

아래 번역본은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 최종 업데이트 된 영문본(번역 지연으로 인한 경우 포함) 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우에는, 영문본이 우선합니다.

## Amazon DocumentDB(MongoDB 호환) 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022 년 5 월 1 일

이 서비스 수준 계약(이하 “SLA”)은 Amazon DocumentDB(MongoDB 호환)(이하 “Amazon DocumentDB”)의 사용을 규율하는 정책으로 Amazon DocumentDB 을 사용하는 각 계정에 별도로 적용됩니다. 본 SLA 의 조건과 [AWS 고객 계약](#)의 조건 또는 귀하가 당사 서비스를 이용할 때 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 “계약”)이 상충하는 경우, 본 SLA 의 조건이 적용되지만 이는 이러한 상충이 일어나는 범위로 한정됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

### 서비스 약정

AWS 는 Amazon DocumentDB 에 대해 다음 두 가지 SLA 약정을 체결합니다. (1) 두 개 이상의 가용 영역(AZ)에 배포된 각 Amazon DocumentDB 클러스터에 적용되는 다중 AZ SLA, 그리고 (2) 하나의 가용 영역(AZ)에 배포된 각 Amazon DocumentDB 클러스터에 적용되는 단일 AZ SLA

#### 다중 AZ SLA

Amazon DocumentDB 클러스터가 두 개 이상의 가용 영역(AZ)에 걸쳐 배포되는 경우(이하 “다중 AZ 클러스터”), AWS 는 월별 청구 주기 동안 아래 표에 나와 있는 월간 가동률로 각 다중 AZ 클러스터를 제공하기 위해 상업적으로 합리적인 노력을 기울일 것입니다(이하 “다중 AZ SLA”).

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.99% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

#### 단일 AZ SLA

Amazon DocumentDB 클러스터가 단일 가용 영역(AZ)에 배포되는 경우(이하 “단일 AZ 클러스터”), AWS 는 월별 청구 주기 동안 아래 표에 나와 있는 월간 가동률로 각 단일 AZ 클러스터를 제공하기 위해 상업적으로 합리적인 노력을 기울일 것입니다(이하 “단일 AZ SLA”).

단일 AZ 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%

아래 번역본은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 최종 업데이트 된 영문본(번역 지연으로 인한 경우 포함) 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우에는, 영문본이 우선합니다.

99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

## 서비스 크레딧

서비스 크레딧은 해당 SLA 가 충족되지 않은 월별 청구 주기 동안 사용자가 Amazon DocumentDB 클러스터에 대해 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다. 서비스 크레딧은 향후 사용자가 지불해야 하는 Amazon DocumentDB 요금에만 적용됩니다. AWS 는 재량에 따라 비가용성이 발생한 청구 주기에 대해 사용자가 요금을 지불할 때 사용한 은행 신용카드로 서비스 크레딧을 지급할 수 있습니다. 서비스 크레딧으로는 AWS 로부터 환불 또는 그 밖의 지급을 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1 달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 이전하거나 다른 계정에 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, Amazon DocumentDB 를 제공하지 못하거나 사용할 수 없는 경우, 또는 기타 비가용성에 대한 귀하의 유일하고 배타적인 구제책은 본 SLA 의 조건에 따라 서비스 크레딧(적격한 경우)을 받는 것입니다.

## 크레딧 요청 및 지급 절차

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에서 케이스를 열어](#) 청구서를 제출해야 합니다. 특정 Amazon DocumentDB 클러스터 배포에 대해 다중 AZ SLA 와 단일 AZ SLA 에 따른 청구서를 결합하거나 중복 적용할 수 없습니다. 자격이 되려면 사건이 발생한 후 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 크레딧 요청을 접수해야 하며, 여기에는 다음이 포함되어야 합니다.

- 제목 행에 “Amazon DocumentDB SLA 크레딧 요청”이라고 기재
- 청구하는 각 비가용성 사건이 발생한 날짜와 시간
- 사건의 영향을 받은 다중 AZ 또는 단일 AZ Amazon DocumentDB 클러스터의 Amazon DocumentDB 클러스터 ID 및 해당 AWS 리전
- 오류가 기록되고 청구하는 가동 불능을 증명하는 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 로그에서 제거하거나 별표로 대체되어야 함).

