

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon Çalışma Alanları Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 6 Mayıs 2022

Bu Amazon Çalışma Alanları Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Amazon Çalışma Alanları kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon Çalışma Alanları kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, Amazon Çalışma Alanlarını herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca bir AWS bölgesindeki her AWS Hesabı için en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Amazon Çalışma Alanlarının Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi Taahhüdünü karşılamaması durumunda aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, aylık bir faturalama döngüsü içinde Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi taahhüdünü karşılamamış olan AWS bölgesindeki tüm Amazon Çalışma Alanları için sizin tarafınızdan ödenen ücretlerin bir yüzdesi olarak aşağıdaki plana göre hesaplanır.

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla

%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla

%95,0'dan az

Hizmet Kredilerini yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki Amazon Çalışma Alanları ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, kullanıma hazır olmamanın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak için kullandığınız kredi kartına verebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe, Amazon Çalışma Alanlarının herhangi bir şekilde kullanılamaması, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çareniz bu SLA'nın şartlarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) talep göndermelisiniz. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. Konu satırında “SLA Kredi Talebi” kelimeleri;
2. Talepte bulunduğunuz her Kullanılamazlık olayı için tarihler ve saatler;
3. Amazon Çalışma Alanları SLA’sının altına düşen Amazon Çalışma Alanları Kimlikleri ve AWS bölgesi ve
4. Hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Amazon Çalışma Alanları SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, Amazon Çalışma Alanlarının herhangi bir şekilde kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya herhangi bir Amazon Çalışma Alanları performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya Amazon Çalışma Alanlarının sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması; (iii) AWS Sitesindeki Amazon Çalışma Alanları Belgelerinde açıklanan kılavuzların izlenmemesinden veya sınırlandırmaların aşılmasından kaynaklanması; (iv) Çalıştırılmaz bir durumdaki Çalışma Alanlarından kaynaklanması; (v) Amazon Çalışma Alanları hizmetine kimlik doğrulaması yapılması öncesinde veya sırasında hatalardan ortaya çıkması; (vi) Müşteri uygulaması (sunucu dışı) başarısızlıklarından ortaya çıkması; (vii) sizin donanımızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanması ve (viii) Sözleşmeye uygun olarak Amazon Çalışma Alanları kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak “Amazon Çalışma Alanları SLA İstisnaları”) Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda açıkça kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- “Kullanılabilir”, bir Çalışma Alanının 1 dakikalık bir aralık boyunca “Kullanılamaz” olmadığı anlamına gelir.
- Bir AWS bölgesindeki belirli bir AWS Hesabı için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık faturalama döngüsü boyunca AWS bölgesindeki AWS Hesabı için tüm Kullanılabilir Çalışma Alanlarının (kullanılabilirlik 1 dakikalık aralıklar hâlinde ölçülür) ortalama yüzdesi ile hesaplanır. 1 dakikalık bir aralık boyunca hiçbir bağlantı denemesi yapılmamış olması durumunda her Amazon Çalışma Alanının 100% Kullanılabilir olduğu kabul edilir. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Amazon Çalışma Alanları SLA İstisnasının sonucu olan kullanılamazlığı hariç tutar.

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amacıyla sağılanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekteşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklanan şekilde hesaplanan ve Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin altına düşen AWS bölgesindeki Çalışma Alanları için uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğimiz bir dolar alacağıdır.
- “Kullanılamaz”, 1 dakikalık bir aralık boyunca bir Çalışma Alanı için tüm bağlantı olaylarının başarısız olduğı anlamına gelir.