

以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致，或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

## 隐私声明

最后更新日期：2025 年 10 月 16 日

查看本隐私声明的[先前版本](#)。

本隐私声明介绍了我们在提及本隐私声明的 AWS 网站、应用程序、产品、服务、活动和体验（合称“AWS 产品”）中，如何收集和使用您的个人信息。

本隐私声明不适用于我们的客户通过 AWS 账户使用“AWS 产品”处理、存储或托管的“内容”。有关我们如何处理内容以及我们的客户如何通过“AWS 产品”控制他们的内容的更多详情，请参见关于您访问 AWS 账户的协议和[AWS 数据隐私常见问题](#)。本隐私声明同样不适用于任何由第三方提供的或其自身有隐私声明的产品、服务、网站或内容。

- [我们收集的个人信息](#)
- [我们如何使用个人信息](#)
- [Cookie](#)
- [我们如何共享个人信息](#)
- [个人信息的位置](#)
- [我们如何保护信息安全](#)
- [访问和选择](#)
- [儿童的个人信息](#)
- [第三方网站和服务](#)
- [个人信息的保留](#)
- [联系方式、通知和修订](#)
- [欧盟-美国数据隐私框架、英国扩展和瑞士-美国数据隐私框架](#)
- [关于某些司法管辖区的其他信息](#)
- [所收集的信息示例](#)

## 我们收集的个人信息

我们会在向您提供“AWS 产品”的过程中收集您的个人信息。

以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致，或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

我们收集的信息类型如下：

- **您向我们提供的信息：**我们收集您提供的与“AWS 产品”相关的任何信息。请点击[此处](#)，查看您向我们提供的信息示例。
- **自动收集的信息：**当您与“AWS 产品”交互时，我们自动收集特定类型的信息。请点击[此处](#)，查看我们自动收集的信息示例。
- **其他来源的信息：**我们可能从其他来源（包括服务提供商、合作伙伴和公开来源）收集您的信息。请点击[此处](#)，查看我们从其他来源收集的信息示例。

参见[我们收集或接收的信息示例](#)。

## 我们如何使用个人信息

我们使用您的个人信息运营、提供和改进“AWS 产品”。我们使用个人信息的目的包括：

- **提供“AWS 产品”：**我们使用您的个人信息提供和交付“AWS 产品”，并处理与“AWS 产品”相关的交易，包括注册、订阅、购买和付款。
- **评估、支持和改进“AWS 产品”：**我们使用您的个人信息评估“AWS 产品”的使用情况、分析性能、修复错误、提供产品支持、改进和开发“AWS 产品”。
- **推荐和个性化：**我们使用您的个人信息向您推荐您可能感兴趣的“AWS 产品”，了解您的偏好，为您提供个性化的“AWS 产品”使用体验。
- **履行法律义务：**在某些情况下，我们负有收集、使用或保留您的个人信息的法律义务。例如，我们从 AWS Marketplace 卖家处收集您的银行账户信息，以进行身份验证。
- **与您沟通：**我们使用您的个人信息，以便通过不同渠道（例如，电话、电子邮件、聊天工具）与您沟通有关“AWS 产品”的信息，并响应您的请求。
- **市场营销和广告：**我们使用您的个人信息营销、做广告宣传和推广“AWS 产品”。
- **防范欺诈和滥用以及信用风险：**我们使用您的个人信息防范和识别欺诈和滥用行为，以保护我们的客户、AWS 以及其他各方的安全。我们可能会使用评分方法评估和管理信用风险。
- **我们征求您同意的目的：**我们也可能会请求您同意将您的个人信息用于我们向您说明的特定目的。

以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致，或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

## Cookie

为了使我们的系统能够识别您的浏览器或设备，并提供、营销和改进“AWS 产品”，并在第三方网站和服务上向您投放广告，我们和经批准的第三方会使用 Cookie 和其他标识符。有关 Cookie 和我们如何使用 Cookie 的更多详情，请阅读我们的 [Cookie 声明](#)。

## 我们如何共享个人信息

客户信息是我们业务的重要组成部分，我们不会向他人出售客户的个人信息。我们仅在下述情况下，与亚马逊公司 (Amazon.com, Inc.) 及其控制的关联公司共享个人信息；这些公司或受本隐私声明的约束，或遵循至少与本隐私声明同等保护力度的做法。

- **涉及第三方的交易：**我们向您提供由第三方提供的服务、软件和内容，供您在“AWS 产品”中或通过“AWS 产品”使用。您可以判断出第三方何时参与交易，而我们与该第三方共享与交易相关的信息。例如，您可以使用 AWS Marketplace 向卖家订购服务、软件和内容，我们则会向卖家提供信息，便于您订阅、购买或向您提供支持。
- **第三方服务提供商：**我们会聘请其他公司或个人代为开展相关活动，例如：交付 AWS 硬件、发送通信、处理支付、评估信用和合规风险、分析数据、提供市场营销和销售协助（包括广告和活动管理）、管理客户关系以及提供培训。第三方服务提供商有权访问开展相关活动所需的个人信息，但不得将其用于其他目的。此外，第三方服务提供商必须按照本隐私声明的规定和适用的数据保护法律允许的方式处理相关信息。
- **业务转让：**随着业务的持续发展，我们可能会出售或收购业务或服务。在此类交易中，个人信息通常是所转让的业务资产的一部分，但仍然受转让前存在的隐私声明中所作出的承诺的约束（当然，个人另行同意的除外）。此外，尽管不太可能发生，但在 AWS 或其绝大部分资产被收购的情况下，您的信息也会作为被转让的资产。
- **对我们和他人的保护：**为遵守法律，执行或适用我们的条款和其他协议，或保护 AWS、我们的客户或他人的权利、财产或安全，我们会在我们认为适当时，公开账户和其他个人信息，包括为防范和识别欺诈以及降低信用风险与其他公司和组织交换信息。