AWS 에서 해당 요청의 월간 가동률 또는 단일 AZ 가동률을 확인했을 때 그 가동률이 해당 서비스 약정보다 낮을 경우, AWS 는 해당 요청이 발생한 달의 다음 청구 주기 내에 서비스 크레딧을 지급합니다. 요청서 및 위 정보를 제공하지 않을 경우 서비스 크레딧을 받을 수 없습니다.

## Amazon DocumentDB SLA 제외 사항

서비스 약정은 (i) 불가항력적 사건이나 Amazon DocumentDB 의 분계점을 벗어난 인터넷 접속 또는 관련 문제를 포함하여, 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생한 경우, (ii) 사용자의 자발적인 작위 또는 부작위로 인해 발생한 경우, (iii) 사용자가 [Amazon DocumentDB 개발자 가이드](#)에 설명된 기본 운영 지침을 따르지 않아 발생한 경우, (iv) 데이터베이스 워크로드에 대한 IO 용량 부족으로 인해 긴 복구 시간이 발생하는 경우, (v) 사용자의 장비,

아래 번역본은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 최종 업데이트 된 영문본(번역 지연으로 인한 경우 포함) 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우에는, 영문본이 우선합니다.

소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생하는 경우, 또는 (vi) 계약에 따라 **Amazon DocumentDB**를 사용할 수 있는 사용자의 권리를 당사가 정지 또는 해지하여 발생하는 경우(이하 “**Amazon DocumentDB SLA 제외 사항**”으로 총칭함) **Amazon DocumentDB**의 비가용성, 일시 중단 또는 해지 또는 기타 **Amazon DocumentDB** 성능 문제에는 적용되지 않습니다.

가용성이 **AWS**의 월간 가동률 또는 단일 **AZ** 가동률 계산에 명시적으로 사용된 요인 외 다른 요인에 의해 영향을 받는 경우, **AWS**는 재량에 따라 해당 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 지급할 수 있습니다.

#### 정의

- “가용 영역(**AZ**)”는 **AWS** 리전 코드 다음에 오는 문자 식별자로 식별된 **AWS** 리전(예: **us-west-1a**) 내의 격리된 위치를 의미합니다.
- 특정 다중 **AZ** 클러스터의 “월간 가동률”은 100%에서 해당 월별 청구 주기 동안 다중 **AZ** 클러스터가 가용하지 않은 상태였던 1 분 간격의 백분율을 빼서 계산합니다. 해당 달의 일부에 대해서만 해당 다중 **AZ Cluster**를 실행한 경우, 해당 달 중에서 실행하지 않은 부분의 다중 **AZ Cluster**는 100% 가용한 것으로 간주됩니다. **Amazon DocumentDB SLA 제외 사항**으로 인해 직간접적으로 발생한 가동 중단은 월간 다중 **AZ** 가동률 측정에서 제외됩니다.
- 특정 단일 **AZ** 클러스터의 “단일 **AZ** 가동률”은 100%에서 해당 월별 청구 주기 동안 단일 **AZ** 클러스터가 가용하지 않은 상태였던 1 분 간격의 백분율을 빼서 계산합니다. 해당 월의 일부 기간 동안만 단일 **AZ** 클러스터를 실행한 경우, 사용자의 단일 **AZ** 클러스터는 해당 달 중에서 클러스터를 실행하지 않은 기간 동안 100% 가용한 것으로 간주됩니다. **Amazon DocumentDB SLA 제외 사항**으로 인해 직간접적으로 발생한 가동 중단은 단일 **AZ** 가동률 측정에서 제외됩니다.
- “다중 **AZ** 클러스터”는 최소 두 개의 가용 영역에 인스턴스가 포함된 **Amazon DocumentDB** 클러스터를 의미합니다.
- “단일 **AZ** 클러스터”는 **Amazon DocumentDB** 클러스터 내 모든 인스턴스를 공통 가용 영역으로 제한하는 **Amazon DocumentDB** 클러스터를 의미합니다.
- “가용 불능” 및 “비가용성”이란 **Amazon DocumentDB** 클러스터 내 모든 인스턴스의 연결 요청이 1 분 간격 동안 이루어지지 않음을 의미합니다.
- “서비스 크레딧”은 위에 명시된 대로 계산되는 달러 크레딧으로서, 이는 자격이 있는 계정으로 환급됩니다.