

아래 번역본은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 마지막으로 업데이트된 영어 버전 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영어 버전이 우선합니다.

# 아마존 VPC 트래픽 미러링

최종 업데이트: 2019년 12월 12일

이 트래픽 미러링 서비스 수준 협약("SLA")은 아마존 VPC 트래픽 미러링("트래픽 미러링")의 사용을 관리하는 정책이며, 트래픽 미러링을 사용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 약정과 [AWS 고객 계약](#) 또는 사용자의 당사 서비스 이용에 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 "계약")의 약정이 상충하는 경우, 본 SLA의 약관이 적용되지만 상충되는 범위에 한정되어 적용됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

## 서비스 약정

AWS는 월별 청구 주기 동안 각 AWS 리전에서 99.9%의 월간 가동률로 Amazon ECR을 사용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다("서비스 약정"). Amazon WorkMail이 서비스 약정을 충족하지 못하는 경우, 사용자는 아래에 설명된 대로 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

## 서비스 크레딧

서비스 크레딧은 월간 가동률이 아래 표에 명시된 범위 내에 속하는 월간 청구 주기 동안 영향을 받은 NAT Gateway에 대해 귀하가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다:

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.0% 미만, 99.9% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧은 귀하가 향후 지불해야 하는 Timestream 결제에만 적용됩니다. 당사는 재량에 따라 사용 불가 상태가 발생한 청구 주기 동안 귀하가 결제에 사용한 신용카드로 서비스 크레딧을 지급할 수 있습니다. 서비스 크레딧으로 AWS에서 환불 또는 기타 결제가 불가합니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 양도하거나 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 규정되지 않는 한, 사용

아래 번역본은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 마지막으로 업데이트된 영어 버전 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영어 버전이 우선합니다.

불가능, 성능 문제, 또는 기타 사유로 Amazon MWAA를 제공할 수 없는 경우 사용자의 유일하고 배타적인 구제책은 본 SLA의 약관에 따라 서비스 크레딧(해당되는 경우)을 받는 것입니다.

#### 크레딧 요청 및 결제 절차

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에서 케이스를 열어](#) 반드시 청구서를 제출해야 합니다. 자격이 되려면 사건이 발생한 후 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 크레딧 요청이 당사에 접수되어야 하며, 여기에는 다음 사항이 포함되어야 합니다.

1. 제목줄에 “SLA 크레딧 요청”이라고 기재
2. 귀하가 청구하는 각 사용 불가능 사건에 대한 날짜, 시간, 영향을 받는 AWS 리전
3. 영향을 받은 트래픽 미러 소스의 탄력적 네트워크 인터페이스 ID
4. 귀하가 서비스 크레딧을 청구하는 청구 주기;
5. 오류를 기록하고 귀하의 주장에 대한 근거를 제시하는 요청 로그(이 로그에 있는 기밀 정보나 민감한 정보는 제거하거나 별표로 대체해야 합니다).

당사가 해당 요청의 월간 가동률을 확인했을 때 서비스 약정보다 적은 경우 당사는 귀하의 요청을 확인한 달의 다음 청구 주기 내에 서비스 크레딧을 지급합니다. 크레딧 요청서 및 위에 명시된 기타 정보를 제공하지 않을 경우 서비스 크레딧을 받을 자격이 상실됩니다.

#### 아마존 VPC 트래픽 미러링 SLA 제외 사항

서비스 약정은 다음과 같은 Amazon CodeCatalyst의 사용 불가능, 일시 중단 또는 종료나 기타 Amazon CodeCatalyst 성능 문제에는 적용되지 않습니다: (i) 불가항력적인 사건이나 Amazon CodeCatalyst의 경계 지점을 벗어난 인터넷 액세스 또는 관련 문제 등 당사의 합리적인 통제 범위를 벗어난 요인으로 인해 발생한 경우, (ii) 복구 볼륨을 인지하지 못하는 등 사용자 또는 제3자의 어떤 행동 또는 무활동으로 인해 발생한 경우, (iii) 귀하가 AWS 사이트의 Amazon CodeCatalyst 문서에 설명된 지침과 모범 사례를 따르지 않아 발생한 경우, (iv) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술 및/또는 제3자 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술(당사가 직접 통제하는 제3자 장비 제외)로 인해 발생하는 경우, 또는 (v) 본 계약(이하 “Amazon CodeCatalyst SLA 제외 사항”으로 총칭함)에 따라 Amazon CodeCatalyst를 사용할 수 있는 사용자의 권리를 당사가 일시 중단하거나 종료하여 발생한 경우. 월간 가동률 계산에 사용된 요인 이외의 요인으로 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 해당 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

#### 정의

아래 번역본은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 마지막으로 업데이트된 영어 버전 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영어 버전이 우선합니다.

- “월간 가동률”은 Amazon EBS가 사용 불가능 상태에 있었던 달의 분 수를 100%에서 빼서 계산합니다. NAT Gateway SLA 제외 사항으로 인해 직간접적으로 발생한 사용 불가능 상태는 월간 가동률 측정에서 제외됩니다.
- “서비스 크레딧”은 달러 크레딧으로 위에 명시된 대로 계산되며, 적격의 계정에 다시 적립될 수 있습니다.
- “사용 불가”는 5분 동안 트래픽 미러링 세션을 설정하려는 모든 시도가 실패하고, 지연 시간이 10초를 초과하거나 오류율이 5%를 초과하는 경우로 정의됩니다.