以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致，或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

- **经您选择同意共享：**除上述情况外，当您的个人信息可能会与第三方共享时，您会收到通知，并有机会选择不与第三方共享信息。

## 个人信息的位置

Amazon Web Services, Inc. 位于美国，而我们的关联公司遍布全球。根据您与“AWS 产品”交互的范围，您的个人信息可能存储在多个国家/地区或从多个国家/地区被访问，其中包括美国。我们在任何时候向其他司法管辖区传输个人信息时，均会确保按照本隐私声明的规定和适用的数据保护法律所允许的方式传输信息。

## 我们如何保护信息安全

安全是 AWS 的重中之重。我们在设计我们的系统时就将您的安全和隐私考虑在内。

- 我们制定并实施了能够证实我们的安全措施有效性的合规性计划。了解更多与我们的 [AWS 云安全合规计划](#) 相关的信息。
- 我们使用加密协议和软件保护您的信息在向 AWS 网站、应用程序、产品或服务传输，或从 AWS 网站、应用程序、产品或服务传输的过程中的安全。
- 我们在处理信用卡数据时遵循支付卡行业数据安全标准 (PCI DSS)。
- 我们实施了与收集、存储和披露个人信息有关的物理、电子和程序保障措施。由于我们实施了安全程序，我们在向您披露个人信息前可能会要求您提供身份证明。

## 广告：

为了帮助您在其他网站和服务中收到更实用、更具相关性的广告，并衡量其有效性，AWS 会与我们的广告合作伙伴共享有限的个人信息。在此过程中，我们不会共享您的姓名或其他可直接识别您身份的信息，而是会使用一种标识符，例如 Cookie 或通过您的联系信息（例如经散列化处理的电子邮件地址）得出的唯一代码。如果您希望调整您的个性化广告偏好设置，请参阅下文的“访问和选择”部分。

## 访问和选择

您可以查看、更新和删除您的账户和您与“AWS 产品”交互的某些信息。[参见您可以访问的信息示例](#)。如果无法自行访问或更新信息，您可以随时联系我们寻求帮助。

以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致，或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

您可以选择对您的个人信息进行收集和使用的的方式。许多“AWS 产品”为您提供如何使用您的信息的选项。您可以选择不提供某些信息，但您可能因此而无法使用某些“AWS 产品”。

- **账户信息：**如果需要添加、更新或删除与您的账户相关的信息，请前往 [AWS 管理控制台](#)。当您更新或删除任何信息时，我们通常会保留先前版本进行存档。
- **消息通知：**如果您不希望接收我们发出的促销信息，请在 [AWS 管理控制台](#) 或 [AWS 电子邮件首选项中心](#) 取消订阅或调整通知偏好设置。如果您不希望接收我们的应用程序内通知，请在应用程序或设备中调整通知设置。
- **广告：**如果您位于美国，您可以通过点击您正在访问的 AWS 网页脚中的“您的隐私选择”链接，并按照列出的说明进行操作，选择拒绝接收个性化广告，包括跨情境行为广告。如果您位于美国境外，您可以填写“[您的隐私选择](#)”并按照下方的“Cookie 偏好”说明来操作，调整您的个性化广告偏好设置。
- **Cookie 偏好：**您可以随时通过点击 AWS 网页脚中的 Cookie 偏好来更改 AWS 网站上的 Cookie 偏好设置。您还可以通过浏览器设置来管理 Cookie。大多数浏览器和设备上的“帮助”功能会向您介绍如何从设备中删除 Cookie、如何防止浏览器或设备接受新的 Cookie、如何使浏览器在收到新的 Cookie 时通知您，或如何完全禁用 Cookie。
- **卖家和亚马逊合作伙伴：**卖家和亚马逊合作伙伴网络成员可以分别在 [AWS Marketplace](#) 和 [APN 合作伙伴中心](#) 添加、更新或删除信息。

## 儿童的个人信息

我们不向儿童提供“AWS 产品”的购买服务。如果您未满 18 岁，仅可在父母或监护人的参与下使用“AWS 产品”。

## 第三方网站和服务

“AWS 产品”可能嵌入其他公司提供的內容，或包含指向其他网站和应用程序的链接。在您与这些公司的內容或服务交互时，这些公司可能会收集有关您的信息。我们不对这些公司的做法负责。请查阅其隐私政策，了解其数据做法。

## 个人信息的保留

我们会在为实现本隐私声明中所述相关目的所要求的期限内、法律要求的（包括为了税务和会计目的）或向您告知的期限内，保留您的个人信息，以便您能够继续使用“AWS 产

以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致，或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

品”。我们保留特定个人信息的时长根据其使用目的而有所不同，并将根据适用法律删除您的个人信息。

## 联系方式、通知和修订

如果您对 AWS 有任何隐私方面的顾虑，请[联系我们](#)，并详细说明情况，我们将尽力为您解决问题。

对于 Amazon Web Services, Inc. 的任何潜在或现有客户而言，我们的通讯地址为：  
Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, ATTN: AWS Legal

具体司法管辖区（包括欧洲经济区、英国和瑞士）的详细联系方式，请看下文“关于某些司法管辖区的其他信息”。

如果您代表所在组织或通过所在组织与“AWS 产品”交互，则您的个人信息也可能受到所在组织的隐私做法的约束，您应该向所在组织咨询隐私问题。

随着我们的业务不断变化，我们的隐私声明也可能发生变更。您应该经常访问我们的网站以查看最新变更。您可以查看本隐私声明最新版本的发布日期。除非另有说明，我们目前的隐私声明适用于我们拥有的关于您和您的账户的全部个人信息。但是，我们信守所做出的承诺，在没有告知受影响的客户并给予这些客户选择的情况下，我们绝不会实质性变更我们的政策和做法而降低对过去所收集的个人信息保护力度。

