

아래 번역은 정보 제공 목적만을 위한 것입니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

# Amazon SimpleDB 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022년 5월 4일

본 Amazon SimpleDB 서비스 수준 계약(이하 “SLA”)은 Amazon SimpleDB(이하 “SimpleDB”) 사용을 규율하는 정책으로 SimpleDB를 사용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 조건과 [AWS 고객 계약](#)의 조건 또는 귀하가 당사 서비스를 이용할 때 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 “계약”)이 상충하는 경우, 본 SLA의 조건이 적용되지만 이는 이러한 상충이 일어나는 범위로 한정됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

## 서비스 약정

AWS는 월별 청구 주기 동안 월간 가동률 99.9% 이상으로 Amazon SimpleDB를 이용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(이하 “서비스 약정”). SimpleDB가 월간 가동률 약정을 충족하지 못하는 경우 아래 설명된 대로 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

## 서비스 크레딧

서비스 크레딧은 아래 표에 따라 청구 주기에서 월간 가동률 약정을 충족하지 못한 SimpleDB에 대해 귀하가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다.

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.0% 이상 99.9% 미만,	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧은 사용자가 지불해야 하는 향후 SimpleDB 결제에만 적용됩니다. 당사의 재량으로 서비스 크레딧은 가용이 불가능한 청구 주기에 대해 지불한 신용 카드에 발행될 수 있습니다. 서비스 크레딧으로 AWS에서 환불 또는 기타 결제를 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1 달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 양도하거나 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한,

아래 번역은 정보 제공 목적만을 위한 것입니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

SimpleDB의 비가용성 및 불이행의 경우 또는 달리 당사가 이를 제공하지 못하는 경우에 대한 귀하의 유일한 구제 수단은 본 SLA의 조건에 따라 서비스 크레딧(대상인 경우)을 받는 것입니다.

## 크레딧 요청 및 지불 절차

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에서 사건을 열어서 청구서를 제출](#)해야 합니다. 자격이 되려면 사건이 발생한 후 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 크레딧 요청을 접수해야 하며, 여기에는 다음이 포함되어야 합니다.

- i. 제목에 “SLA 크레딧 요청” 기재
- ii. 귀하가 주장하는 각 가용 불능 사건의 날짜 및 시간
- iii. 서비스 크레딧을 청구하는 청구 주기 및 AWS 리전
- iv. 오류가 기록되고 청구하는 가동 불능을 증명하는 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 로그에서 제거하거나 별표로 대체되어야 함)

그러한 요청의 월간 가동률이 당사에 의해 확인되고 서비스 약정보다 적을 경우, 당사는 요청한 달의 다음 청구 주기 내에 귀하에게 서비스 크레딧을 발행합니다. 요청서 및 위에서 요구한 기타 정보를 제공하지 않으면 서비스 크레딧을 받을 자격이 박탈됩니다.

## SimpleDB SLA 제외 사항

서비스 약정은 다음과 같은 경우로 인해 발생한 SimpleDB의 비가용성, 중단 또는 종료, 또는 기타 모든 SimpleDB 성능 문제에는 적용되지 않습니다: (i) 불가항력적 사건이나 SimpleDB의 경계 지점을 벗어난 인터넷 접속 또는 이와 관련된 문제를 포함하여 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생하는 경우, (ii) 사용자의 작위 또는 부작위로 인해 발생한 경우, (iii) 당사가 AWS 사이트에 게시하고 수시로 업데이트하는 SimpleDB 서비스에 적용되는 최신 기술 설명서(해당 개발자 가이드 포함)를 사용자가 준수하지 않아 발생한 경우, (iv) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생하는 경우, 또는 (v) 계약에 따라 SimpleDB 이용 권한이 일시 정지 또는 종료된 경우(이하 총칭하여 “SimpleDB SLA 제외 사항”).

월간 가동률 계산에 명시적으로 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

아래 번역은 정보 제공 목적만을 위한 것입니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

## 정의

- SimpleDB 의 “월간 가동률”은 월간 청구 주기 동안 SimpleDB 가 가용 불가능한 상태였던 5 분 간격의 백분율을 100%에서 빼서 계산합니다. 해당 월 중 일부 기간 동안만 SimpleDB 에 액세스한 경우, 액세스하지 않은 해당 월의 기간은 100% 가용한 것으로 간주됩니다. SimpleDB SLA 제외 사항으로 인해 직간접적으로 발생한 가동 중단은 월간 가동률 측정에서 제외됩니다.
- “서비스 크레딧”은 위에 명시된 바에 따라 계산된 달러 크레딧으로, 대상 계정으로 환급할 수 있습니다.
- “가용 불능” 및 “비가용성”은 5 분 간격 동안 SimpleDB 에 대한 모든 요청이 500 또는 503 오류 코드를 반환한다는 것을 의미합니다.