

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amaçları için sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon Textract Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 5 Mayıs 2022

Bu Amazon Textract Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Amazon Textract kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon Textract kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve AWS Müşteri Sözleşmesinin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki kapsamında kalmak üzere bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Tanımlar

- "Hizmet Kredisi" aşağıda belirtilen şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğimiz bir dolar alacağıdır.
- Belirli bir AWS bölgesi için "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi", aylık fatura döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıkların Kullanılabilirliğinin ortalaması olarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Amazon Textract SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- "Kullanılabilirlik", her 5 dakikalık aralık için Amazon Textract tarafından işlenen, Hatalarla başarısız olmayan ve yalnızca sağlanan Amazon Textract işlevleri ile ilgili olan Taleplerin yüzdesi olarak hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Talepte bulunmamış olmanız durumunda bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- "Talep", Amazon Textract Belgelerinde listelenen Amazon Textract API'sine yapılan bir arama anlamına gelir.
- "Hata", 5xx aralığında, örneğin 500 veya 503 gibi bir hata kodu yanıtı veren herhangi bir Taleptir.

Hizmet Taahhüdü

AWS Amazon Textract'ı herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında her AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Amazon Textract'ın Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, belirli bir AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kalmış olduğu aylık faturalama döngüsü için geçerli Amazon Textract API'si için sizin tarafınızdan ödenen aşağıdaki ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amaçları için sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99'a eşit veya fazla	%10
%99'dan az	%25
%95'ten az	%100

Hizmet Kredilerini, yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki Amazon Textract ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredilerini kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak için kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe Amazon Textract'ın herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çareniz bu SLA'nın koşullarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunsa).

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredileri almak için AWS Destek Merkezinde bir istek açarak bir hak talebi göndermeniz gerekir. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

- (i) konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
- (ii) Hizmet Kredisi talep ettiğiniz ilgili fatura dönemi ve AWS bölgeleri ile birlikte faturalama dönemi için o AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve faturalama dönemi boyunca o AWS bölgesinde Kullanılabilirliği %100'den az olan her 5 dakikalık aralık için söz konusu tarihler, saatler ve Kullanılabilirlikler;
- (iii) talep ettiğiniz kesinti için Hataları belgeleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredileri düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Amazon Textract SLA İstisnaları

Şunların neden olduğu şekilde Amazon Textract'ın herhangi bir şekilde kullanıma hazır olmaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya herhangi bir başka Amazon Textract performans sorunu için Hizmet Taahhüdü geçerli değildir:

- (i) herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya Amazon Textract'ın sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil bizim makul kontrolümüzün dışındaki etkenlerin neden olması;

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amaçları için sağılanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekteşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

(ii) sizin herhangi bir gönüllü eyleminizden veya eylemsizliğıinizden ortaya çıkması (örneğin sağılanan kapasitenin ölçeklendirilmesi, güvenlik gruplarının, VPC yapılandırmalarının veya kimlik bilgisi ayarlarının yanlış yapılandırılması, şifreleme anahtarlarının etkin olmaktan çıkarılması veya şifreleme anahtarlarının erişilemez duruma getirilmesi vb.);

(iii) AWS Sitesindeki Amazon Textract Belgelerinde açıklanan en iyi uygulamaları izlememenizden kaynaklanması;

(iv) sizin ekipmanınızdan, girdilerinizden (görüntüler ve belgeler dâhil), yazılımınızdan veya diğıer teknolojinizden kaynaklanması veya

(v) sizin Amazon Textract'ı kullanma hakkınızı bizim Sözleşmeye göre askıya almamız ve feshetmemiz dolayısıyla ortaya çıkması (toplu olarak " Amazon Textract SLA İstisnaları").

Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda açıkça kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiğı takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değıerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.