## 欧盟-美国数据隐私框架、英国扩展和瑞士-美国数据隐私框架

Amazon Web Services, Inc. 加入了欧盟-美国数据隐私框架、英国对欧盟-美国数据隐私框架的扩展以及瑞士-美国数据隐私框架。了解与[欧盟-美国数据隐私框架、英国扩展和瑞士-美国数据隐私框架](#)相关的更多详情。

## 关于某些司法管辖区的其他信息

关于我们的控制者和数据保护官（如适用）以及位于某些司法管辖区的“AWS 产品”的潜在客户和现有客户的隐私、个人信息的收集和使用，我们提供下述信息。

- 巴西

**个人信息控制者。**当 Amazon AWS Serviços Brasil Ltda.（地址：A. Presidente Juscelino Kubitschek, 2.041, Torre E - 18th and 19th Floors, Vila Nova Conceicao, Sao Paulo）为“AWS 产品”提供商时，其为通过“AWS 产品”收集或处理的个人信息的数据控制者。



以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致，或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

您可以向 [aws-brazil-privacy@amazon.com](mailto:aws-brazil-privacy@amazon.com) 发送电子邮件，联系 Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. 的数据保护官。

**处理。**我们基于以下一项或多项法律依据处理您的个人信息：

- 为与您或您所代表的法律实体签订合同、履行我们的合同义务、提供“AWS 产品”、响应您的请求或提供客户支持所必需；
- 我们拥有本隐私声明中所述的合法权益（参见上文“我们如何使用个人信息”部分）；
- 为遵守相关法律和履行法律义务（包括响应合法请求和命令）所必需；或
- 征得您的同意。

**您的权利。**在符合适用法律规定的前提下，您有权：

- 询问我们是否持有您的个人信息，并要求提供相关个人信息的副本和了解如何处理相关个人信息；
- 要求更正不准确的个人信息；
- 要求删除不再为处理目的所必需的、根据被撤回的同意处理的、处理活动不符合适用的法律要求的个人信息；
- 要求我们在个人信息处理不当时限制对个人信息的处理；
- 对个人信息处理提出异议；
- 在对您向我们提供的个人信息（不包括从收集的信息中获得的信息）的处理是基于您的同意或与您之间的合同并以自动化方式进行的情况下，要求该等个人信息的可携权；以及
- 要求提供有关拒绝同意的可能性以及拒绝同意的后果的信息。

如果您希望行使上述任何权利，并且您是 AWS 客户，请通过您的 AWS 账户[联系我们](#)。如果您不是 AWS 客户，请填写[请求表](#)或向我们致信，地址为：Amazon AWS Serviços Brasil Ltda., A. Presidente Juscelino Kubitschek, 2.041, Torre E - 18th and 19th Floors, Vila Nova Conceicao, Sao Paulo。

您也可以通过官方渠道向巴西国家数据保护局 (ANPD) 投诉。

以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致，或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

在您同意我们为特定目的处理您的个人信息后，您可以随时撤回同意，届时我们将停止为此目的进一步处理您的数据。

**向巴西境外传输。**在将您的个人信息传输到巴西境外时，我们会遵守本隐私声明的条款和适用数据保护法律的要求。

- 加拿大

**您的权利。**在符合适用法律规定的前提下，您有权：

- 询问我们是否持有您的个人信息，并要求提供相关个人信息的副本和了解如何处理相关个人信息；
- 要求更正不准确的个人信息；
- 要求删除不再为处理目的所必需的、根据被撤回的同意处理的、处理活动不符合适用的法律要求的个人信息；以及
- 就我们与您的个人信息相关的做法向我们提出投诉。

如果您希望行使上述任何权利，并且您是 AWS 客户，请通过您的 AWS 账户[联系我们](#)。如果您不是 AWS 客户，请填写[请求表](#)或向我们致信，地址为：120 Bremner Blvd, 26th Floor, Toronto, Ontario, M5J 0A8, Canada, ATTN: AWS Canada Legal。此外，您可以向[aws-canada-privacy@amazon.com](mailto:aws-canada-privacy@amazon.com) 发送电子邮件或向上文中的地址邮寄信件，联系 Amazon Web Services Canada, Inc. 的隐私官。

在您同意我们为特定目的处理您的个人信息后，您可以随时撤回同意，届时我们将停止为此目的进一步处理您的数据。

- 哥斯达黎加

**您的权利。**对于 Amazon Web Services Costa Rica（“AWS 哥斯达黎加”）收集和处理的数  
据，您享有访问权、更正权、删除权、限制权或投诉权。在您同意 AWS 哥斯达黎加为特定目的处理您的个人信息后，您可以随时撤回同意，届时 AWS 哥斯达黎加将停止为此目的进一步处理您的数据。

如果您希望行使上述任何权利，并且您是 AWS 客户，请通过您的 AWS 账户[联系我们](#)。如果您不是 AWS 客户，请向我们致信，地址为：Zona Franca America, Edificio C7. 600 norte de Plaza Real Cariari, sobre la paralela a la Autopista General Cañas. San Francisco de Heredia, Costa Rica。

- 欧洲经济区、英国和瑞士



以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致，或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

**个人信息控制者。**当 Amazon Web Services EMEA SARL（地址：38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg）为“AWS 产品”提供商时，其为通过“AWS 产品”收集或处理的个人信息的数据控制者。

