

아래 번역은 정보 제공만을 위한 것입니다. 이 번역본과 최종 업데이트된 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함)에는, 영문본이 우선합니다.

# AWS Step Functions 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022년 5월 5일

본 AWS Step Functions 서비스 수준 계약("SLA")은 AWS Step Functions("Step Functions")의 사용에 적용되는 정책이며 Step Functions를 사용하는 각 계정에 별도로 적용됩니다. 본 SLA의 조건과 [AWS 고객 계약](#) 또는 사용자가 당사 서비스를 사용할 때 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 "계약")의 조건이 상충하는 경우, 본 SLA의 조건이 적용되지만 이러한 상충이 일어나는 범위에 한정되어 적용됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 굵게 강조 표시된 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

## 서비스 약정

AWS는 월별 청구 주기 동안 각 AWS 리전에서 최소 99.9% 이상의 월간 가동률로 Step Functions를 제공하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(이하 "서비스 약정"). Step Functions가 서비스 약정을 충족하지 않는 경우 사용자는 아래 설명된 대로 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

## 서비스 크레딧

서비스 크레딧은 해당 AWS 리전의 월간 가동률이 아래 표에 명시된 범위 내에 속하는 월별 청구 주기 동안 Step Functions에 대해 사용자가 지불한 다음 요금의 백분율로 계산됩니다.

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧은 사용자가 지불해야 하는 향후 Step Functions 결제에만 적용됩니다. 당사는 재량에 따라 비가용성이 발생한 청구 주기에 사용자가 결제 시 사용한 신용카드로

서비스 크레딧을 지급할 수 있습니다. 서비스 크레딧으로는 AWS에서 환불 또는 기타 금전적 보상을 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 양도하거나 다른 계정에 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한 Step Functions의 비가용성, 작동 불능, 또는 기타 AWS에서 Step Functions를 제공하지 못하는 경우 사용자의 유일한 구제 수단은 본 SLA 조건에 따라 서비스 크레딧(대상에 해당하는 경우)을 받는 것입니다.

### 크레딧 요청 및 결제 절차

서비스 크레딧을 받으려면, AWS 지원 센터에서 케이스를 열어 청구서를 제출해야 합니다. 자격이 되려면 사건이 발생한 후 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 다음 정보를 기재하여 당사에 크레딧 요청을 접수해야 합니다.

- (i) 제목 줄에 “SLA 크레딧 요청”이라고 기재
- (ii) 서비스 크레딧을 청구하는 청구 주기, AWS 리전, 해당 청구 주기 동안 AWS 리전의 월간 가동률, 각 5분 간격으로 가용성이 100% 미만이었던 날짜, 시간 및 가용성
- (iii) 청구하는 가동 불능에 대한 오류를 기록하는 요청 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 로그에서 제거하거나 별표로 대체되어야 함).

크레딧을 요청한 월간 가동률을 당사에서 확인했을 때 그 가동률이 해당 서비스 약정보다 낮을 경우, 당사는 크레딧 요청이 있었던 달의 다음 청구 주기 내에 서비스 크레딧을 지급합니다. 크레딧 요청서 및 위 정보를 제공하지 않을 경우 서비스 크레딧을 받을 수 없습니다.

### Step Functions SLA 제외 사항

Step Functions의 비가용성, 일시 중단 또는 종료나 그 밖의 Step Functions 성능 문제가

- (i) 불가항력적 사유이나 Step Functions의 분계점을 벗어난 인터넷 접속 또는 관련 문제를 포함하여, 당사의 합리적인 통제 범위를 벗어난 요인으로 인해 초래된 경우, (ii) 사용자의 자발적인 작위 또는 부작위로 인해 발생한 경우(예: 프로비저닝된 용량 확장, 보안 그룹,

VPC 구성 또는 자격 증명 설정 오류, 암호화 키 비활성화 또는 암호화 키에 대한 액세스 불가 등), (iii) 사용자가 AWS 사이트에 있는 Step Functions 개발자 가이드에 설명된 모범 사례를 따르지 않거나 서비스 한계를 초과하여 발생한 경우, (iv) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생한 경우, 또는 (v) 계약에 따라 Step Functions를 사용할 수 있는 사용자의 권리를 당사가 정지 또는 해지하여 발생한 경우에는 (총칭하여, "Step Functions SLA 제외사항") 서비스 약정이 적용되지 않습니다.

월간 가동률 계산에 명시적으로 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 해당 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 지급할 수 있습니다.

## 정의

- ‘가용성(Availability)’은 오류로 실패하지 않고 프로비저닝된 AWS Step Functions 상태 머신에만 관련된 Step Functions에서 처리된 요청의 백분율로 매 5분 간격마다 계산됩니다. 사용자가 어느 특정 5분 간격 중에 요청을 하지 않은 경우, 그 간격은 100% 가용적이었던 것으로 추정됩니다.
- “오류”는 500 또는 503 오류 코드로 표시되는 모든 요청입니다.
- 해당 AWS 리전에 대한 “월간 가동률”은 해당 월별 청구 주기의 모든 5분 간격에 대한 가용성의 평균으로 계산됩니다. Step Functions SLA 제외 사항으로 인해 직간접적으로 발생한 가동 중단은 월간 가동률 측정에서 제외됩니다.
- "요청"은 StartExecution API, StartSyncExecution API를 직접 호출하거나 지원되는 소스에 의해 트리거되어 Step Functions 상태 머신을 실행하는 것입니다.
- “서비스 크레딧”은 위에 명시된 바대로 계산되는 달러 크레딧이며, 이는 자격 있는 계정에 환급됩니다.