route 53 belgelerinde açıklanan kılavuzları ve en iyi uygulamaları izlemenizden kaynaklanması veya (vi) Yalnızca herkese açık DNS bakımından, Barındırılan Bölgenize atanmış dört sanal ad sunucusunun (örneğin, ns123.awsdns.com, ns123.awsdns.net, ns123.awsdns.co.uk ve ns123.awsdns.org) hepsini kullanmadığınız bir dönemde ortaya çıkması (toplu olarak **“Amazon Route 53 SLA İstisnaları”**). Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.