此外，Amazon Web Services EMEA SARL 还是 Amazon Web Services, Inc. 在欧洲经济区的授权代表。

**处理。**我们基于以下一项或多项法律依据处理您的个人信息：

- 为与您或您所代表的法律实体签订合同、履行我们的合同义务、提供“AWS 产品”、响应您的请求或提供客户支持所必需；
- 我们拥有本隐私声明中所述的合法权益（参见上文“我们如何使用个人信息”部分）；
- 为遵守相关法律和履行法律义务（包括响应合法请求和命令）所必需；或
- 征得您的同意。

**您的账户关闭后我们保留的信息。**

- 在账户关闭后，我们可能需要为了法律和合法的商业目的将某些信息额外保留一段时间。例如，我们可能会出于税务和会计目的保留部分个人信息（如姓名、电子邮件地址、住址等联系信息）和 AWS 发送给您的任何发票（如购买记录、适用的折扣和税务信息）。如适用，AWS 还可能保留与您的沟通记录以及相关日志（例如您的账户关闭日志），用于解决纠纷。我们还可能为防止欺诈和确保安全而保留记录，例如我们的服务被滥用或违反我们的条款时。

**您的权利。**在符合适用法律规定的前提下，您有权：

- 询问我们是否持有您的个人信息，并要求提供相关个人信息的副本和了解如何处理相关个人信息；
- 要求更正不准确的个人信息；
- 要求删除不再为处理目的所必需的、根据被撤回的同意处理的、处理活动不符合适用的法律要求的个人信息；
- 要求我们在个人信息处理不当时限制对个人信息的处理；
- 对个人信息处理提出异议；以及

以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致，或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

- 在您向我们提供的个人信息（不包括从收集的信息中获得的信息）的处理是基于您的同意或与您之间的合同并以自动化方式进行的情况下，要求该等个人信息的可携权。

**广告。**为了帮助您在其他网站和服务中收到更实用、更具相关性的广告，并衡量其有效性，AWS 会与我们的广告合作伙伴共享有限的个人信息。如果您同意，我们会使用广告 Cookie 和类似技术。您可以通过点击您正在访问的 AWS 网页脚中所示的“Cookie 偏好”链接来撤回您的同意。

我们也可能与我们的广告合作伙伴共享通过您的联系信息（例如经散列化处理的电子邮件地址）得出的唯一代码。在此过程中，我们不会共享您的姓名或其他可直接识别您身份的信息，我们依据我们的合法权益进行此类处理，包括帮助您查找和发现您可能感兴趣的功能、产品和服务。您可以填写 [“您的隐私选择”表](#)，调整您的个性化广告偏好设置。

**问题和联系方式。**如果您希望行使上述任何权利或者有数据保护相关问题，并且您是 AWS 客户，请通过您的 AWS 账户[联系我们](#)。如果您不是 AWS 客户，请填写[请求表](#)。

您可以向 [aws-EU-privacy@amazon.com](mailto:aws-EU-privacy@amazon.com) 发送电子邮件，联系 Amazon Web Services EMEA SARL 的数据保护官。

您也可以向我们的主要监管机构[卢森堡国家数据保护委员会](#)或相关地方权力机构投诉。

在您同意我们为特定目的处理您的个人信息后，您可以随时撤回同意，届时我们将停止为此目的进一步处理您的数据。

**Cookie。**请参见我们的 [Cookie 声明](#)。

**向欧洲经济区以外传输。**在将您的个人信息向欧洲经济区以外的地区传输时，我们将遵守本隐私声明的条款和适用的数据保护法律的规定。

- 印度

对于 Amazon Web Services India Private Limited（前身为 Amazon Internet Services Private Limited）的任何潜在或现有客户而言，我们的通讯地址为：Amazon Web Services India Private Limited, Block E, 14th Floor, Unit Nos. 1401 to 1421, International Trade Tower, Nehru Place, New Delhi, Delhi 110019, India, ATTN: AWS India Legal。

- 日本

**个人信息控制者**

以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致，或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

向 Amazon Web Services Japan G.K. 提供的或由 Amazon Web Services Japan G.K. 收集的任何个人信息，主要由 Amazon Web Services Japan G.K. (3-1-1 Kamiosaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-0021 JAPAN) 控制。Amazon Web Services, Inc. 收集的任何个人信息主要由其自行控制。

## 个人信息的使用

我们与亚马逊公司一同控制的境内外关联公司（包括 Amazon Web Services, Inc.、Amazon Web Services Japan G.K.、Amazon Web Services EMEA SARL 和全球各地的其他实体，这些实体遵守本隐私声明或至少执行本隐私声明中的实践作为保护措施。）将出于本隐私声明所述目的共同使用您的个人信息。共同使用的个人信息包括上文“我们收集的个人信息”和“所收集的信息示例”中所描述的个人信息。Amazon Web Services, Inc. 是主要负责管理共同使用的个人信息的经营者。

我们会与第三方共享个人信息，但仅限于上文“我们如何共享个人信息”中所描述的范围，并会根据《保护个人信息法案》进行操作。

当我们与日本以外的第三方（例如 AWS Marketplace 上的产品卖家和 AWS 活动的赞助商）共享您的个人信息时，我们要求接收方采取个人信息安全措施来保护您的个人信息。

了解与[第三方可能所在的国家/地区以及这些国家/地区适用的数据隐私法和数据保护系统](#)相关的更多信息。

## 您的权利

您将根据适用的法律享有要求访问或删除您个人信息的权利。您如果想要提交访问数据主体的要求，请通过您的 AWS 账户[联系我们](#)（限 AWS 客户使用）或向我们致信，地址为：Amazon Web Services Japan G.K., 3-1-1 Kamiosaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-0021 JAPAN, ATTN: AWS Japan Legal（供 Amazon Web Services Japan G.K. 的现有或潜在客户或日本的非 AWS 客户使用）。

