

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS Sistem Yöneticisi Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 5 Mayıs 2022

Bu AWS Sistem Yöneticisi Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA") AWS Sistem Yöneticisi kullanımını düzenleyen bir politikadır ve AWS Sistem Yöneticisi kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve AWS Müşteri Sözleşmesinin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olur. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, AWS Sistem Yöneticisinin her fiyatlı özelliğini herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca her AWS bölgesi için en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). AWS Sistem Yöneticisinin herhangi bir fiyatlı özelliğinin Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, belirli bir AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kaldığı aylık faturalama döngüsü için etkilenen AWS bölgesinde geçerli fiyatlı AWS Sistem Yöneticisi özelliği için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99'a eşit veya fazla	%10
%99'dan daha az ama %95'e eşit veya daha yüksek	%25
%95'ten az	%100

Tüm Hizmet Kredilerini yalnızca, etkilenen fiyatlı özellik için diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS Sistem Yöneticisi ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredilerini kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size AWS'den herhangi bir para iadesi veya bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe AWS Sistem Yöneticisinin herhangi bir şekilde kullanılamaması, işlememesi veya bizim onu başka bir şekilde sağlamamamız

karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunsa).

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredileri almak için AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak bir talep göndermeniz gerekir. Kredi talebinin uygun olması için bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

(i) Konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;

(ii) Hizmet Kredisi talep ettiğiniz ilgili faturalama döngüsü ve AWS bölgeleri ile birlikte faturalama döngüsü için o AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve faturalama döngüsü boyunca o AWS bölgesinde Kullanılabilirliği %100'den az olan her 5 dakikalık aralık için söz konusu tarihler, saatler ve Kullanılabilirlikler;

(iii) Etkilenen API adları ve hedef kaynak kimlikleri ve

(iv) İddia ettiğiniz kesinti için hataları belgeleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredileri düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS Sistem Yöneticisi SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, AWS Sistem Yöneticisinin herhangi bir şekilde kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya başka bir AWS Sistem Yöneticisi performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya AWS Sistem Yöneticisinin sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Herhangi bir gönüllü eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması; (iii) AWS Sitesindeki [AWS Sistem Yöneticisi Belgelerinde](#) açıklanan önerileri izlememenizden kaynaklanması; (iv) Donanımınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanması veya (v) Sözleşmeye uygun olarak AWS Sistem Yöneticisini kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak "AWS Sistem Yöneticisi SLA İstisnaları").

Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda açıkça kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- “Kullanılabilirlik”, AWS Sistem Yöneticisinin her fiyatlı özelliği için ayrı olarak hesaplanır ve AWS Sistem Yöneticisi tarafından işlenen ve Hatalarla başarısız kalmayan Taleplerin yüzdesi olarak her 5 dakikalık aralık için hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Talepte bulunmamış olmanız durumunda bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- “Hata”, AWS Sitesindeki AWS Sistem Yöneticisi [Yaygın Hatalarında](#) açıklandığı gibi, 500 veya 503 hata kodu yanıtı veren herhangi bir Taleptir.
- “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi” AWS Sistem Yöneticisinin her fiyatlı özelliği için ayrı olarak hesaplanır ve belirli bir AWS bölgesi için aylık faturalama döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıklar için Kullanılabilirliğin ortalaması olarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir AWS Sistem Yöneticisi SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- “Talep”, müşteri tarafından başlatılan ve AWS Sitesinde [AWS Sistem Yöneticisi API Referans sayfalarında](#) AWS Sistem Yöneticisi tarafından desteklendiği özelliklerle listelenmiş olan türden bir işlemdir. Kuşkuyla yer bırakmamak için, Talepler yalnızca fiyatlı özellikler için fiyatlı işlemleri içerir; ücretsiz işlemler ve ücretsiz özelliklerin kullanılması Talep olarak sayılmaz ve Hizmet Kredileri için uygunluğa sahip değildir.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve uygun bir hesaba bizim geri alacak olarak kaydedebileceğimiz bir dolar alacağıdır.