

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amaçları için sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon WorkMail Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 6 Mayıs 2022

Bu Amazon WorkMail Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Amazon WorkMail kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon WorkMail kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#) veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, her AWS bölgesinde Amazon WorkMail'in herhangi bir aylık fatura düzenleme döngüsü sırasında geçerli Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanılabilir durumda olmasını sağlamak için ticari bakımdan makul olan çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Amazon WorkMail'in Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, aşağıdaki programa uygun olarak hatanın meydana geldiği fatura dönemi için belirli bir AWS bölgesindeki Amazon WorkMail organizasyonları için ödediğiniz toplam ücretlerin yüzdesi olarak hesaplanır.

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Hizmet Kredilerini, yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki Amazon WorkMail ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, hatanın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe herhangi bir kullanılamazlık, işlememe veya bizim Amazon WorkMail'i başka türlü sağlamamız karşısında sizin tek ve münhasır çareniz bu SLA'nın şartlarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amaçları için sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) talep göndermelisiniz. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
2. Amazon WorkMail'in Kullanılamaz olduğunu iddia ettiğiniz her olayın tarihleri ve saatleri ve
3. hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin ayı için geçerli olan Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve geçerli Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin bizim tarafımızdan doğrulandığı ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Amazon WorkMail SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, Amazon WorkMail'in kullanılamaması, askıya alınması veya sonlandırılması veya başka bir Amazon WorkMail performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep ya da İnternet erişimi veya Amazon WorkMail sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki faktörlerden kaynaklanan; (ii) sizin tarafınızdan yapılan herhangi bir eylem veya eylemsizlikten kaynaklanan; (iii) AWS Sitesindeki Amazon WorkMail Belgelerinde tarif edilen yönergelerle uymamanızdan veya sınırlandırmaları aşmanızdan kaynaklanan; (iv) sizin ekipmanınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanan veya (v) gecikmiş e-posta teslimatından, spam koruma hatalarından ve virüs koruma hatalarından kaynaklanan veya (vi) Sözleşmeye uygun olarak Amazon WorkMail kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanan (toplu olarak "Amazon Chime WorkMail İstisnaları").

Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi hesaplamamızda kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- "'Aylık Arıza Süresi', Amazon WorkMail'in belirli bir AWS bölgesinde tek bir faturalama döngüsünde, WorkMail organizasyonunuzdaki tüm kullanıcılar için topluca hesaplanan, kullanılabilir olmadığı 1 dakikalık aralıkların sayısıdır.
- "'Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi', 100%'den Aylık Arıza Süresi'nin, organizasyonunuzdaki toplam kullanıcı sayısına ve aydaki toplam 1 dakikalık aralık sayısına bölünmesiyle elde edilen değer çıkarılmasıyla hesaplanır: $(100\% - (\text{Aylık Arıza Süresi} / (\text{organizasyonunuzdaki kullanıcı sayısı} * \text{aydaki dakika sayısı})))$."
- "Hizmet Kredisi" yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir Amazon WorkMail hesabına geri alacak olarak kaydedebileceğiniz dolar alacağıdır.
- "'Kullanılamaz' terimi, spesifik olarak, bir kullanıcının aşağıdakileri yapmaya çalışıp başaramadığı durumları ifade eder: (i) Amazon WorkMail web arayüzü üzerinden e-posta göndermek, (ii) Amazon WorkMail web arayüzü üzerinden e-posta almak, (iii) Amazon WorkMail web arayüzünde takvimini görüntülemek, (iv) Amazon WorkMail web arayüzünde

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amaçları için sağılanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

kişilerini açmak." "Kullanılamaz" terimi, herhangi bir Amazon WorkMail SLA İstisnasından doğrudan veya dolaylı şekilde rotaya çıkan tüm sorunlar dâhil olmak üzere diğerk tüm sorunları dışarıda bırakır.