- 马来西亚

您可查阅[本隐私声明的马来语译文](#)。

- 尼日利亚

**个人信息控制者。**对于提供给 Amazon Web Services Nigeria Limited（“AWS 尼日利亚”，地址：3-5 Sinari Daranijo Street, Off Ajose Adeogun, Victoria Island, Lagos, Nigeria）的个人信息，AWS 尼日利亚为数据控制者。

以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致，或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

**您的权利。**在符合适用法律规定的前提下，您有权：

- 询问我们是否持有您的个人信息，并要求提供相关个人信息的副本和了解如何处理相关个人信息；
- 要求更正不准确的个人信息；
- 要求删除不再为处理目的所必需的、根据被撤回的同意处理的、处理活动不符合适用的法律要求的个人信息；
- 要求我们在个人信息处理不当时限制对个人信息的处理；
- 对个人信息处理提出异议；
- 在对您向我们提供的个人信息（不包括从收集的信息中获得的信息）的处理是基于您的同意或与您之间的合同并以自动化方式进行的情况下，要求该等个人信息的可携权；以及
- 要求提供有关拒绝同意的可能性以及拒绝同意的后果的信息。

如果您希望行使上述任何权利，并且您是 AWS 尼日利亚客户，请通过您的 AWS 账户[联系我们](#)。如果您不是 AWS 客户，请填写[请求表](#)。

您也可以通过官方渠道向尼日利亚国家信息技术开发署投诉。

在您同意我们为特定目的处理您的个人信息后，您可以随时撤回同意，届时我们将停止为此目的进一步处理您的数据。

- 秘鲁

**个人信息控制者。**对于提供给 Amazon Web Services Peru S.R.L.（“AWS 秘鲁”，地址：Av. Jorge Basadre 349 San Isidro, Lima）的个人信息，AWS 秘鲁为数据控制者以及以下数据库的个人数据库持有人：客户、潜在客户和供应商。

**个人信息。**根据您与 AWS 秘鲁的互动方式，我们可能会处理以下一种或多种个人信息：姓名、身份证号码、税号、联系信息（如地址、电话、电子邮件地址）、职业、银行和信用卡详细信息以及手写或电子签名。了解与[我们收集的个人信息](#)相关的更多信息。

**您的权利。**在符合适用法律规定的前提下，您有权：

- 询问我们是否持有您的个人信息，并要求提供相关个人信息的副本和了解如何处理相关个人信息；

以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致，或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

- 要求更正不准确的个人信息的；
- 要求删除不再为处理目的所必需的、根据被撤回的同意处理的、处理活动不符合适用的法律要求的个人信息；
- 要求我们在个人信息处理不当时限制对个人信息的处理；
- 对个人信息处理提出异议；以及
- 行使《秘鲁个人数据保护条例》赋予的任何其他权利。

如果您希望行使上述任何权利，并且您是 AWS 秘鲁客户，请通过您的 AWS 账户[联系我们](#)。如果您不是 AWS 客户，请填写 [AWS 数据主体权利请求表](#) 或致信 Amazon Web Services Peru S.R.L., Av. Jorge Basadre 349 San Isidro, Lima。

您也可以通过官方渠道向秘鲁国家数据保护局投诉。

数据处理者和向第三方的传输。我们可能会按照本隐私声明中的规定并在《秘鲁个人数据保护条例》允许的情况下共享您的个人信息，包括向 Amazon Web Services, Inc.（地址：410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, United States of America）共享信息，以就 Amazon Web Services, Inc. 在全球范围内销售的云服务提供服务并参与营销、业务开发和销售工作；并允许 Amazon Web Services, Inc. 作为 AWS 秘鲁的数据处理者提供数据托管、存储和处理。

- 菲律宾

对于提供给 Amazon Web Services Philippines, Inc.（“AWS 菲律宾”）的个人信息，如果您是 AWS 菲律宾客户，可以[联系数据保护官（“DPO”）和隐私数据合规官（“COP”）](#)。如果您不是 AWS 客户，您可以通过 21st floor Arthaland Century Pacific Tower, 5th Avenue 1634 Bonifacio Global City, Taguig, Philippines 联系 DPO 和 COP。

- 南非

**个人信息控制者。**对于提供给 Amazon Web Services South Africa Proprietary Limited（“AWS 南非”，地址：29 Gogosoa Street, Observatory, Cape Town, South Africa, 7925）的个人信息，AWS 南非为责任方。

**您的权利。**在符合适用法律规定的前提下，您有权：

- 要求更正不准确的个人信息的；

以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致，或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

- 要求删除不再为处理目的所必需的、根据被撤回的同意处理的、处理活动不符合适用的法律要求的个人信息；
- 随时对出于直接营销目的处理您的个人信息提出异议，但通过 AWS 未经请求的电子通信进行的直接营销是被禁止的，除非您同意接受此类直接营销；
- 如果您认为处理您的个人信息对于保护您的合法利益、公共机构妥善履行公法义务或追求 AWS 或接收该信息的第三方的合法利益没有必要，您可以随时对处理您的个人信息提出异议，届时我们将停止处理您的个人信息；以及
- 向南非信息监管机构提交有关您的个人信息保护受到干扰的投诉。

如果您希望行使上述任何权利，并且您是 AWS 南非客户，请通过您的 AWS 账户[联系我们](#)。如果您不是 AWS 客户，请填写[请求表](#)或向我们致信，地址为：Amazon Web Services South Africa Proprietary Limited, 29 Gogosoa Street, Observatory, Cape Town, South Africa, 7925。

