

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS Hibrit Depolama ve Veri Transferi Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 5 Nisan 2023

Bu AWS Hibrit Depolama ve Veri Transferi Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Dâhil Olan Hizmetlerin (aşağıda belirtilen) kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Dâhil Olan Hizmetleri kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Dâhil Olan Hizmetler

- AWS Depolama Ağ Geçidi
- AWS DataSync
- AWS Transfer Ailesi

Hizmet Taahhüdü

AWS, Dâhil Olan Hizmetlerin her birini herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca aşağıda açıklanan Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Dâhil Olan Hizmetlerin Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kaldığı aylık faturalama döngüsü için etkilenen AWS bölgesinde geçerli Dâhil Olan Hizmet için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır.

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya fazla
%95,0'dan az

Hizmet Kredisi Yüzdesi

%10
%25
%100

Tüm Hizmet Kredilerini yalnızca, aksi takdirde Dâhil Olan Hizmet için ödemeniz gereken gelecekteki ödemeler karşılığında uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, Dâhil Olan Hizmetin Hizmet Taahhüdünü karşılamamış olduğu faturalama

döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size AWS'den herhangi bir para iadesi veya bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe Dâhil Olan Hizmetin kullanılamaması, işlememesi veya bizim tarafımızdan diğer bir şekilde sağlanamaması durumunda tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın hükümlerine uygun olarak bir Hizmet Kredisi almanızdır(uygunsa).

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Kredi talebinin uygun olması için bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. Konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
2. Hizmet Kredisi talep ettiğiniz ilgili faturalama dönemi ve AWS bölgesi ile birlikte talep ettiğiniz sıfırdan farklı Hata Oranlarına sahip olan her vakanın tarihleri ve saatleri ve
3. Dâhil Olan Hizmetin Hizmet Taahhüdünü karşılamamış olduğu iddia edilen vakayı(vakaları) belgeleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin bizim tarafımızdan doğrulandığı ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS Hibrit Depolama ve Veri Transferi SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, bir Dâhil Olan Hizmetin kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya başka bir Dâhil Olan Hizmet performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya Dâhil Olan Hizmetin sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması; (iii) Sizin donanımınızdan, yazılımınızdan veya başka teknolojinizden kaynaklanması; (iv) Dâhil Olan Hizmet için AWS Sitesinde zaman zaman bizim tarafımızdan yayınlanan ve bizim tarafımızdan güncellenen geçerli güncel teknik belgeleri (geçerli geliştirici kılavuzları dâhil olmak üzere) izlememenizden kaynaklanması veya (v) Sözleşmeye uygun olarak Dâhil Olan Hizmeti kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak "AWS Hibrit Depolama ve Veri Transferi SLA İstisnaları"). Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında kullandıklarımızın dışında etkenlerden

etkilendiđi takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri deęerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- “Hata Oranı” řu demektir: (i) Okuma/yazma işlemleri ile ilgili olarak Dâhil Olan Hizmet tarafından HTTP 500 veya 503 (Sunucu Hatası kodu) hata durumu hâlinde yanıt verilen d hili sunucu hatalarının toplam sayısı b l  (ii) O 5 dakikalık aralıkta geçerli talep türü için taleplerin toplam sayısı. Her Dâhil Olan Hizmet hesabı için Hata Oranını, aylık faturalandırma döngüsünde her 5 dakikalık aralık için bir yüzde olarak hesaplayacağız. D hili sunucu hatalarının sayısının hesaplanması, doğrudan veya dolaylı olarak AWS Hibrit Depolama ve Veri Transferi SLA İstisnalarının herhangi birinin sonucu olarak ortaya çıkan hataları içermeyecektir.
- “Aylık  alışma Süresi Yüzdesi” aylık faturalama döngüsünde her beş dakikalık aralıktan gelen Hata Oranlarının ortalaması %100’den çıkarılarak hesaplanır. Bir Dâhil Olan Hizmeti bir ayın yalnız bir bölümünde çalıştırmış olmanız durumunda Dâhil Olan Hizmetin ayın çalışmamış olduğu bölümü sırasında Hata Oranının %0 olduğu kabul edilir.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir Dâhil Olan Hizmet hesabına geri alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.