

아래의 번역은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

Amazon VPC IP Address Manager 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022년 5월 4일

본 Amazon VPC IP Address Manager 서비스 수준 계약(이하 “SLA”)은 Amazon VPC IP Address Manager(“IPAM”) 사용을 규율하는 정책으로 IPAM을 이용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 약관과 [AWS 고객 계약](#)의 약관 또는 귀하의 서비스 사용에 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 “계약”)이 상충하는 경우, 본 SLA의 약관이 적용되지만 상충되는 범위에 한정되어 적용됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

서비스 약정

AWS는 모든 월별 청구 주기 동안 아래 표에 명시된 월간 가동률로 IPAM을 제공하기 위하여 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(“서비스 약정”). IPAM이 서비스 약정을 충족하지 않는 경우, 사용자는 아래에 설명된 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은, 아래 명세표에 따라, 서비스 약정이 충족되지 않은 월별 청구 주기 동안 IPAM에 대해 귀하가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다.

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	30%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧은 귀하가 지불해야 하는 향후 IPAM 결제에 대해서만 적용됩니다. 당사는 재량에 따라 가용성 부족이 발생한 대금 청구 주기에 사용자가 지불한 신용카드로 서비스 크레딧을 발행할 수

아래의 번역은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

있습니다. AWS는 서비스 크레딧을 환불하거나 다른 지불을 하지 않습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 이전하거나 다른 계정에 적용될 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, IPAM의 비가용성, 성능 불능, 또는 기타 사유로 인한 AWS의 IPAM 제공 불이행에 대한 사용자의 유일한 구제 수단은 본 SLA 조건에 따라 서비스 크레딧(대상에 해당하는 경우)을 받는 것입니다.

크레딧 요청 및 지급 절차

서비스 크레딧을 받으려면 [AWS 지원 센터에서 사건을 열어서](#) 청구서를 제출해야 합니다. 크레딧 자격을 갖추기 위해서는 케이스가 발생한 후 두 번째 청구 주기 말까지 크레딧 요청이 당사에 접수되어야 하고 청구서에는 다음 사항을 기재해야 합니다.

i. 제목줄에 “SLA 크레딧 요청”이라는 단어

날짜, 시간, 영향을 받는 IPAM 리소스 ID(들), 및 귀하가 청구하는 각 인시던트에 대한 가용성이 100% 미만인 각 5분 간격의 가용성, 그리고

(iii) 오류를 기록하고 청구하는 가동 불능을 증명하는 요청 로그(로그에 있는 모든 기밀 또는 민감한 정보는 삭제하거나 별표로 대체해야 함).

당사가 그러한 요청의 월간 가동률을 확인하고 가동률이 서비스 약정보다 적을 경우, 당사는 요청한 달의 다음 청구 주기 내에 사용자에게 서비스 크레딧을 발행합니다. 위에서 요청한 정보와 청구를 확인하는 데 필요한 기타 정보를 제공하지 않으면 서비스 크레딧을 받을 수 없습니다.

IPAM SLA 제외 사항

서비스 약정은 다음과 같은 경우로 인해 발생한 IPAM의 비가용성, 일시 중단 또는 종료, 또는 기타 IPAM 성능 문제에는 적용되지

않습니다.(i) 불가항력적 사건이나 IPAM의 분계점을 벗어난 인터넷 접속 또는 관련 문제를 포함하여, 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생한 경우, (ii) 복구 볼륨을 확인하지 못하는 등 귀하의 작위 또는 부작위로 인해 초래된 경우, (iii) 귀하가 AWS 사이트의 IPAM 설명서에 설명된 지침과 모범사례를 따르지 않아 발생한 경우, (iv) 귀하의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생한 경우, (v) 계약에 따라 IPAM을 사용할 수 있는 귀하의 권리를 당사가 일시 중단 또는 종료하여 발생하는 경우(총칭하여 “IPAM SLA 제외 사항”이라 함). 월간 가동률 계산에

아래의 번역은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

정의

- “가용성(Availability)”은 IPAM에서 처리한 요청 중 오류로 인해 실패하지 않고 프로비저닝된 IPAM 기능에만 관련된 요청의 비율로 매 5분 간격으로 계산됩니다. 지정된 5분 간격에 요청을 하지 않은 경우, 해당 간격은 100% 가용한 것으로 간주됩니다.
- “오류”는 500 또는 503 오류 코드를 표시하는 모든 요청입니다.
- 해당 IPAM에 대한 “월간 가동률”은 월별 청구 주기의 모든 5분 간격에 대한 가용성의 평균으로 계산됩니다. IPAM SLA 제외 사항으로 인해 직간접적으로 발생한 가동 중단은 월간 가동률 측정에서 제외됩니다.
- “요청(Request)”은 호출 API를 직접 호출하거나 지원되는 이벤트 소스로 트리거되는 IPAM 기능의 호출입니다.
- “서비스 크레딧”은 달러 크레딧으로 위에 명시된 대로 계산되며, 대상 계정에 지급됩니다.