信息监管机构联系方式。南非信息监管机构位于：JD House, 27 Stiemens Street, Braamfontein, Johannesburg, 2001. P.O. Box 31533, Braamfontein, Johannesburg, 2017。如有的一般性疑问，请发送电子邮件至：[enquiries@infoeregulator.org.za](mailto:enquiries@infoeregulator.org.za)。如有任何投诉，请发送电子邮件至：[POPIAComplaints@infoeregulator.org.za](mailto:POPIAComplaints@infoeregulator.org.za)。

- 韩国

对于 14 岁以下儿童，未经其父母或监护人同意，AWS 不会在知情的情况下收集其个人信息。

## 我们如何共享个人信息

AWS 可以按照本隐私声明中所述的规定共享个人信息，包括与 Amazon Web Services, Inc. 的关联方共享相关信息。

AWS 与以下第三方服务提供商（代理人）签订了合同，由该等服务提供商代表 AWS 在韩国开展相关活动，并且其可为开展相关活动所需访问您的个人信息：

服务提供商名称	活动描述
BusinessOnCommunication Co., Ltd.	开具付款发票



以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致，或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

Marketo	客户沟通
NHN KCP Corp.	支付工具处理和开具发票
Paymentech	支付工具处理
Salesforce	客户关系管理

有关活动管理委托的详细信息，请参见相关活动页面。

AWS 可能会与韩国境外的以下第三方服务提供商（代理人）共享您的个人信息，具体如下：

服务提供商名称 (联系方式)	国家/ 地区	传输内容	传输目的	传输日期 和方式	保留 期限
Marketo (privacyofficer@marketo.com)	美国	客户沟通所需的个人信息 (包括您的姓名、电子邮件地址、实际地址、电话号码和其他类似联系信息)	客户沟通	根据需要 通过信息 网络传输 数据	如本 隐私 声明 所述
Salesforce (privacy@salesforce.com)	美国	客户关系管理所需的个人信息 (包括您的姓名、电子邮件地址、实际地址、电话号码和其他类似联系信息)	客户关系 管理	根据需要 通过信息 网络传输 数据	如本 隐私 声明 所述
Paymentech (+1-800-935-9935)	美国	支付工具处理所需的个人信息 (包括信用卡号和有效期)	支付工具 处理	根据需要 通过信息 网络传输 数据	如本 隐私 声明 所述

如果您不同意进行上述境外传输，请停止使用 AWS 服务并关闭您的 AWS 账户。

## 个人信息的删除

以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致，或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

**AWS** 将按照本隐私声明中所述的规定删除您的个人信息（包括在关闭您的 **AWS** 账户后）。在删除个人信息时，**AWS** 将采取商业上合理的标准化措施，使个人信息实际上无法恢复或复制。具体的删除方式取决于所删除的信息、信息的收集和存储方式以及您与我们的互动情况。含有个人信息的电子文件或文档将采用技术方法予以删除，使该等信息实际上无法恢复或检索，或使数据无法再识别个人。含有个人信息的非电子文件或文档将被粉碎及/或焚烧销毁。

## 个人信息的保留

在下列情况下，**AWS** 韩国会保留您的个人信息，以便您能够继续使用“**AWS** 产品”：为实现本隐私声明中所述的相关目的而有必要保留，法律可能要求保留（包括出于《韩国国税基本法》(Framework Act on National Taxes of Republic of Korea) 或其他法律可能要求的税务和会计目的），或者由于以其他方式告知您的原因。我们保留特定个人信息的时长根据其使用目的而有所不同，并将根据适用法律删除您的个人信息。

## 处理隐私相关投诉的部门联系方式

如果您有任何关于隐私方面的问题或请求，请联系：

### AWS Korea Privacy

电子邮箱：[aws-korea-privacy@amazon.com](mailto:aws-korea-privacy@amazon.com)

您可查阅[本隐私声明的韩文译文](#)。

- 土耳其

**个人信息控制者。**当 **AWS Turkey Pazarlama Teknoloji ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi**（地址：Esentepe Mahallesi Bahar Sk. Özdilek/River Plaza/Wyndham Grand Hotel Apt. No: 13/52 Şişli/İstanbul, Turkey）为“**AWS** 产品”提供商时，其为通过“**AWS** 产品”收集或处理的个人信息的数据控制者。

- 美国

这些额外的披露是适用于您对“**AWS** 产品”使用的某些州的隐私法律的要求，并可作为《加州隐私权法案》项下的收集声明。客户信息是我们业务的重要组成部分，我们不会向他人出售客户的个人信息。

**所收集个人信息的类别。**我们在过去十二个月内可能收集或已经收集的消费者个人信息，根据《加州隐私权法案》和其他州隐私法律可分为以下几个类别，具体取决于您与“**AWS** 产品”的互动方式：

以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致，或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

- 个人标识符，如您的姓名、别名、地址、电话号码、IP 地址、您的 AWS 账户登录信息、政府签发的标识符（例如各州发放的身份证号码 [在完成某些 AWS 认证课程时可能会要求提供以核实您的身份]，或者您为核实身份而提供的身份证 [在某些情况下，可能反映您的公民身份或移民身份]）；
- 《加州民法典》第 1798.80 条第 (e) 款所述的个人信息，如信用卡号或其他付款信息；
- 加州或美国联邦法律项下的受保护分类特征，如年龄、种族、性别或性别认同，例如当我们进行用户问卷调查或分析时；
- 商业信息，如购买活动；
- 互联网或其他电子网络活动信息，包括内容互动信息，如内容下载、数据流和播放详情；
- 用于防范和识别欺诈或其他未经授权活动的信息，包括在此类活动会影响到客户的情况下通知客户；
- 生物识别信息，如您的声音或面容，例如当您选择参与发表演讲或图像识别服务时；
- 地理位置数据，其在某些情况下可能构成精确地理位置信息，如您的设备或电脑的位置，例如当您通过我们提供的事件应用程序启用位置服务以提升体验时；
- 音频、视频、电子或其他类似信息，包括当您通过电话或其他方式与我们沟通时；
- 职业或雇佣相关信息，例如您可能提供的业务相关数据；
- 推理数据，如您的偏好信息；以及
- 教育信息，如关于入学状态、研究领域、所获学位、荣誉和奖励的信息。

