

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS İstemci VPN Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 2 Mayıs 2022

Bu AWS İstemci VPN Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA") AWS İstemci VPN ("İstemci VPN") kullanımını düzenleyen bir politikadır ve İstemci VPN kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, herhangi bir aylık faturalandırma döngüsü boyunca İstemci VPN'yi her AWS bölgesi için en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). İstemci VPN'nin Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kalmış olduğu aylık faturalama döngüsü için etkilenen AWS bölgesi için İstemci VPN için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla
%95,0'dan az

Hizmet Kredisi Yüzdesi

%10
%25
%100

Hizmet Kredilerini, yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki İstemci VPN ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredisini Kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmada kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe İstemci VPN'nin herhangi bir Kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu

başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için AWS Destek Merkezinde [bir vaka açarak](#) talep göndermelisiniz. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. Konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
2. İddia ettiğiniz her kullanılamazlık olayı için tarihler ve saatler;
3. Etkilenen İstemci VPN Uç Noktası kimliği(kimlikleri);
4. Hizmet Kredisi talep ettiğiniz ilgili faturalama dönemi ve AWS bölgeleri;
5. Hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin bizim tarafımızdan doğrulandığı ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS İstemci VPN SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, İstemci VPN'nin kullanılamaması, askıya alınması veya sonlandırılması veya başka bir İstemci VPN performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep ya da İnternet erişimi veya İstemci VPN sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki faktörlerden kaynaklanan; (ii) sizin tarafınızdan yapılan herhangi bir eylem veya eylemsizlikten kaynaklanan; (iii) sizin ekipmanınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanan; (iv) AWS Sitesindeki İstemci VPN Belgelerinde tarif edilen kılavuzlara uymamanızdan veya sınırlandırmaları aşmanızdan kaynaklanan veya (v) Sözleşmeye uygun olarak İstemci VPN kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanan (toplu olarak "AWS İstemci VPN SLA İstisnaları"). Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilenmişse kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi", ay boyunca bir İstemci VPN'nin Kullanılamaz olduğu sürenin yüzdesi %100'den çıkarılarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir AWS İstemci VPN SLA İstisnasının sonucu olan kullanılamazlığı hariç tutar.

- "Hizmet Kredisi" yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.
- "Kullanılamaz" ve "Kullanılamazlık" şu demektir:
 - İstemci VPN kullanan bir veya daha çok uç noktası amaçlanan VPN'ye bağlanabilirliğe sahip değildir ve VPN'ye bağlanmak için yapılan tüm denemeler başarısızdır.