

아래 번역문은 정보 제공 목적으로만 제공되는 것입니다. 이 번역본과 최종 업데이트된 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함)에는, 영문본이 우선합니다.

# AWS SimSpace Weaver 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022년 11월 29일

본 AWS SimSpace Weaver 서비스 수준 계약(이하 "SLA")은 AWS SimSpace Weaver 사용을 규율하는 정책으로, AWS SimSpace Weaver를 사용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 조건과 [AWS 고객 계약](#) 또는 사용자가 당사 서비스를 사용할 때 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 "계약")의 조건이 상충하는 경우, 본 SLA의 조건이 적용되지만 이러한 상충이 일어나는 범위에 한정되어 적용됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 굵게 강조 표시된 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

## 서비스 약정

AWS는 월별 청구 주기 동안 아래 표에 명시된 월간 가동률로 AWS SimSpace Weaver를 사용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(이하 "서비스 약정"). AWS SimSpace Weaver가 서비스 약정을 충족하지 못하는 경우, 사용자는 아래 설명된 대로 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

## 서비스 크레딧

서비스 크레딧은 아래 요율표에 따라 서비스 약정이 충족되지 않은 월 청구 주기 동안 해당 AWS SimSpace Weaver 시뮬레이션에 대해 사용자가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다:

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.5% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧은 사용자가 지불해야 하는 장래의 AWS SimSpace Weaver 결제에만 적용됩니다. 당사의 자체 재량으로, 서비스 크레딧은 비가용성이 발생한 청구 주기에 대해 사용자가 결제 시 사용한 신용카드로 발급될 수도 있습니다. 서비스 크레딧으로는 AWS로부터 환불 또는 그 밖의 지급을 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 이전하거나 다른 계정에 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, 비가용성, 작동 불능 또는 기타 사유로 AWS SimSpace Weaver를 제공하지 못하는 경우 사용자가 받을 수 있는 유일하고 배타적인 구제책은 본 SLA 조건에 따라 서비스 크레딧(해당하는 경우)을 받는 것입니다.

## 크레딧 요청 및 결제 절차

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에서 케이스를 열어](#) 청구서를 제출해야 합니다. 자격이 되려면 사건이 발생한 후 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 크레딧 요청을 당사에 접수하고, 다음 정보를 기재해야 합니다:

1. 제목 줄에 “SLA 크레딧 요청”이라고 기재
2. 청구하는 각 비가용성이 발생한 날짜, 시간, 그리고 영향을 받은 AWS SimSpace Weaver 시뮬레이션 리소스 ID의 AWS 리전, 그리고
3. 오류가 기록되고 청구하는 가동 불능을 증명하는 요청 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 로그에서 제거하거나 별표로 대체해야 함)

크레딧을 요청한 월간 가동률을 당사에서 확인했을 때 그 가동률이 해당 서비스 약정보다 낮을 경우, 당사는 크레딧 요청이 있었던 달의 다음 청구 주기 내에 서비스 크레딧을 지급합니다. 요청서 및 위에 명시된 기타 정보를 제공하지 않을 경우 서비스 크레딧을 받을 수 없습니다.

## AWS SimSpace Weaver SLA 제외 사항

서비스 약정은 (i) 불가항력적 사건이나 인터넷 액세스 또는 AWS SimSpace Weaver의 경계 지점을 넘어서는 관련 문제를 포함하여 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인들로 인한 경우, (ii) 귀하 또는 제3자의 작위 또는 부작위로 인한 경우, (iii) 귀하가 [AWS 사이트의 AWS SimSpace Weaver 설명서](#)의 지침 및 모범 사례를 따르지 않음으로 인한 경우, (iv) 귀하의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술 및/또는 타사 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술(당사의 직접 통제 안에 있는 타사 장비 제외)로 인한 경우, 또는 (v) 계약에 따라 AWS SimSpace Weaver를 사용할 수 있는 권리의 정지 및 종료로 인해 발생하는 경우(총칭하여 “AWS SimSpace Weaver SLA 제외 사항”)의 AWS SimSpace Weaver의 비가용성, 정지, 또는 종료 또는 기타 AWS SimSpace Weaver 성능 문제에는 적용되지 않습니다. 월간 가동률 계산에 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

## 정의

- “월간 가동률”은 100%에서 AWS SimSpace Weaver를 사용할 수 없는 달 동안 5분 간격의 백분율을 공제하여 계산합니다. 해당 월의 일부에 대해서만 AWS SimSpace Weaver 시뮬레이션을 실행한 경우, 해당 달 중에서 실행하지 않은 부분의 AWS SimSpace Weaver는 100% 가용한 것으로 간주됩니다. AWS SimSpace Weaver SLA 제외 사항으로 인해 직간접적으로 발생한 가동 중단은 월간 가동률 측정에서 제외됩니다.
- “서비스 크레딧”은 위에 명시된 대로 계산되는 달러 크레딧으로서, 이는 자격이 있는 계정으로 환급됩니다.
- “가용 불능” 및 “비가용성”이란 실행 중인 AWS SimSpace Weaver 시뮬레이션에 대한 모든 연결 요청이 5분 간격 동안 이루어지지 않음을 의미합니다.