我们通过您与“AWS 产品”的互动自动从您处或者从第三方处收集此类信息。了解与[我们收集的个人信息](#)相关的更多信息。我们出于上文“我们如何使用个人信息”部分所述的业务和商业目的而收集此类信息。

**出于业务目的披露的个人信息类别。**我们在过去十二个月内出于业务目的已经披露的消费者个人信息，根据《加州隐私权法案》和其他州隐私法律可分为以下几个类别，具体取决于您与“AWS 产品”的互动方式：

以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致，或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

- 个人标识符，如您的姓名、地址、电话号码（例如当我们使用第三方承运人以交付 **AWS** 硬件时）、政府标识符或您为核实身份而提供的，在某些情况下可能反映您的公民身份或移民身份的某些类型的身份证（例如当我们使用第三方服务以核实您的身份时）；
- 《加州民法典》第 **1798.80** 条第 (e) 款所述的个人信息，如信用卡号或其他付款信息，例如当我们使用第三方付款处理商时；
- 可能会泄露您的年龄、性别或性别认同、种族、加州或美国联邦法律项下其他受保护分类的信息，例如当我们使用第三方服务提供商进行用户问卷调查或分析时；
- 商业信息，如当第三方服务提供商协助向您提供产品或服务时您所购买产品或服务的详情；
- 互联网或其他电子网络活动信息，如当我们使用第三方服务提供商帮助我们收集报告以分析我们设备和服务的运行状况时；
- 与我们防范和识别未经授权的活动（如企图欺诈）有关的信息；
- 生物识别信息，例如当您选择参与展示由第三方服务提供商所协助提供的某些 **AWS** 服务时；
- 地理位置数据，其可能构成精确地理位置数据，例如当我们启用第三方提供的 **AWS** 事件相关运输服务时；
- 音频、视频、电子或其他类似信息，例如当第三方服务提供商审查客户支持电话的录音以确保服务质量时；
- 职业或雇佣相关信息，例如当我们提供信息给第三方服务提供商以进行核实或注册时（作为“**AWS** 产品”的一部分）；
- 教育信息，例如当我们针对 **AWS** 教育计划中的参与者而协助提供雇佣或实习招聘活动时；以及
- 推理数据，例如当我们使用第三方服务提供商来存储您的偏好信息时。

了解与[我们出于业务目的而可能披露的个人信息](#)相关的更多信息。

**广告。**为了帮助确保您在其他网站和服务中收到更实用、更具相关性的广告，并衡量其有效性，**AWS** 会与我们的广告合作伙伴共享有限的个人信息。在此过程中，我们不会共享您的姓名或其他可直接识别您身份的信息，**AWS** 出于跨情境行为广告（此术语的定义

以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致，或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

见《加州隐私权法案》或定向广告（此术语的定义见其他州隐私法律）目的而可能共享的任何个人信息分为以下类别：

- 标识符，例如 **Cookie**，或通过您的联系信息（例如您的电子邮件地址）得出的散列值；
- 互联网或其他电子网络活动信息，例如通过 **Cookie** 和类似技术收集的网页浏览器信息、浏览过的页面或点击的链接。

AWS 不会故意共享 18 岁以下消费者的个人信息。

**您的数据权利。**您可能拥有各州隐私法律项下的某些数据权利，包括请求提供关于我们收集您个人信息的相关信息、请求访问可携格式的您的个人信息、请求更正或删除您的个人信息。如果您希望行使上述任何权利，并且您是 AWS 客户，请通过您的 AWS 账户[联系我们](#)。如果您不是 AWS 客户或是相关州法律项下的授权代理，请填写[请求表](#)或向我们致信，地址为：Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, ATTN: AWS Legal。此外，您可能有权选择拒绝为跨情境行为广告（在某些州隐私法律中也称为定向广告）处理您的个人数据。为此，请点击您正在访问的 AWS 网站页脚中的“您的隐私选择”链接，并按照列出的说明进行操作。您还可以在访问我们的网站时通过启用法律认可的选择拒绝偏好信号（例如“全球隐私控制”）来选择拒绝接收基于 **Cookie** 或类似技术的此类广告。

如果我们拒绝您的数据请求，您可能有权通过提交我们提供的表格就任何数据权利拒绝而提出申诉。根据您的数据选择，某些服务可能受限或不可用。

为确保您的 AWS 账户的安全，我们通常会要求您使用已提供的联系信息来核实您的请求。如果根据适用州法律您是代表消费者提出请求的授权代理，则我们可能要求您提供信息以核实您拥有适当权限可代表消费者提出请求，或者我们可能要求消费者直接向我们核实其身份。

**去身份识别数据披露。**AWS 在某些情况下可能会使用去身份识别数据。AWS 要么维护此类数据而不试图重新进行识别，要么根据适用法律将此类数据视为个人数据。

《加州隐私权法案》关于敏感个人信息披露的规定。我们出于业务目的而收集和披露的数据类别包括《加州隐私权法案》中规定的“敏感个人信息”。我们不会出于《加州隐私权法案》中未明确允许的任何目的而使用或披露敏感个人信息。

