

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amaçları için sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon VPC Traffic Mirroring

Son Güncelleme: 12 Aralık 2019

Bu Traffic Mirroring Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA") Amazon VPC Traffic Mirroring ("Traffic Mirroring") kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Traffic Mirroring kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, Amazon VPC Traffic Mirroring'i herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca her AWS bölgesi için en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir. Amazon VPC Traffic Mirroring'in Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kalmış olduğu aylık faturalama döngüsü için etkilenen Traffic Mirroring bölgeleri için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Hizmet Kredilerini yalnızca, diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki Traffic Mirroring ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredisini Kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmada kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe Traffic Mirroring'in herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunsa).

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amaçları için sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Hizmet Kredisi almak için AWS Destek Merkezinde [bir vaka açarak](#) talep göndermelisiniz. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. Konu satırında “SLA Kredi Talebi” kelimeleri;
2. İddia ettiğiniz her Kullanılamazlık olayı için tarihler, saatler ve etkilenen AWS bölgesi;
3. Etkilenen Traffic Mirror Kaynaklarının elastik ağ arayüz kimlikleri
4. Kendisi hakkında Hizmet Kredisi talep ettiğiniz faturalama döngüsü
5. Hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin bizim tarafımızdan doğrulandığı ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Amazon VPC Traffic Mirroring SLA İstisnaları

Şu durumlarda, Hizmet Taahhüdü, Traffic Mirroring’in herhangi bir kullanılamazlığı, askıya alınması veya feshedilmesi veya herhangi bir başka Traffic Mirroring performans sorunu için geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı dâhil bizim makul kontrolümüzün dışındaki etkenlerin veya İnternet erişiminin veya Traffic Mirroring’in sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunların neden olması; (ii) kurtarma hacminin teyit edilmemesi dâhil sizin veya herhangi bir üçüncü tarafın eylemleri veya eylemsizlikleri sonucunda ortaya çıkması; (iii) AWS Sitesindeki Amazon VPC Traffic Mirroring Belgelerinde açıklanan kılavuzları ve en iyi uygulamaları izlememeniz sonucu ortaya çıkması; (iv) sizin donanımınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojilerinizden ve/veya üçüncü tarafın donanımınızdan, yazılımından veya diğer teknolojilerinden (bizim doğrudan kontrolümüzdeki üçüncü taraf donanımı dışında) ortaya çıkması veya (v) sizin Amazon VPC Traffic Mirroring kullanma hakkınızı bizim Sözleşmeye göre askıya almamızdan veya feshetmemizden ortaya çıkması (toplu olarak “Amazon VPC Traffic Mirroring SLA İstisnaları”). Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilenmişse kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, ay sırasında Traffic Mirroring’in Kullanılamaz durumda olduğu dakikaların yüzdesi %100’den çıkarılarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Traffic Mirroring SLA İstisnasının sonucu olan kullanılamazlığı hariç tutar.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve uygunluğa sahip bir hesaba bizim geri alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.
- “Kullanılamaz”, 5 dakikalık bir aralık süresinde bir Traffic Mirroring Oturumu oluşturmak için yapılan tüm denemelerin 10 saniyeden büyük bir gecikme veya %5’ten büyük bir hata oranı ile başarısız kalması olarak tanımlanmaktadır.