《加州隐私权法案》和《明尼苏达州消费者数据隐私法案》。我们会在为实现本 AWS 隐私声明中所述相关目的所要求的期限内、法律允许或要求的期限内、向您告知的期限内，保留您的个人信息，以便您能够继续使用“AWS 产品”。

以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致，或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

**《加州隐私权法案》关于非歧视声明的规定。**我们不会因其行使《加州隐私权法案》项下的任何权利而歧视任何消费者。

**《科罗拉多州隐私法案》和《俄勒冈州隐私法案》关于数据分析披露的规定。**根据《科罗拉多州隐私法案》或《俄勒冈州隐私法案》的相关条款，我们不会进行消费者数据分析以促进会产生法律或类似严重后果的自动化决策。

**新泽西州重大变更披露通知。**如果我们对我们的隐私声明进行重大变更，我们将提前通知受影响的客户，例如通过电子邮件、在我们的网站上或通过此类客户的账户提前通知。

## 所收集的信息示例

### 您向我们提供的信息

您在以下情况下向我们提供信息：

- 搜索、订阅或购买“AWS 产品”；
- 创建或管理您的 AWS 账户（如果您在使用“AWS 产品”时使用了多个电子邮件地址，您可能拥有多个账户）；
- 为“AWS 产品”配置您的设置、提供数据访问权限或以其他方式与“AWS 产品”交互；
- 注册或出席 AWS 活动；
- 通过 AWS Marketplace（或我们运营或提供的其他类似平台）购买或使用第三方提供商提供的内容、产品或服务；
- 通过“AWS 产品”或在 AWS Marketplace（或我们运营或提供的其他类似平台）上提供您的内容、产品或服务；
- 通过电话、电子邮件或以其他方式与我们沟通；
- 填写问卷、支持工单或其他信息请求表；
- 在 AWS 网站上发帖或参与社区专题活动；以及
- 使用通知服务。

根据您的使用“AWS 产品”的情况，您可能会向我们提供以下信息：

- 您的姓名、电子邮件地址、实际地址、电话号码和其他类似联系信息；



以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致，或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

- 支付信息，包括信用卡和银行账户信息；
- 您的位置信息；
- 您所在的组织和联系人信息，如您所在组织的同事或人员信息；
- 用户名、别名、角色和其他验证和安全凭证信息；
- 反馈、证明、询问、支持工单以及与我们进行的任何电话交谈、聊天会话和向我们发送的电子邮件的内容；
- 您参加 AWS 活动或使用特定“AWS 产品”时涉及的您的图像（静止图像、视频以及某些情况下的三维图像）、声音和其他属于您个人的标识符；
- 身份信息，包括政府发布的身份信息；
- 公司和财务信息；以及
- 增值税编号和其他税务标识符。

## 自动收集的信息

当您实施以下行为时，我们会自动收集信息：

- 访问、使用“AWS 产品”或与“AWS 产品”交互（包括当您使用计算机或其他设备与“AWS 产品”交互时）；
- 从我们提供的相关平台下载内容；
- 打开我们发送的电子邮件或点击电子邮件中的链接；以及
- 与我们互动或沟通（如您参加 AWS 活动或请求客户支持时）。

我们自动收集的信息示例包括：

- 网络和连接信息，如将您的计算机或其他设备连接到互联网的 IP 地址，以及有关您的互联网服务提供商的信息；
- 计算机和设备信息，如设备、应用程序或浏览器类型和版本、浏览器插件类型和版本、操作系统或时区设置；
- 您的设备或计算机的位置信息；
- 验证和安全凭证信息；

以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致，或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

- 内容交互信息，如内容下载、数据流和播放详情，包括同步发生的数据流和下载的持续时间和数量；
- “AWS 产品”指标信息，如服务使用情况、技术错误发生情况、诊断报告、您的设置首选项、备份信息、应用程序接口 (API) 调用和其他日志信息；
- 进入、通过和离开我们网站（包括日期和时间）和“AWS 产品”的完整统一资源定位器 (URL) 点击流、您查看或搜索的内容、页面响应时间、下载错误和页面交互信息（如滚动、点击和鼠标悬停）；
- 联系我们时的电子邮件地址和电话号码；以及
- Cookie 中包含的标识符和信息（参见我们的 [Cookie 声明](#)）。

## 其他来源的信息

我们从其他来源接收的信息示例包括：

- 市场营销、销售和招聘信息，包括您的姓名、电子邮件地址、实际地址、电话号码和其他类似联系信息；
- 订阅、购买、支持信息或其他有关您与我们、我们的关联方（如提供 AWS 培训课程）或第三方（如通过 AWS Marketplace 提供产品）提供的与“AWS 产品”相关的产品和服务交互的信息；
- 搜索结果和链接信息，包括付费列表（如赞助商链接）；以及
- 征信机构提供的信用历史信息。

## 您可以访问的信息

您通过“AWS 产品”可以访问的信息示例包括：

- 您的姓名、电子邮件地址、实际地址、电话号码和其他类似联系信息；
- 用户名、别名、角色和其他验证和安全凭证信息；
- 您的订阅、购买、使用、账单和付款历史记录；
- 支付设置，如支付工具信息和账单首选项；
- 税务信息；
- 电子邮件通信和通知设置；以及

以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致，或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

- 如果您参与了 **AWS Marketplace** 或亚马逊合作伙伴网络（或我们运营或提供的其他类似平台），则包括您的账户、状态、订阅和其他信息。

客户可以通过下述“AWS 产品”访问以上信息：如 [AWS 管理控制台](#)（包括[我的账户](#)、[计费仪表板](#)、[账单](#)、[付款方式](#)、[付款记录](#)、[首选项](#)和[税务设置](#)页面）、[AWS 电子邮件首选项中心](#)、[AWS Marketplace](#) 和 [APN 合作伙伴中心](#)。